



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# Лицензионное соглашение с конечным пользователем на использование программного обеспечения и ограниченная гарантия на оборудование Hewlett Packard Enterprise Networking

Данный документ содержит информацию, защищенную авторским правом. Запрещается копировать, воспроизводить или переводить на другой язык любую часть настоящего документа без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard Enterprise.

В случае противоречия между версией данного документа на официальном языке определенной страны или территории и иной версией, юридическую силу имеет версия на официальном языке страны или территории.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Обновленная информация доступна в сети Интернет по адресу: [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

# Лицензионное соглашение с конечным пользователем на использование программного обеспечения и ограниченная гарантия на оборудование

Настоящая брошюра содержит важную информацию:

- Лицензионное соглашение с конечным пользователем на использование программного обеспечения на стр. 2.
- Ответы на вопросы о гарантийном обслуживании и получении поддержки — начиная со стр. 4.
- Ограниченная гарантия на оборудование Hewlett Packard Enterprise для вашего продукта — начиная со стр. 5.

Запишите следующие данные для использования в будущем:

<b>Название продукта HPE</b> (например, коммутатор HPE E5412 zl)	
<b>Номер продукта HPE</b> (например, J8698A)	
<b>Серийный номер продукта HPE</b> (например, US402YZ0A1)	
<b>Дата приобретения</b>	

В случае приобретения расширенной гарантии запишите следующие данные:

<b>Уровень обслуживания в рамках приобретенной гарантии</b> (например, поддержка в интернете в течение 4 часов в режиме 24 x 7)	
<b>Срок действия гарантии</b> (например, 3 года)	
<b>Номер соглашения о поддержке HPE (SAID) или иной регистрационный номер HPE Care Pack или контракта HPE</b>	
<b>Дата приобретения</b>	

Компания HPE рекомендует хранить вместе с данным буклетом копию документа, подтверждающего факт приобретения продукта (например, счет-фактуру), а также копию приобретенной расширенной гарантии.

**ВНИМАНИЕ:** ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГУЛИРУЕТСЯ ОПИСАННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ HPE. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ПОЛУЧИТЬ ПОЛНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСТАВЛЯЕТСЯ В КОМПЛЕКТЕ С ДРУГИМ ПРОДУКТОМ, ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ВЕРНУТЬ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПРОДУКТ ЦЕЛИКОМ И ПОЛУЧИТЬ ПОЛНОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ ЕГО СТОИМОСТИ.

## **Лицензионное соглашение с конечным пользователем**

**ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ.** Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «лицензионное соглашение») является законным соглашением между (а) вами (лицом или единственным хозяйствующим субъектом) и (b) компанией Hewlett Packard Enterprise или действующим на территории страны юридическим лицом (далее «HPE»), регламентирующим использование вами любого программного продукта, который i) установлен или предоставляется компанией HPE для использования с вашим продуктом Hewlett Packard Enterprise Networking (далее «Продукт HPE Networking») или ii) предоставляется в составе портфеля продуктов Hewlett Packard Enterprise Networking для автономного использования (далее «Программный продукт HPE Networking») и на который не распространяются условия отдельного лицензионного соглашения между вами и компанией HPE или ее поставщиками. Лицензионное соглашение на использование другого программного обеспечения может содержаться в документации для данного программного обеспечения, размещенной в сети Интернет. Термин «Программный продукт» используется для обозначения компьютерного программного обеспечения и может включать в себя соответствующие носители, печатные материалы и документацию на электронных носителях или в интернете. Дополнения и поправки к данному лицензионному соглашению могут предоставляться с Продуктом HPE Networking или Программным продуктом HPE Networking.

ПРАВА НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ ВАШЕГО СОГЛАСИЯ НИЖЕ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ОЗНАЧАЮТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ЕДИНСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ВАШИХ ПРАВ ЯВЛЯЕТСЯ ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО ПРОДУКТА ЦЕЛИКОМ (ОБОРУДОВАНИЯ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ) В ТЕЧЕНИЕ 14 ДНЕЙ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ С УЧЕТОМ УСЛОВИЙ ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО МЕСТУ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКТА.

- 1. Применимость.** Это лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее «Соглашение») регулирует использование сопутствующего программного обеспечения, если оно не является предметом отдельного соглашения между вами и компанией Hewlett Packard Enterprise и ее дочерними компаниями (далее «HPE»). Загрузка, копирование или использование программного обеспечения означают ваше согласие с условиями настоящего Соглашения. Компания HPE предоставляет переводы настоящего Соглашения с английского на некоторые другие языки. Переводы находятся на сайте: <http://www.hpe.com/software/SWLicensing>.
- 2. Условия.** Настоящее Соглашение включает в себя вспомогательные материалы, которые прилагаются к программному обеспечению или на которые ссылается компания HPE. Такие материалы могут включать сведения о лицензии на использование программного обеспечения, дополнительные лицензионные разрешения, характеристики программного обеспечения, опубликованные гарантии, условия, выдвигаемые поставщиками, лицензии на использование программного обеспечения с открытым исходным кодом и тому подобные документы (далее «Вспомогательные материалы»). Дополнительные лицензионные разрешения можно найти по адресу: <http://www.hpe.com/software/SWLicensing>.
- 3. Предоставление полномочий.** Если вы соглашаетесь с данным Соглашением от имени другого лица или организации, вы гарантируете, что у вас есть на это полномочия.
- 4. Права потребителей.** Если вы получили программное обеспечение в качестве потребителя, то ничто в настоящем Соглашении не затрагивает ваши права, установленные законом.
- 5. Электронная доставка.** HPE имеет право выбрать в качестве способа доставки программного обеспечения и связанных с ним программных продуктов или лицензионных сведений электронную передачу или загрузку.
- 6. Предоставление лицензии.** При условии соблюдения вами положений настоящего Соглашения компания HPE предоставляет вам неисключительную лицензию без права передачи на использование одной копии данной версии или выпуска сопровождающего программного обеспечения только для внутренних целей, на которые, к тому же, распространяется действие отдельной информации о лицензировании ПО, содержащейся в программном продукте или Вспомогательных материалах.

