



Hewlett Packard
Enterprise

Hewlett Packard Enterprise Networking — umowa licencyjna końcowego użytkownika oprogramowania i ograniczona gwarancja obejmująca sprzęt

Niniejszy dokument zawiera informacje zastrzeżone chronione prawem autorskim. Żadna jego część nie może być kopiowana, powielana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett Packard Enterprise.

W przypadku wystąpienia w niniejszym dokumencie rozbieżności między wersją w oficjalnie uznanym języku dla określonej jurysdykcji a inną wersją obowiązuje wersja w oficjalnie uznanym języku dla określonej jurysdykcji.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Aktualne informacje można znaleźć na stronie internetowej: www.hpe.com/networking/warranty

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Umowa licencyjna końcowego użytkownika oprogramowania i oświadczenie dotyczące ograniczonej gwarancji obejmującej sprzęt

Niniejsza broszura zawiera następujące ważne informacje:

- Umowę licencyjną końcowego użytkownika oprogramowania na stronie 2.
- Pytania i odpowiedzi dotyczące zakresu gwarancji oraz sposobu uzyskania pomocy technicznej — od strony 4.
- Oświadczenie firmy Hewlett Packard Enterprise dotyczące ograniczonej gwarancji obejmującej sprzęt — od strony 5.

Aby w przyszłości mieć szybki dostęp do informacji, należy zanotować następujące dane:

Nazwa produktu HPE (np. przełącznik HPE E5412 zl)	
Numer produktu HPE (np. J8698A)	
Numer seryjny produktu HPE (np. US402YZ0A1)	
Data zakupu	

Jeśli została wykupiona uaktualniona lub rozszerzona ochrona gwarancyjna, należy zanotować następujące dane:

Poziom wykupionej ochrony gwarancyjnej (np. 4 godziny w siedzibie firmy, przez całą dobę, 7 dni w tygodniu)	
Okres ochrony (np. 3 lata)	
Identyfikator umowy dotyczącej pomocy technicznej HPE (SAID) bądź inny numer referencyjny umowy z HPE lub pakietu HPE Care Pack	
Data zakupu	

HPE zaleca, aby wraz z niniejszą broszurą były przechowywane kopie dowodu zakupu produktu (na przykład faktury) oraz kopie wszystkich wykupionych, uaktualnionych lub rozszerzonych umów dotyczących ochrony gwarancyjnej.

UWAGA: UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA PODLEGA OKREŚLONYM PONIŻEJ WARUNKOM UMOWY LICENCYJNEJ Z HPE. KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ WARUNKÓW NINIEJSZEJ LICENCJI. W PRZYPADKU BRAKU AKCEPTACJI TYCH WARUNKÓW LICENCJI MOŻNA ZWRÓCIĆ OPROGRAMOWANIE I OTRZYMAĆ ZWROT PEŁNEJ ZAPŁACONEJ KWOTY. JEŚLI OPROGRAMOWANIE WYSTĘPUJE W PAKIECIE Z INNYM PRODUKTEM, MOŻNA ZWRÓCIĆ CAŁY NIEUŻYWANY PRODUKT I OTRZYMAĆ ZWROT PEŁNEJ ZAPŁACONEJ KWOTY.

Umowa licencyjna użytkownika końcowego

UWAŻNIE PRZECZYTAJ PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z PRODUKTU: Niniejsza Umowa licencyjna użytkownika końcowego („Umowa EULA”) to umowa prawna między (a) użytkownikiem (osobą fizyczną lub jednym podmiotem) a (b) firmą Hewlett Packard Enterprise Company lub działającą w danym kraju osobą prawną („HPE”), określająca warunki użytkowania Oprogramowania, przez które należy rozumieć i) oprogramowanie zainstalowane lub udostępnione przez HPE do użytku wraz z produktem Hewlett Packard Enterprise Networking („Produkt HPE Networking”) bądź ii) oprogramowanie udostępnione jako część pakietu produktów Hewlett Packard Enterprise Networking do użytku autonomicznego („Oprogramowanie HPE Networking”), które nie podlega żadnej oddzielnej umowie licencyjnej między użytkownikiem a HPE lub jej dostawcami. Umowa EULA dotycząca innego oprogramowania może być dołączona do odpowiedniej dokumentacji dostępnej online. Określenie „Oprogramowanie” oznacza oprogramowanie komputerowe i może obejmować powiązane nośniki, materiały drukowane oraz dokumentację elektroniczną lub dostępną online. Wraz z Produktem HPE Networking lub Oprogramowaniem HPE Networking mogą zostać udostępnione poprawka lub dodatek do niniejszej Umowy EULA.

PRAWA DO OPROGRAMOWANIA SĄ OFEROWANE WYŁĄCZNIE POD WARUNKIEM, ŻE UŻYTKOWNIK ZAAKCEPTUJE WSZYSTKIE WARUNKI I POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ UMOWY EULA. INSTALOWANIE, KOPIOWANIE, POBIERANIE LUB UŻYTKOWANIE OPROGRAMOWANIA W INNY SPOSÓB JEST JEDNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM ZGODY NA WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY EULA. W PRZYPADKU NIEWYRAŻENIA ZGODY NA WARUNKI NINIEJSZEJ LICENCJI WYŁĄCZNYM PRAWEM UŻYTKOWNIKA JEST ZWROT NIEUŻYWANEGO KOMPLETNEGO PRODUKTU (SPRZĘTU I OPROGRAMOWANIA) W CIĄGU 14 DNI, ZGODNIE Z ZASADAMI REALIZACJI ZWROTÓW OBOWIĄZUJĄCYMI W MIEJSCU ZAKUPU.

- 1. Zakres stosowania.** Niniejsza umowa licencyjna użytkownika końcowego („Umowa”) określa zakres użytkowania oprogramowania, do którego została dołączona, chyba że oprogramowanie jest objęte oddzielną umową pomiędzy użytkownikiem a firmą Hewlett Packard Enterprise Company i jej podmiotami zależnymi („HPE”). Pobieranie oprogramowania, kopiowanie go i korzystanie z niego jest równoznaczne z akceptacją niniejszej Umowy. HPE zapewnia tłumaczenia niniejszej Umowy na języki inne niż angielski. Można je znaleźć na stronie: <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.
- 2. Warunki.** Niniejsza Umowa obejmuje materiały dodatkowe towarzyszące oprogramowaniu lub te, do których odsyła HPE. Mogą być nimi informacje na temat licencji oprogramowania, dodatkowe autoryzacje licencji, specyfikacje oprogramowania, wydane gwarancje, warunki dostawy, licencje oprogramowania otwartego i podobne treści („Materiały dodatkowe”). Dodatkowe autoryzacje licencji znaleźć można na stronie: <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.
- 3. Autoryzacja.** Jeśli użytkownik akceptuje niniejszą Umowę w imieniu innej osoby lub innego podmiotu, gwarantuje, że jest do tego upoważniony.
- 4. Prawa konsumenta.** Użytkownik uzyskał licencję jako konsument. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie narusza jego praw określonych przez ustawy.
- 5. Dostawa drogą elektroniczną.** HPE może zdecydować o dostawie oprogramowania i powiązanych produktów lub informacji na temat licencji drogą elektroniczną lub poprzez łącze do pobrania.
- 6. Udzielenie licencji.** Jeśli użytkownik będzie przestrzegał niniejszej Umowy, HPE udzieli mu niewyłącznej, niezbywalnej licencji na użytkowanie jednej kopii wersji oprogramowania, do którego została dołączona, wyłącznie do własnych celów wewnętrznych. Licencja podlega wszelkim szczegółowym informacjom na temat licencji podanym w oprogramowaniu lub Materiałach dodatkowych.