Если нет специального разрешения во Вспомогательных материалах, к использованию применимы следующие ограничения.

- Вы не можете использовать программное обеспечение для предоставления услуг третьим лицам.
- Вы не можете делать копии и распространять, продавать или предоставлять сублицензию на программное обеспечение третьим лицам.
- Вы не можете загружать и использовать патчи, усовершенствования, исправления ошибок или аналогичные обновления, если у вас нет лицензии на базовое программное обеспечение. Вместе с тем, такая лицензия не дает автоматического права на получение таких обновлений, и компания HPE оставляет за собой право предоставлять такие обновления только клиентам, заключившим контракты на поддержку.
- Вы не можете копировать программное обеспечение или предоставлять к нему доступ в общественной или внешней распределенной сети.

- Вы не можете предоставлять доступ в интрасети, если он не ограничивается авторизованными пользователями.
  - Вы можете сделать одну копию программного обеспечения для целей архивации или если это необходимо для авторизованного использования.
  - Вы не можете изменять, разбирать на составляющие коды и части, расшифровывать, декомпилировать или создавать производные от данного программного обеспечения. Если у вас есть императивное право делать это в соответствии с законом, вы должны сообщать компании HPE о таких изменениях в письменной форме.
- 7. Удаленный мониторинг.** Некоторые программы могут требовать ключи или другие технические меры защиты, а компания HPE может отслеживать соблюдение Соглашения удаленно или иным образом. Если компания HPE создает программу управления лицензиями для записи и предоставления информации об использовании лицензии, вы сможете использовать такую программу не более 180 дней с даты предоставления доступа.
- 8. Владение.** В рамках настоящего Соглашения запрещена передача права владения на интеллектуальную собственность.
- 9. Уведомления об авторских правах.** Вы обязаны воспроизводить уведомления об авторских правах на программное обеспечение и документацию в авторизованных копиях.
- 10. Операционные системы.** Программное обеспечение операционной системы может использоваться только на утвержденном аппаратном обеспечении и в утвержденной конфигурации.
- 11. 90-дневная ограниченная гарантия для программного обеспечения HPE.**
- Программное обеспечение компании HPE материально соответствует его спецификации, при наличии таковой, и не содержит вредоносных программ на момент доставки. Если вы в течение 90 дней с момента доставки уведомите компанию HPE о несоответствии ПО данной гарантии, то компания HPE заменит вашу копию. Настоящее Соглашение указывает все средства для претензий по гарантийным обязательствам.
  - Компания HPE не гарантирует, что работа программного обеспечения будет бесперебойной и безошибочной, или что программное обеспечение будет работать на сочетании аппаратного и программного обеспечения, отличным от утвержденных компанией HPE во Вспомогательных материалах. В пределах, допускаемых законом, компания HPE отказывается от всех прочих гарантий.
- 12. Нарушение прав на объекты интеллектуальной собственности.** Компания HPE будет защищать и/или урегулировать любые претензии к вам, в которых утверждается, что программное обеспечение под маркой компании HPE, поставляемое в рамках настоящего Соглашения, нарушает права на интеллектуальную собственность третьих лиц. Компания HPE ожидает своевременного уведомления от вас о подобном иске и сотрудничества с нашими представителями защиты. Компания HPE может модифицировать программное обеспечение таким образом, чтобы оно не нарушало авторских прав и было материально эквивалентным, либо мы можем приобрести лицензию. Если эти варианты недоступны, мы вернем вам сумму, уплаченную за такой продукт в течение первого года использования или же амортизированную стоимость в течение более позднего срока. Компания HPE не несет ответственности за требования, вытекающие из любого несанкционированного использования программного обеспечения.
- 13. Ограничение ответственности.** Ответственность компании HPE по отношению к вам в рамках настоящего Соглашения ограничивается суммой, фактически уплаченной вами компании HPE за соответствующее программное обеспечение, за исключением сумм, указанных в разделе 12 («Нарушение прав на объекты интеллектуальной собственности»). Ни вы, ни компания HPE не несете ответственности за потерю доходов или прибыли, наличие издержек вследствие простоя, потери или повреждения данных или же в случае непрямых, дополнительных и косвенных расходов и убытков. Это положение не ограничивает ответственность любой из сторон за: несанкционированное использование интеллектуальной собственности, смерть или телесные повреждения, вызванные халатностью; мошенничество; умышленное неисполнение положений Соглашения; а также любую ответственность, которая не может быть исключена или ограничена действующим законодательством.
- 14. Прекращение действия.** Настоящее Соглашение действует до момента его расторжения или, в случае ограниченного срока лицензии, до истечения такого срока. Сразу же после прекращения или истечения срока действия вы должны уничтожить программное обеспечение и документацию, а также все копии, или вернуть их в компанию HPE. Вы можете хранить одну копию программного обеспечения и документации для архивации. Мы можем попросить вас подтвердить в письменной форме выполнение этого раздела. Следующие разделы сохраняют силу после окончания действия Соглашения: отказ от гарантий, ограничение ответственности, данный раздел об окончании действия, а также раздел 15 («Общие сведения»).
- 15. Общие сведения.**
- a. **Передача прав.** Вы не можете переуступить права по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия компании HPE, оплаты комиссии за передачу и соблюдения политики передачи лицензии программного обеспечения компании HPE. При правомочной переуступке прав действие лицензии на программное обеспечение прекращается, и вы должны передать программное обеспечение, документацию и копии правопреемнику. Правопреемник должен согласиться с настоящим Соглашением в письменном виде. Микропрограммное обеспечение можно передавать только при передаче сопутствующего оборудования.
  - b. **Правительство США.** Если лицензия на программное обеспечение выдана вам для использования в рамках основного контракта или субконтракта с Правительством США, то вы соглашаетесь, что, в соответствии с документами свода правил Federal Acquisition Regulation (FAR) 12.211 и 12.212, коммерческое программное обеспечение, документация к компьютерному программному обеспечению и технические данные для коммерческих элементов получают лицензию на условиях стандартной коммерческой лицензии компании HPE.