Użytkowanie podlega następującym ograniczeniom, chyba że Materiały dodatkowe zawierają wyraźne zezwolenie na poniższe działania:

- Użytkownik nie może korzystać z oprogramowania w celu świadczenia usług podmiotom trzecim.
- Użytkownik nie może tworzyć kopii rozprowadzać, odsprzedawać ani udzielać podlicencji na oprogramowanie podmiotom trzecim.
- Użytkownik nie może pobierać ani używać latek, rozszerzeń, poprawek błędów ani innych podobnych aktualizacji, chyba że posiada licencję na oprogramowanie bazowe. Jednakże nawet posiadanie takiej licencji nie uprawnia użytkownika automatycznie do otrzymywania tego rodzaju aktualizacji, a HPE zastrzega sobie prawo do udostępniania ich wyłącznie klientom posiadającym umowy dotyczące pomocy technicznej.
- Użytkownik nie może kopiować oprogramowania ani udostępniać go w sieciach publicznych ani zewnętrznych sieciach rozproszonych.
- Użytkownik nie może zapewniać dostępu do oprogramowania w intranecie, chyba że będzie on zastrzeżony dla upoważnionych użytkowników.
- Użytkownik może wykonać jedną kopię oprogramowania dla celów związanych z archiwizacją lub kiedy jest to czynność konieczna w ramach autoryzowanego użycia.
- Użytkownik nie może modyfikować oprogramowania, odtwarzać kodu źródłowego, rozpracowywać, deszyfrować, dekompilować ani tworzyć produktów pochodnych na podstawie oprogramowania. Jeśli użytkownik jest zobowiązany do wykonania takich czynności na mocy ustawy, musi poinformować HPE na piśmie o wszelkich tego rodzaju modyfikacjach.

- 7. Zdalne monitorowanie.** Niektóre wersje oprogramowania mogą wymagać kluczy lub innych technicznych środków ochrony, a HPE może monitorować przestrzeganie Umowy przez użytkownika, zdalnie lub w inny sposób. Jeśli HPE stworzy program do zarządzania licencjami w celu rejestracji i raportowania informacji na temat użytkownika licencji, użytkownik rozpocznie korzystanie z takiego programu nie później niż 180 dni od daty jego udostępnienia.
- 8. Własność.** Na mocy niniejszej Umowy nie zachodzi przeniesienie żadnej własności intelektualnej.
- 9. Informacje o prawach autorskich.** Tworząc autoryzowane kopie produktu, użytkownik jest zobowiązany do skopiowania informacji o prawach autorskich, którymi objęte są oprogramowanie i dokumentacja.
- 10. Systemy operacyjne.** System operacyjny może być używany wyłącznie na zatwierdzonym sprzęcie i w zatwierdzonych konfiguracjach.
- 11. 90-dniowa ograniczona gwarancja obejmująca oprogramowanie HPE.**
- Oprogramowanie marki HPE jest co do zasady zgodne ze swoją specyfikacją, jeśli została zapewniona, i w momencie dostawy jest wolne od złośliwych kodów. Jeśli w ciągu 90 dni od chwili dostawy użytkownik powiadomi HPE o niezgodności produktu z niniejszą gwarancją, HPE wymieni oprogramowanie na nowe. Niniejsza Umowa określa wszystkie środki dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
 - HPE nie gwarantuje, że korzystanie z oprogramowania będzie przebiegać bez zakłóceń i błędów ani że oprogramowanie będzie działać na sprzęcie i z oprogramowaniem innymi niż autoryzowane przez HPE w Materiałach dodatkowych. W zakresie dozwolonym przez prawo HPE wyklucza wszelkie inne gwarancje.
- 12. Naruszenie prawa własności intelektualnej.** HPE podejmie się obrony i/lub doprowadzi do zawarcia ugody w przypadku jakichkolwiek roszczeń opartych na twierdzeniu, że oprogramowanie marki HPE dostarczone zgodnie z niniejszą Umową narusza prawa własności intelektualnej podmiotów trzecich. HPE będzie polegać na niezwłocznym powiadomieniu o wszelkich roszczeniach wystosowanym przez użytkownika oraz na jego współpracy z naszą obroną. HPE może zmodyfikować oprogramowanie, tak aby nie naruszało praw podmiotów trzecich i pozostało co do zasady takie samo, lub pozyskać licencję. Jeśli te opcje nie będą dostępne, zwrócimy użytkownikowi kwotę, którą zapłacił za produkt będący przedmiotem problemu, w ciągu pierwszego roku lub zamortyzowaną wartość produktu po upływie tego okresu. HPE nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia będące skutkiem nieautoryzowanego użycia oprogramowania.
- 13. Ograniczenie odpowiedzialności.** Odpowiedzialność HPE względem użytkownika na mocy niniejszej Umowy jest ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej HPE przez użytkownika za objęte Umową oprogramowanie, z wyjątkiem kwot, o których mowa w punkcie 12 („Naruszenie prawa własności intelektualnej”). Ani użytkownik, ani HPE nie ponoszą odpowiedzialności za utracone dochody lub zyski, koszty przestoju, utratę lub uszkodzenie danych, ani żadne pośrednie, nadzwyczajne lub wynikowe koszty i szkody. Niniejsze postanowienie nie ogranicza odpowiedzialności żadnej ze stron za: nieautoryzowane wykorzystanie własności intelektualnej, śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniami z ich strony, oszustwa, rozmyślną odmowę wykonania postanowień Umowy ani żadnej innej odpowiedzialności, która zgodnie z obowiązującym prawem nie może zostać wykluczona lub ograniczona.
- 14. Zakończenie obowiązywania Umowy.** Niniejsza Umowa obowiązuje do chwili jej rozwiązania lub, w przypadku licencji na czas określony, do momentu wygaśnięcia. Jednakże prawa użytkownika wynikające z niniejszej Umowy przestają obowiązywać w momencie naruszenia jej postanowień. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy użytkownik zniszczy oprogramowanie i dokumentację oraz wszelkie kopie lub zwróci je HPE. Użytkownik może zachować jedną kopię oprogramowania i dokumentacji do celów związanych z archiwizacją. Możemy poprosić użytkownika o powiadzczenie na piśmie zastosowania się do postanowienia określonego w niniejszym punkcie. Wyłączenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności, niniejszy punkt dotyczący rozwiązania Umowy oraz punkt 15 („Uwagi ogólne”) pozostają w mocy nawet po zakończeniu obowiązywania Umowy.
- 15. Informacje ogólne.**
- Cesja.** Użytkownik nie może scedować niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody HPE, uiszczenia opłat za przeniesienie i zachowania zgodności z zasadami dotyczącymi przenoszenia własności licencji oprogramowania HPE. Autoryzowana cesja spowoduje wygaśnięcie licencji użytkownika na korzystanie z oprogramowania. Użytkownik musi przekazać oprogramowanie i dokumentację oraz ich kopie cesjonariuszowi. Cesjonariusz musi zaakceptować niniejszą Umowę na piśmie. Użytkownik może przekazać własność wbudowanego oprogramowania sprzętowego wyłącznie w przypadku przekazania własności odpowiedniego sprzętu.
 - Rząd Stanów Zjednoczonych.** Jeśli użytkownik uzyskuje licencję na korzystanie z oprogramowania w ramach realizacji umowy głównej lub umowy o podwykonawstwo z rządem Stanów Zjednoczonych, zgodnie z zasadami FAR 12.211 i 12.212, licencja na korzystanie z komercyjnego oprogramowania komputerowego, dokumentacji oprogramowania komputerowego i danych technicznych produktów komercyjnych udzielana jest zgodnie ze standardową licencją komercyjną HPE.
 - Zgodność z przepisami dotyczącymi handlu światowego.** Użytkownik zgadza się zachować zgodność z przepisami dotyczącymi handlu i regulacjami obowiązującymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Jeśli użytkownik eksportuje, importuje lub w jakikolwiek inny sposób przekazuje produkty objęte niniejszą Umową, odpowiada za uzyskanie wszelkich wymaganych zezwoleń na eksport lub import. Użytkownik potwierdza, że nie przebywa w kraju objętym sankcjami handlowymi (obecnie są to Kuba, Iran, Korea Północna, Sudan Północny i Syria) i nie będzie przekazywał produktów do żadnego z takich krajów. HPE może wstrzymać realizację zgodnie z niniejszą Umową w zakresie wymaganym na mocy prawa obowiązującego każdą ze stron.
 - Audyt.** HPE może przeprowadzić audyt użytkownika pod kątem przestrzegania warunków licencji oprogramowania. Po powiadomieniu użytkownika z rozsądnym wyprzedzeniem HPE może przeprowadzić audyt w normalnych godzinach pracy (koszty pracy audytora pokrywa HPE). Jeśli audyt wykaże niedopłaty, użytkownik uiszcza wszelkie takie zaległe opłaty na rzecz HPE. Jeśli odkryte niedopłaty przekroczą pięć (5) procent, użytkownik zwróci HPE koszty poniesione w związku z pracą audytora.