- c. **Соблюдение Правил международной торговли.** Вы соглашаетесь соблюдать законы и правила США и других национальных правительств касательно торговли. Если вы экспортируете, импортируете или иным образом передаете продукты, предоставленные в рамках настоящего Соглашения, то вы будете нести ответственность за получение всех необходимых экспортных или импортных разрешений. Вы подтверждаете, что вы не находитесь в стране, по отношению к которой применяются торговые санкции (в настоящее время это Куба, Иран, Северная Корея, Северный Судан и Сирия) и соглашаетесь, что вы не будете в дальнейшем передавать продукты в любую такую страну. Компания HPE может приостановить свою деятельность в рамках настоящего Соглашения в объеме, необходимом для соответствия законодательству, применимому к любой из сторон.
- d. **Аудит.** Компания HPE может осуществлять аудит на предмет соответствия условиям лицензий на программное обеспечение. Компания HPE может, при условии заблаговременного извещения, провести аудит в обычное рабочее время (расходы на аудит оплачиваются компанией HPE). Если аудит показывает недоплату, то вы обязаны выплатить недостающую сумму компании HPE. Если обнаруженная недоплата превышает пять (5) процентов, вы должны возместить компании HPE затраты на аудит.
- e. **Компоненты с открытым исходным кодом.** В той степени, в которой Вспомогательные материалы включают в себя лицензии на программное обеспечение с открытым исходным кодом, такие лицензии имеют приоритет над настоящим Соглашением в отношении конкретного компонента с открытым исходным кодом. В той степени, в которой Вспомогательные материалы включают в себя стандартную общественную лицензию GNU или стандартную общественную лицензию ограниченного применения GNU, (a) программное обеспечение включает в себя копию исходного кода; или (b) если вы загрузили программное обеспечение с веб-сайта, копия исходного кода доступна на том же веб-сайте; или (c) если вы прислали компании HPE письменное уведомление, компания HPE вышлет вам копию исходного кода за разумную плату.
- f. **Уведомления.** Письменные уведомления в рамках настоящего Соглашения могут быть предоставлены компании HPE с помощью метода, предусмотренного во Вспомогательных материалах, а если таковой не указан, то с помощью раздела Contact HPE (Связь с HPE) на веб-сайте [www.hpe.com](http://www.hpe.com).
- g. **Регулирующее законодательство.** Настоящее Соглашение будет регулироваться законами штата Калифорния, США, за исключением правил, касающихся выбора и правовых коллизий. Вы и компания HPE соглашаетесь, что положения Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров применяться не будут.
- h. **Форс-мажор.** Ни одна из сторон не несет ответственности за задержку исполнения в связи с неисполнением по причинам непреодолимой силы. Это положение не применяется к платежным обязательствам.
- i. **Полнота Соглашения.** Это Соглашение представляет собой полную договоренность по отношению к его предмету и заменяет все предыдущие коммуникации или соглашения, которые могут существовать. Изменения в Соглашении будут производиться только путем письменного изменения, подписанного обеими сторонами. Если компания HPE не осуществляет свои права по настоящему Соглашению, такая задержка не является отказом от прав.

**16. Австралийские потребители.** Если вы приобрели программное обеспечение в рамках «Закона о защите прав потребителей в Австралии» в соответствии с Австралийским законом по защите прав потребителей и конкуренции 2010 года (Австралийский Союз), то, несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, будут применяться условия, указанные по адресу: <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.

**17. Российские потребители.** Если вы находитесь на территории Российской Федерации и получили право на использование программного обеспечения по условиям отдельного лицензионного и/или публичного лицензионного соглашения, заключенного между вами и должным образом авторизованным партнером HPE, то условия настоящего Соглашения действовать не будут.

## Вопросы и ответы о гарантии на оборудование

### В течение какого срока будет действительна гарантия на продукт?

Сведения о сроке ограниченной гарантии на оборудование см. в таблице раздела «Положение об ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard Enterprise» ниже в данном документе. Сведения о гарантийном сроке также доступны в Интернете по адресу: [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

### Кто имеет право подать претензию по гарантийным обязательствам?

Гарантия HPE на продукт HPE Networking доступна только первоначальному добросовестному конечному пользователю, который приобрел этот продукт через авторизованный канал распространения HPE. Добросовестный конечный пользователь может назначить посредника для подачи претензии по гарантийным обязательствам HPE от его имени. В свою очередь, HPE может потребовать письменное подтверждение соглашения с агентством перед рассмотрением претензии по гарантийным обязательствам. В случае передачи продукта HPE Networking добросовестным конечным пользователем любому лицу действие гарантии HPE прекращается в момент передачи, и последующее лицо или пользователь не имеет права на получение гарантийного обслуживания для этого продукта.

### Что следует сделать перед подачей претензии по гарантийным обязательствам?

Сделайте следующее.

- Просмотрите часто задаваемые вопросы и другую техническую информацию в Интернете по адресу [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) с целью получения рекомендаций по наблюдаемым неполадкам.
- Просмотрите последние примечания к выпуску для данного продукта. Возможно, наблюдаемые неполадки происходят по известной причине, которая устранена в более поздней версии программного обеспечения. В этом случае обновите свое программное обеспечение и проверьте, устранятся ли неполадки. Последние примечания к выпуску и текущая версия программного обеспечения доступны в Интернете по адресу [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).
- Выполните соответствующие шаги процедур поиска и устранения неполадок, описанные в документации продукта. Последняя версия документации доступна в Интернете по адресу [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).