- e. Elementy oprogramowania otwartego. W zakresie, w jakim Materiały dodatkowe obejmują licencje na oprogramowanie otwarte, takie licencje mają pierwszeństwo przed niniejszą Umową w odniesieniu do danych elementów oprogramowania otwartego. W zakresie, w jakim Materiały dodatkowe obejmują powszechną licencję publiczną GNU General Public License lub słabszą powszechną licencję publiczną GNU Lesser General Public License: (a) oprogramowanie obejmuje kopię kodu źródłowego; lub (b) jeśli użytkownik pobrał oprogramowanie ze strony internetowej, kopia kodu źródłowego jest dostępna na tej samej stronie internetowej; lub (c) jeśli użytkownik dostarczy HPE pisemne powiadomienie, HPE prześle mu kopię kodu źródłowego za rozsądną opłatą.
- f. Powiadomienia. Pisemne powiadomienia objęte niniejszą Umową mogą być przekazywane HPE metodą określoną w Materiałach dodatkowych lub w przypadku jej braku, poprzez stronę „Skontaktuj się z nami” w witrynie www.hpe.com.
- g. Obowiązujące prawo. Niniejsza Umowa podlega przepisom prawa stanu Kalifornia w USA, z wyłączeniem zasad dotyczących wyboru i konfliktu praw. Użytkownik oraz HPE zgadzają się, że Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie będzie miała zastosowania.
- h. Siła wyższa. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji bądź brak realizacji w wyniku przyczyn znajdujących się poza jej kontrolą do osiągnięcia kontrolą, z wyjątkiem zobowiązań związanych z płatnościami.
- i. Całość Umowy. Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie istniejące wcześniej porozumienia i umowy. Modyfikacje Umowy będą dokonywane wyłącznie poprzez pisemne poprawki podpisane przez każdą ze stron. Jeśli HPE nie skorzysta z praw przysługujących na mocy niniejszej Umowy, zaistniała zwłoka nie będzie stanowić zrzeczenia się tych praw.

16. Konsumenci australijscy. Jeśli użytkownik nabył oprogramowanie jako konsument w rozumieniu australijskiego prawa konsumenckiego zgodnie z australijską ustawą o ochronie konkurencji i konsumentów z 2010 roku (Competition and Consumer Act), wtedy pomimo wszelkich innych postanowień niniejszej Umowy, obowiązują go warunki określone pod adresem: <http://www.hpe.com/software/SWLicenseing>.

17. Konsumenci rosyjscy. Niniejsza Umowa może nie dotyczyć konsumentów z Rosji, którzy uzyskali prawa do użytkowania niniejszego oprogramowania na podstawie oddzielnej umowy licencyjnej i/lub podlicencyjnej zawartej z odpowiednio autoryzowanym partnerem HPE.

Gwarancja sprzętowa — pytania i odpowiedzi

Jak długo mój produkt będzie objęty gwarancją?

Informacje na ten temat można znaleźć w tabeli okresów ograniczonej gwarancji sprzętowej, która znajduje się w oświadczeniu firmy Hewlett Packard Enterprise dotyczącym ograniczonej gwarancji obejmującej sprzęt zamieszczonym w dalszej części niniejszego dokumentu. Okresy obowiązywania gwarancji podano także na stronie internetowej www.hpe.com/networking/warranty.

Kto jest uprawniony do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego?

Gwarancja HPE obejmująca produkt HPE Networking jest dostępna wyłącznie dla pierwotnych użytkowników końcowych działających w dobrej wierze, którzy nabyli produkt za pośrednictwem autoryzowanego kanału dystrybucji HPE. Działający w dobrej wierze użytkownik końcowy może wyznaczyć agenta, który zgłosi roszczenie gwarancyjne w jego imieniu, lecz HPE przed rozpatrzeniem roszczenia może zażądać przedstawienia pisemnego dowodu zawarcia takiej umowy agencyjnej. Jeśli działający w dobrej wierze użytkownik końcowy przeniesie produkt HPE Networking na jakikolwiek inny podmiot, z chwilą przeniesienia gwarancja HPE wygasa na pozostały okres, a kolejny podmiot lub użytkownik nie będzie mógł skorzystać z usługi gwarancyjnej dotyczącej tego produktu.

Co należy zrobić przed zgłoszeniem roszczenia gwarancyjnego?

Należy:

- zapoznać się z często zadawanymi pytaniami i innymi informacjami technicznymi zamieszczonymi na stronie internetowej www.hpe.com/networking/support, aby sprawdzić, czy nie podano tam wyjaśnienia dostrzeżonych objawów;
- zapoznać się z informacjami o najnowszej wersji produktu, aby sprawdzić, czy dostrzeżone objawy nie są przypadkiem spowodowane znanym problemem, który został rozwiązany w najnowszej wersji produktu. W takim przypadku należy zaktualizować oprogramowanie, aby sprawdzić, czy spowoduje to ustąpienie objawów. Informacje o najnowszej wersji i aktualne oprogramowanie można znaleźć na stronie internetowej www.hpe.com/networking/support;
- przeanalizować dokumentację produktu pod kątem procedur rozwiązywania problemów, a następnie podjąć odpowiednie kroki. Najnowszą dokumentację można znaleźć na stronie internetowej www.hpe.com/networking/support.

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, przed skontaktowaniem się z HPE należy przeanalizować niniejszą broszurę gwarancyjną oraz przygotować następujące informacje:

- numer seryjny produktu, nazwa i numer produktu;
- data zakupu produktu oraz informacje dotyczące ewentualnego uaktualnienia lub rozszerzenia zakresu ochrony gwarancyjnej (może być konieczne okazanie dowodu zakupu lub leasingu);
- szczegółowy opis objawów, zwłaszcza informacje o tym, kiedy wystąpiły po raz pierwszy i jak często się powtarzają;
- szczegółowy opis wszelkich zmian wprowadzonych w konfiguracji produktu lub w środowisku sieciowym przed pierwszym wystąpieniem objawów;
- szczegółowy opis podjętych przez użytkownika kroków mających na celu rozwiązanie problemu, a także wynik tych działań;
- wersja oprogramowania aktualnie zainstalowanego w produkcie.

Gwarancją nie zostanie objęty żaden produkt z usuniętym numerem seryjnym lub niebędący oryginalnym produktem HPE Networking.

Jak złożyć roszczenie gwarancyjne?

Jeśli w HPE została wykupiona uaktualniona lub rozszerzona ochrona gwarancyjna, na przykład w formie pakietu HPE Care Pack lub innego rodzaju umowy serwisowej HPE, należy zadzwonić pod numer otrzymany w momencie rejestracji pakietu HPE Care Pack lub wykupionej umowy serwisowej HPE przez użytkownika lub odsprzedawcę. W przypadku niewykupienia w HPE uaktualnionej ochrony gwarancyjnej należy skontaktować się z HPE lub odsprzedawcą HPE, jeśli jest on upoważniony do realizacji procedury gwarancyjnej w odniesieniu do produktów HPE Networking. Roszczenie gwarancyjne można zgłosić w godzinach pracy HPE (numer telefonu i godziny pracy dla danej lokalizacji użytkownika można znaleźć na stronie internetowej: www.hpe.com/networking/support po kliknięciu łącza „Skontaktuj się z nami”).