Если самостоятельно устранить неполадку не удается, перед обращением в HPE просмотрите данную гарантийную брошюру и имейте наготове следующие данные:

- Серийный номер, название и номер продукта
- Дата приобретения продукта, а также сроки действия обновленной или расширенной гарантии (будьте готовы предоставить доказательства покупки или аренды)
- Подробное описание неисправности, в том числе дата ее первого появления и частота ее появления
- Подробное описание всех изменений, внесенных в конфигурацию продукта или в сетевую среду перед появлением неисправности
- Подробное описание мер, самостоятельно предпринятых для устранения неисправности, и их результатов
- Текущая версия программного обеспечения, используемого в продукте.

Гарантийное обслуживание не распространяется на продукты с удаленным серийным номером или не являющиеся подлинным продуктом HPE Networking.

### **Как подать претензию по гарантийным обязательствам?**

При наличии обновленной или расширенной гарантии HPE, например, в рамках HPE Care Pack или иного контракта на обслуживание, необходимо позвонить по телефону, предоставленному при регистрации пакета услуг HPE Care Pack или приобретении контракта на обслуживание HPE. Если расширенная гарантия не приобретена, следует обратиться напрямую в HPE или к реселлеру HPE, если таковой уполномочен исполнять гарантийные обязательства по продуктам HPE Networking. Для подачи претензии по гарантийным обязательствам следует обращаться в HPE в течение рабочего дня (телефонный номер и конкретные часы работы для вашего региона можно найти в Интернете по адресу: [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) щелкнув мышью на раздел Contact Us (Свяжитесь с нами)).

По возможности при обращении рекомендуется иметь неисправный продукт HPE под рукой. HPE настоятельно рекомендует обращаться сразу при возникновении неполадки, подлежащей гарантийному ремонту, не дожидаясь, пока накопится несколько неисправных устройств. Если откладывать подачу претензии по гарантийным обязательствам, у вас могут возникнуть трудности в предоставлении сведений, необходимых для подтверждения и обработки претензии по гарантийным обязательствам. Кроме того, при одновременном запросе нескольких компонентов могут возникнуть проблемы с их своевременной доставкой в связи с отсутствием необходимых компонентов на складе.

### **Что произойдет во время звонка в HPE для подачи претензии по гарантийным обязательствам?**

(При наличии обновленной или расширенной гарантии HPE см. информацию в документах, предоставленных при ее покупке.)

Вам потребуется сообщить оператору название продукта, номер продукта, его серийный номер и дату покупки, чтобы специалисты HPE могли проверить, не истек ли срок гарантии, и определить, на какой уровень обслуживания вы имеете право. В некоторых случаях может потребоваться предоставить доказательства покупки или аренды. Специалист компании HPE попросит вас описать симптомы неполадки, наблюдаемые на вашем продукте, и рассказать о том, какие меры по ее диагностике и устранению были приняты. Может потребоваться предоставить сведения о конфигурации продукта и версии программного обеспечения, а также сведения о топологии сети и оборудовании.

На основе этих сведений специалист HPE примет решение о необходимости дополнительной диагностики, чтобы убедиться в аппаратном характере неисправности или изолировать неполадку (например, если она возникла между модулем в коммутаторе и корпусом коммутатора). Специалист компании HPE попросит вас выполнить некоторые действия и может ответить на ваши вопросы относительно этих действий. В некоторых случаях может потребоваться обновить версию программного обеспечения.

Чтобы свести к минимуму возможные последствия, необходимо оказывать HPE всестороннюю поддержку в диагностировании неисправности. Например, если неполадка связана с конфигурацией, а не с оборудованием, то замена детали не поможет решить проблему, а только удлинит простой сети.

Прежде чем высылать деталь для замены, специалисты HPE должны убедиться, что неполадка подпадает под гарантийное обслуживание, и выяснить, какая именно деталь требует замены.

### **Где можно найти дополнительные вопросы и ответы, касающиеся гарантии на оборудование?**

См. вопросы и ответы в Интернете по адресу [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

## **Положение об ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard Enterprise**

### **Общие положения**

Настоящая ограниченная гарантия на оборудование HPE предоставляет вам как покупателю явные права на ограниченную гарантию от HPE как производителя. Дополнительно вы можете иметь другие законные права в соответствии с действующим местным законодательством или специальным письменным соглашением с HPE.

HPЕ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГОЙ ЯВНОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННОГО ИЛИ УСТНОГО, И HPЕ ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, НЕ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТРАН И ТЕРРИТОРИЙ ВНЕ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, HPЕ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ТОРГОВОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, СОВЕРШАЕМЫХ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ, ОПРЕДЕЛЕННЫМ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ ЗАПРЕЩЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ В ОТНОШЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ. В ТАКИХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ НЕКОТОРЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИМЕНИМЫ К ВАМ.

ДЛЯ СДЕЛОК С ПОКУПАТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ КАК В РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ ПРЕДЕЛАХ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ИЛИ ИЗМЕНЯЮТСЯ, НО ПРИМЕНЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ ПРИ ПРОДАЖЕ ЭТОГО ПРОДУКТА.

#### HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

ДЛЯ СДЕЛОК С ПОКУПАТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ КАК В РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ ПРЕДЕЛАХ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ИЛИ ИЗМЕНЯЮТСЯ, НО ПРИМЕНЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ ПРИ ПРОДАЖЕ ЭТОГО ПРОДУКТА.

Данная ограниченная гарантия применяется во всех странах и может использоваться в любой стране или регионе, где компания HPE или ее авторизованные партнеры предоставляют гарантийное обслуживание продукта с номером модели, на который распространяются условия, изложенные в настоящей ограниченной гарантии.

В рамках программы Глобальной ограниченной гарантии HPE продукты, приобретенные в одной стране или регионе, могут перевозиться в другую страну или регион, где компания HPE или ее авторизованные партнеры предоставляют гарантийное обслуживание продукта с таким номером модели, без нарушения гарантии. Условия гарантии, доступность услуг и время реагирования могут заметно варьироваться в разных странах/регионах. Стандартное время реагирования при гарантийном обслуживании может меняться в зависимости от наличия деталей на месте. HPE или местный авторизованный поставщик услуг HPE могут предоставить дополнительные сведения.

Компания HPE не несет ответственности за любые тарифы и пошлины, которые могут взиматься при транспортировке продуктов. Перевозка продуктов может регулироваться экспортным контролем, учрежденным правительством США или другой страны.

Настоящая ограниченная гарантия применяется только к подлинным аппаратным продуктам марки HPE Networking (называемым в настоящей ограниченной гарантии «Оборудованием HPE Networking»), приобретаемым или арендуемым у компании Hewlett Packard Enterprise, ее дочерних компаний во всем мире, филиалов, уполномоченных реселлеров или местных дистрибьюторов (коллективно называемых в настоящей ограниченной гарантии «HPE») с настоящей ограниченной гарантией. Термин «Оборудование HPE Networking» относится только к аппаратным компонентам. Термин «Оборудование HPE Networking» НЕ включает никаких программных приложений или программ, продуктов, производителем которых не является HPE, или принадлежностей, не имеющих марки HPE.

HPE гарантирует, что у Оборудования HPE Networking, которое вы приобретаете или арендуете у HPE, отсутствуют дефекты изготовления или материалов в течение гарантийного срока при нормальных условиях эксплуатации. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения или аренды у HPE или с даты завершения установки, выполняемой HPE. Ваш товарный чек с датой или расписка в получении, указывающие дату приобретения или аренды продукта, представляют собой доказательство даты приобретения или аренды. От вас может потребоваться предоставить доказательство приобретения или аренды в качестве условия получения гарантийного обслуживания. Вы имеете право на гарантийное обслуживание оборудования в соответствии с положениями и условиями настоящего документа, если в течение срока действия ограниченной гарантии потребуются ремонт вашего Оборудования HPE Networking.

В той степени, в которой это разрешено местным законодательством, и если не оговорено иное, при изготовлении нового Оборудования HPE Networking могут использоваться новые материалы и бывшие в употреблении материалы, эквивалентные новым по эффективности и надежности. HPE может ремонтировать и заменять Оборудование HPE Networking (a) новыми или ранее использованными продуктами или комплектующими, эквивалентными новым по характеристикам и надежности, или (b) продуктами, которые по собственному мнению HPE, эквивалентны первоначальному продукту, обслуживание которого прекращено. Гарантируется, что сменные модули не будут проявлять дефектов сборки и материалов в течение 90 (девяноста) дней или до истечения оставшегося срока ограниченной гарантии на Оборудование HPE Networking, которое они заменяют или в которое устанавливаются (в зависимости от того, какой срок более длительный).

В течение срока ограниченной гарантии HPE обязуется по своему усмотрению ремонтировать или заменять дефектные компоненты. Все комплектующие компонентов или оборудования, извлеченные при обслуживании по настоящей ограниченной гарантии, становятся собственностью HPE. В тех редких случаях, когда Оборудование HPE Networking подвержено повторным отказам, HPE по своему усмотрению может выбрать для предоставления вам (a) заменяющее устройство по выбору HPE, одинаковое или эквивалентное вашему Оборудованию HPE Networking по характеристикам (b) возврат суммы оплаты или аренды (за вычетом процента) вместо замены. Это ваше исключительное средство правовой защиты при дефектных продуктах.

## **Исключения**

**ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING ОТ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ДОБРОСОВЕСТНОГО КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ ЛИШАЕТ ЮРИДИЧЕСКОЙ СИЛЫ ГАРАНТИЮ НА ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING В МАКСИМАЛЬНОМ РАЗРЕШЕННОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБЪЕМЕ. HPE НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО РАБОТА ДАННОГО ПРОДУКТА БУДЕТ НЕПРЕРЫВНОЙ И БЕЗОШИБОЧНОЙ. HPE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПРОИСШЕДШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВАШЕГО ОТКАЗА СЛЕДОВАТЬ ИНСТРУКЦИЯМ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМ ДЛЯ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.**

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на одноразовые или расходные материалы и не распространяется на продукты с удаленным, поврежденным или дефектным серийным номером (a) в результате несчастного случая, неправильной эксплуатации, злоупотребления, загрязнения, неправильного или неадекватного технического обслуживания или калибровки, а также других внешних причин; (b) при эксплуатации вне диапазона рабочих характеристик, указанных в пользовательской документации, поставляемой в комплекте с продуктом; (c) в результате использования программного обеспечения, интерфейсов, комплектующих или расходных материалов, не поставляемых HPE; (d) при ненадлежащей подготовке места установки или техническом обслуживании; (e) при заражении вирусами; (f) в результате утраты или повреждения при транспортировке; или (g) при модификации или обслуживании сервисной службой, не являющейся ни одной из перечисленных: (i) HPE, (ii) уполномоченный поставщик услуг HPE или (iii) собственная установка вами одобренных HPE комплектующих, доступных для вашего продукта в обслуживаемой стране или регионе.

**HPRE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ КАКИХ-ЛИБО ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ. HPRE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПОВТОРНУЮ УСТАНОВКУ КАКИХ-ЛИБО ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННОГО HPRE ПРИ ИЗГОТОВЛЕНИИ ПРОДУКТА.**

HPRE не несет ответственности за любые неполадки, связанные с взаимодействием или совместимостью, которые могут возникнуть, когда (1) применяются продукты, программное обеспечение или вспомогательные компоненты, не поддерживаемые HPRE; (2) применяются конфигурации, не поддерживаемые HPRE; (3) комплектующие, предназначенные для одной системы, устанавливаются в систему другого типа или модели.