Jeśli to możliwe, należy skontaktować się z HPE z lokalizacji, w której produkt jest łatwo dostępny. HPE wymagaowiązania kontaktania od razu po wystąpieniu awarii objętej gwarancją, a nie po odczekaniu, aż awaria wystąpi w kilku urządzeniach. Opóźnienie w zgłoszeniu roszczenia gwarancyjnego utrudni użytkownikowi przekazanie informacji potrzebnych HPE do potwierdzenia i przetworzenia takiego roszczenia. Co więcej, jeśli jednorazowo użytkownik zamówi kilka części, ich ograniczona dostępność może spowodować opóźnienie wysyłki części zamiennych przez HPE.

Co się stanie, jeśli zgłoszę roszczenie gwarancyjne telefonicznie?

(Jeśli uaktualniona lub rozszerzona ochrona gwarancyjna została wykupiona w HPE, należy zapoznać się z informacjami otrzymanymi w chwili wykupienia ochrony gwarancyjnej).

Użytkownik zostanie poproszony o podanie informacji dotyczących produktu, takich jak numer produktu, jego numer seryjny i data jego zakupu, co pozwoli HPE potwierdzić, że produkt jest nadal objęty gwarancją, oraz ustalić poziom ochrony gwarancyjnej przysługujący użytkownikowi. W niektórych sytuacjach użytkownik może zostać poproszony o przedstawienie dowodu zakupu lub leasingu. W celu ustalenia, czy produkt jest niesprawny, HPE poprosi o opisanie objawów charakterystycznych dla produktu oraz działań mających na celu rozwiązanie problemu, jakie zostały już podjęte przez użytkownika. Użytkownik może także zostać poproszony o podanie informacji dotyczących konfiguracji produktu oraz wersji oprogramowania, jak również topologii sieci i środowiska.

Następnie HPE zdecyduje, czy konieczne są dodatkowe kroki w ramach procedury rozwiązywania problemów w celu potwierdzenia wystąpienia awarii sprzętowej produktu lub odizolowania awarii pomiędzy np. modulem w przełączniku a obudową przełącznika. HPE poprosi o wykonanie tych kroków, a także udzieli odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące sposobu ich wykonania. W pewnych przypadkach HPE może poprosić użytkownika o zaktualizowanie oprogramowania zainstalowanego w produkcie do jego najnowszej wersji w ramach procedury rozwiązywania problemów.

Aby zminimalizować wpływ potencjalnej awarii, ważna jest współpraca z HPE podczas rozwiązywania problemu. Jeśli przykładowo objaw jest w istocie spowodowany problemem z konfiguracją, a nie awarią sprzętową, wysłanie użytkownikowi części zamiennej nie spowoduje rozwiązania problemu, natomiast może przyczynić się do wydłużenia czasu przestoju sieci.

Po potwierdzeniu przez HPE, że produkt ze stwierdzoną awarią jest objęty gwarancją, odpowiednia część zamienna zostanie wysłana użytkownikowi.

Gdzie znaleźć dodatkowe pytania i odpowiedzi dotyczące gwarancji sprzętowej?

Pytania i odpowiedzi można znaleźć na stronie internetowej www.hpe.com/networking/warranty.

Oświadczenie firmy Hewlett Packard Enterprise dotyczące ograniczonej gwarancji obejmującej sprzęt

Warunki ogólne

W ramach niniejszej ograniczonej gwarancji obejmującej sprzęt HPE użytkownik (klient) otrzymuje ograniczone prawa gwarancyjne od HPE (producenta). Użytkownikowi mogą ponadto przysługiwać inne prawa na mocy obowiązujących przepisów miejscowych lub specjalnej pisemnej umowy zawartej z HPE.