**Исключительное средство правовой защиты**

В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ РАЗРЕШАЕТ ПРИМЕНИМОЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, ЭТИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ ВАМИ И HPRE В ОТНОШЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING, КОТОРОЕ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ИЛИ ВЗЯЛИ В АРЕНДУ. ЭТИ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ЗАМЕШАЮТ ЛЮБЫЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ — ВКЛЮЧАЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, СДЕЛАННЫЕ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HPRE, РЕКОМЕНДАЦИЯХ ОТ HPRE, А ТАКЖЕ ОТ ПОСРЕДНИКА ИЛИ СОТРУДНИКА HPRE, — КОТОРЫЕ МОГЛИ ИМЕТЬ МЕСТО В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ВАМИ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. Недопустимы любые изменения условий настоящей ограниченной гарантии, если только они не сделаны в письменной форме и не подписаны уполномоченным представителем HPRE.

**Ограничение ответственности.**

ЕСЛИ ВАШЕ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING НЕ РАБОТАЕТ, КАК ГАРАНТИРОВАЛОСЬ ВЫШЕ, МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ HPRE В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОГРАНИЧЕНА СУММОЙ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩЕЙ СУММЫ ВАШЕЙ ОПЛАТЫ ЭТОГО ПРОДУКТА, ИЛИ СТОИМОСТЬЮ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ МОДУЛЕЙ АППАРАТНЫХ КОМПОНЕНТОВ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ НЕПРАВИЛЬНО В УСЛОВИЯХ НОРМАЛЬНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ОПИСАННЫХ ВЫШЕ, HPRE НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПРИМЕНЕНИЕМ ПРОДУКТА ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОДУКТА, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ЭКОНОМИЮ, ПРЕРЫВАНИЕ ДЕЛОВОГО ПРОЦЕССА, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ПОТЕРЮ ДОХОДА, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЛИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ КОММЕРЧЕСКИЕ ИЛИ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОТЕРИ ЛЮБОГО РОДА, СТОИМОСТЬ СТРАХОВКИ ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ. HPRE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ, ВЫДВИНУТЫЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ИЛИ ВЫДВИНУТЫЕ ВАМИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ.

ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНИМО В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ В КАЧЕСТВЕ ДЕЛИКТНОГО ИСКА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ И СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ), ПРЕТЕНЗИИ ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРЕТЕНЗИИ. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТМЕНЕНО ИЛИ ИЗМЕНЕНО КЕМ-ЛИБО, КРОМЕ HPRE. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СОХРАНЯЕТ СИЛУ, ДАЖЕ ЕСЛИ ВЫ ИЗВЕСТИЛИ HPRE ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HPRE О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ДАЖЕ ЕСЛИ ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫЛА РАЗУМНО ОБОСНОВАНА. ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОДНАКО, НЕ ПРИМЕНИМО К ИСКАМ О ФИЗИЧЕСКОМ УЩЕРБЕ ИЛИ В ЮРИСДИКЦИЯХ, ГДЕ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ УЩЕРБА НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ УМЫШЛЕННОГО ПОСТУПКА ИЛИ ГРУБОЙ НЕБРЕЖНОСТИ ТАКОГО РОДА, ЧТО ОНА РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК УМЫШЛЕННЫЙ ПОСТУПОК.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НАДЕЛЯЕТ ВАС ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ. ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ И СТРАНАХ. ДЛЯ ПОЛНОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ СВОИХ ПРАВ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБРАТИТЬСЯ К ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ШТАТА ИЛИ СТРАНЫ.

**Обязанности Заказчика**

Чтобы компания HPRE могла предоставить наилучшую возможную поддержку и обслуживание в течение срока действия ограниченной гарантии, вы должны:

- Поддерживать надлежащие и достаточные условия и эксплуатировать Оборудование HPRE Networking в соответствии с предоставленными инструкциями.
- Проверять конфигурации, загружать последние версии микропрограммного обеспечения или программного обеспечения, устанавливать исправления для программного обеспечения, выполнять диагностику, запускать утилиты HPRE и проводить временные процедуры или использовать временные меры для разрешения проблем до выработки компанией HPRE окончательных решений.
- Разрешать HPRE сохранять на ваших системах или сайтах резидентные программы, определенные инструменты для диагностики и обслуживания системы и сети для содействия осуществлению гарантийной поддержки (далее обобщенно называемые «Собственные средства обслуживания»); Собственные средства обслуживания являются и остаются единоличной и исключительной собственностью HPRE. Кроме того, вы должны:
  - Использовать Собственные средства обслуживания только в соответствующий гарантийный период и только с разрешения HPRE
  - Устанавливать, обслуживать и поддерживать Собственные средства обслуживания, включая все необходимые обновления и исправления
  - При необходимости обеспечить удаленное подключение посредством утвержденной HPRE линии связи
  - Оказывать помощь HPRE в использовании Собственных средств обслуживания

- Использовать возможности электронной передачи данных для информирования HPE о событиях, идентифицированных с помощью Собственных средств обслуживания
- Обеспечить возврат Собственных средств обслуживания или разрешить HPE удалить данные средства после завершения поддержки
- Не продавать, не передавать, не переуступать, не дарить или каким-либо другим способом обременять или передавать Собственные средства обслуживания

В некоторых случаях компании HPE может потребоваться загрузка в вашу систему дополнительного программного обеспечения, такого как драйверы и агенты, для использования этих решений и средств поддержки.

- По возможности используйте системы удаленной поддержки HPE. HPE настоятельно рекомендует вам использовать технологии поддержки, предоставляемые HPE. Если вы решите не развертывать средства удаленной поддержки, вы можете понести дополнительные расходы в связи с увеличением потребностей в ресурсах поддержки.
- Помогайте HPE — старайтесь решить вопрос по телефону. Для этого может потребоваться выполнить обычные диагностические процедуры, установить дополнительные обновления и исправления программного обеспечения, удалить дополнительные программы сторонних производителей и/или заменить дополнительные программы.
- Периодически выполняйте резервное копирование конфигурационных данных, файлов, данных или программ, хранимых на вашем жестком диске, других носителях данных или устройствах, в качестве меры предосторожности для предотвращения возможных отказов, нежелательных изменений или потерь. Перед возвратом любого Оборудования HPE Networking для гарантийной поддержки выполните резервное копирование конфигурационных данных, файлов, данных и программ и удалите конфиденциальную, служебную информацию и личные данные.
- Определите процедуру восстановления потерянных или измененных конфигурационных данных, файлов, данных или программ, не зависящую от Оборудования HPE Networking, для которого действует гарантийная поддержка.
- Сообщите компании HPE, если вы используете Оборудование HPE Networking в условиях, представляющих потенциальную опасность здоровью и безопасности работников HPE или субподрядчиков. HPE может потребовать от вас самостоятельно проводить обслуживание таких продуктов под контролем HPE и имеет право отложить гарантийное обслуживание до устранения вами таких опасностей.
- Выполните перечисленные ниже дополнительные задачи, определенные для каждого типа гарантийного обслуживания, а также другие процедуры, выполнение которых HPE может обоснованно запросить для осуществления гарантийной поддержки в наилучшем виде.

### **Типы гарантийного обслуживания оборудования**

Далее перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут предоставляться для приобретенного вами Оборудования HPE Networking. Дополнительные сведения см. в разделе «Срок действия ограниченной гарантии».

#### ***Гарантийное обслуживание с экспресс-заменой устройства***

Ваша ограниченная гарантия HPE может включать гарантийное обслуживание с экспресс-заменой устройства. В соответствии с условиями гарантийного обслуживания с экспресс-заменой устройства HPE доставит устройство для замены непосредственно вам, если приобретенное вами Оборудование HPE Networking в результате диагностики признано дефектным. При получении этого заменяющего устройства вы будете должны вернуть дефектное устройство HPE в упаковке, поступившей с заменяющим устройством, в течение определенного периода, обычно составляющего пять (5) дней. HPE принимает на себя все расходы на доставку и страховые издержки, связанные с возвратом дефектного устройства в HPE. Если дефектное устройство не будет возвращено, компания HPE может выставить счет за устройство, предоставленное для замены.

В странах и регионах, где может действовать настоящая ограниченная гарантия, но недоступно гарантийное обслуживание по экспресс-замене устройства, HPE будет по своему усмотрению заменять его другим типом гарантийного обслуживания.

#### **Обновление услуг**

HPE предлагает широкий спектр дополнительных услуг для вашего продукта, которые можно приобрести на месте. Однако некоторые услуги и соответствующие продукты могут быть недоступными в ряде стран. Сведения о дополнительных услугах и их стоимости см. на веб-сайте HPE по адресу [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services).

#### **Срок действия ограниченной гарантии**

Сроком действия ограниченной гарантии на Оборудование HPE Networking является определенный, фиксированный период, начинающийся с даты приобретения или аренды у HPE либо с даты, когда HPE завершает установку (из этих дат выбирается более поздняя). Указанная в товарном чеке дата является датой приобретения, если только HPE или ваш реселлер не уведомили вас об ином в письменном виде.

В следующей таблице приведены сроки действия ограниченной гарантии, методы оказания услуг и времени реагирования для Оборудования HPE Networking.

	Изделия	Срок действия ограниченной гарантии*	Замена оборудования**
Коммутаторы	Модульные		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	84xx, 83xx	5 лет	Доставка в течение 10 календарных дней
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2014 г. гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем)	Отправка на следующий рабочий день
	Фиксированная конфигурация		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	Коммутаторы AltoLine 9xxx, 6xxx (п приобретенные после 31 марта 2016 г.)	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2014 г. гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем)	Отправка на следующий рабочий день
	С интеллектуальным управлением		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (для изделий, приобретенных после 1 ноября 2016 г.)	Ограниченная бессрочная гарантия (действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Отправка на следующий рабочий день
Неуправляемые			
1420, 1410 (для продуктов, приобретенных после 1 ноября 2016 г.)	Ограниченная бессрочная гарантия (действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Отправка на следующий рабочий день	
1405	3 года	Отправка на следующий рабочий день	

Беспроводная LAN	Точки доступа для установки внутри помещения		
	Точки доступа, управляемые контроллером (AP)	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Возврат производителю***
	Удаленные точки доступа (RAP) Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Возврат производителю***
	Точки мгновенного доступа Aruba (IAP)	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Возврат производителю***
	M330, M220	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2014 г. гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем)	Отправка на следующий рабочий день
	Точка доступа OfficeConnect 20	3 года	Отправка на следующий рабочий день

	Контроллеры		
	Контроллеры Aruba	1 год	Отправка на следующий рабочий день
	Коммутаторы мобильного доступа Aruba	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Отправка на следующий рабочий день
	Другие продукты WLAN		
	Точки доступа серии 2xx, управляемые контроллером Aruba и предназначенные для установки вне помещения	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Возврат производителю***
	Точки мгновенного доступа серии 2xx (IAP), управляемые контроллером Aruba и предназначенные для установки вне помещения	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2015 г., действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем, с ограничением срока до 5 (пяти) лет с даты продажи)	Возврат производителю***
	Устройства AirWave и ClearPass	1 год	Возврат производителю***
	Маршрутизаторы узлов связи Aruba для наружной установки MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 год	Возврат производителю***
	Маяки Aruba	90 дней	Возврат производителю***
	Емкостные датчики	90 дней	Возврат производителю***
	Блоки питания, антенны, принадлежности Aruba	1 год	Возврат производителю***
Маршрутизаторы	Маршрутизаторы		
	88xx, HSR68xx	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 год	Отправка на следующий рабочий день
Дополнительное сетевое оборудование	Трансиверы		
	Трансиверы Aruba (трансиверы с номерами продукта JWxxxx для контроллеров и коммутаторов MAS)	1 год	Возврат производителю***
	Фирменные трансиверы Aruba (кроме трансиверов с номерами продукта JWxxxx) и HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Ограниченная бессрочная гарантия (для продуктов, приобретенных после 1 декабря 2014 г. гарантия действительна только до тех пор, пока первоначальный добросовестный конечный пользователь является владельцем или пользователем)	Отправка на следующий рабочий день
	Трансиверы Aruba 100G	1 год	Доставка в течение 10 календарных дней
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 год	Доставка в течение 30 календарных дней
Дополнительные сведения см. в кратком руководстве по гарантийному обслуживанию HPE Networking по адресу <a href="http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref">www.hpe.com/networking/warrantyquickref</a> .			

\* ЕСЛИ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ОБЯЗАТЕЛЬНО ТРЕБУЕТ ОПРЕДЕЛЕНИЯ «БЕССРОЧНАЯ ГАРАНТИЯ» ИЛИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОТЛИЧНОГО ОТ ПРИВЕДЕННОГО ЗДЕСЬ, ТО БУДЕТ ИМЕТЬ СИЛУ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. Включает обслуживание любых встроенных вентиляторов и блоков питания на протяжении всего гарантийного срока. Съёмные блоки питания, модули и аксессуары, такие как антенны, вентиляторы, кабели питания и т. д., могут иметь иные условия предоставления гарантии, чем главное устройство. Дополнительные сведения см. в кратком руководстве по гарантийному обслуживанию HPE Networking по адресу [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).

\*\* Время реагирования зависит от режима работы в течение недели и рабочего дня. Отсчет времени реагирования начинается с момента окончательного подтверждения корпорацией HPE факта гарантийного случая и определения необходимой запасной детали. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. Время реагирования может отличаться в разных странах и регионах, а также в зависимости от ограничений, налагаемых отдельными поставщиками. В том случае, если ваша организация расположена за пределами обычных зон обслуживания, время реагирования может увеличиться. Чтобы узнать о времени реагирования для вашего конкретного региона, обратитесь в местную сервисную организацию HPE.

\*\*\* HPE обязуется принять коммерчески обоснованные меры, чтобы произвести замену или ремонт несоответствующего требованиям продукта и вернуть его в рабочее состояние, с отправкой после получения компанией HPE такого продукта в соответствии с процедурой HPE RMA и получением его клиентом в течение 10 (десяти) дней.

### **Ограниченная гарантия на программное обеспечение**

ЕСЛИ НЕ УКАЗАНО В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ ПО ПРОГРАММЕ, ИЛИ НЕ ОБУСЛОВЛЕНО ИНЫМ ОБРАЗОМ В СООТВЕТСТВИИ С МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, БЕСПЛАТНОЕ ПО (как определено ниже) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНОВЛЕННУЮ HPE, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ И, ТАКИМ ОБРАЗОМ, HPE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ВСЕГО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И НАРУШЕНИЯ ПРАВ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАННОСТИ ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, А ТАКЖЕ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство запрещает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения по их сроку, то приведенный выше отказ от гарантий не распространяется на вас в полной мере. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HPE И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ СПЕЦИФИЧЕСКИЙ, КОСВЕННЫЙ, УМЫШЛЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРОСТОЕМ ПРОИЗВОДСТВА ИЛИ ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HPE ИЛИ ЛЮБОЙ ИЗ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА, И ДАЖЕ ЕСЛИ ЗАЩИТА ПРАВ НЕ ПРИВЕЛА К ДОСТИЖЕНИЮ НЕОБХОДИМОЙ ЦЕЛИ. Если действующее законодательство запрещает отказ от ответственности или ограничение ответственности по косвенным или случайным убыткам, то указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Все гарантийные обязательства HPE в отношении программного обеспечения, распространяемого HPE под маркой HPE, указаны в соответствующих лицензионных соглашениях конечного пользователя и в программных лицензиях, предоставляемых вместе с программным обеспечением. Если на съемном диске, на котором компания HPE распространяет программное обеспечение, будут выявлены дефекты производства или материала в течение 90 (девяноста) дней с момента приобретения, то вашим единственным средством правовой защиты будет возврат съемного носителя в компанию HPE для замены.

Ответственность за обращение к производителям и поставщикам, отличным от HPE, для получения гарантийной поддержки лежит на пользователе.

### **Бесплатные операционные системы и приложения**

Компания HPE не предоставляет поддержку для программного обеспечения, предоставленного третьими сторонами по общедоступной лицензии, включая операционные системы или приложения («Бесплатное ПО»). Поддержка Бесплатного ПО, поставляемого с Оборудованием HPE Networking, осуществляется поставщиком Бесплатного ПО. См. заявление о гарантии бесплатной операционной системы или других приложений, если применимо, которые поставляются вместе с Оборудованием HPE Networking.

### **Электронная поддержка или поддержка по телефону**

Компания HPE предоставляет ограниченную электронную поддержку или поддержку по телефону. Сведения о доступных услугах поддержки, о порядке и сроках предоставления поддержки см. на веб-сайте HPE по адресу [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support). Интерактивные ресурсы и информацию о поддержке по телефону см. в разделе «Contacting HPE» (Обращение в HPE).

### **Обращение в HPE**

Если в течение периода действия ограниченной гарантии продукт выйдет из строя и проблему не удастся решить с помощью информации, которая содержится в документации по продукту, примечаниях к выпуску, или другой технической информации, приведенной на веб-сайте HPE [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking), обратитесь к местному авторизованному реселлеру HPE или в компанию HPE. Чтобы узнать, как обратиться в компанию HPE, перейдите на веб-сайт [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) и выберите Contact Us (Свяжитесь с нами).

Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения:

- Серийный номер, название и номер продукта
- Подробное описание неисправности, в том числе дата ее первого появления и частота ее появления
- Подробное описание всех изменений, внесенных в конфигурацию продукта или в сетевую среду перед появлением неисправности
- Подробное описание мер, самостоятельно предпринятых для устранения неисправности, и их результатов
- Текущая версия программного обеспечения, используемого в продукте
- Документ, подтверждающий покупку