HPE NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI ANI ZAPEWNIENI, W FORMIE PISEMNEJ LUB USTNEJ, A TAKŻE W SPOSÓB WYRAŹNY UCHYLA WSZELKIE GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, KTÓRE NIE SĄ OKREŚLONE W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO LOKALNE OBOWIĄZUJĄCE W JURYSDYKCJACH POZA STANAMI ZJEDNOCZONYMI HPE ZRZEKA SIĘ WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB ZAPEWNIENI, W TYM WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB ZAPEWNIENI DOTYCZĄCYCH WARTOŚCI HANDLOWEJ, ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI HANDLOWEJ ORAZ PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. W PRZYPADKU WSZYSTKICH TRANSAKCJI DOKONYWANYCH W STANACH ZJEDNOCZONYCH WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA DOTYCZĄCE WARTOŚCI HANDLOWEJ, ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU SĄ OGRANICZONE NA CZAS OBOWIĄZYWANIA WYRAŹNIE UDZIELENEJ POWYŻEJ GWARANCJI. NIKTÓRE STANY LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIE OKRESU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ BĄDŹ WYKLUCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH W PRZYPADKU PRODUKTÓW KONSUMPCYJNYCH. W TYCH STANACH LUB KRAJACH PEWNE WYKLUCZENIA LUB OGRANICZENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WZGLĘDEM UŻYTKOWNIKA.

W PRZYPADKU TRANSAKCJI KONSUMENCKICH W AUSTRALII I NOWEJ ZELANDII WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI ZAWARTE W TYM OŚWIADCZENIU, Z WYJĄTKIEM PRAWNIE DOZWOLONEGO ZAKRESU, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZKOWYCH PRAW USTAWOWYCH MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE DO SPRZEDAŻY PAŃSTWU TEGO PRODUKTU, TYLKO STANOWIĄ DODATEK DO NICZ.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU, Z WYJĄTKIEM ZAKRESU DOZWOLONEGO PRAWEM, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ ZAKRESU PRZYSŁUGUJĄCYCH PRAW, LECZ STANOWIĄ UZUPEŁNIENIE OBOWIĄZKOWYCH PRAW USTAWOWYCH ODNOSZĄCYCH SIĘ DO SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU UŻYTKOWNIKOWI.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach i może być egzekwowana w dowolnym kraju lub regionie, w którym HPE lub jej autoryzowani dostawcy usług oferują usługę gwarancyjną na produkt o tym samym numerze modelu, zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

W ramach programu Globalnej ograniczonej gwarancji HPE produkty zakupione w jednym kraju/regionie mogą być przewożone do innego kraju/regionu, w którym HPE lub jej autoryzowani dostawcy usług oferują usługę gwarancyjną na produkt o tym samym numerze modelu, bez unieważnienia gwarancji. Warunki gwarancji, dostępność usługi oraz czasy reakcji w ramach usługi mogą być różne w zależności od kraju/regionu. Standardowy czas reakcji w ramach usługi gwarancyjnej może ulec zmianie w związku z lokalną dostępnością części. Szczegóły można uzyskać w HPE lub u lokalnego autoryzowanego dostawcy usług HPE.

HPE nie ponosi odpowiedzialności za żadne opłaty ani cła naliczane w przypadku przewożenia produktów. Przewóz produktów może podlegać regulacjom kontroli eksportu ustanowionym przez władze USA lub innych krajów.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie względem pierwotnych użytkowników końcowych działających w dobrej wierze, którzy nabyli oryginalne produkty sprzętowe marki HPE (określane w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji jak „Produkty sprzętowe HPE Networking”) sprzedawane lub leasingowane przez firmę Hewlett Packard Enterprise Company, jej zlokalizowane na całym świecie oddziały, podmioty zależne, autoryzowanych odsprzedawców lub dystrybutorów krajowych (w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji zbiorczo określanymi jako „HPE”) wraz z niniejszą Ograniczoną Gwarancją. Termin „Produkt sprzętowy HPE Networking” odnosi się wyłącznie do komponentów sprzętowych. Termin „Produkt sprzętowy HPE Networking” NIE obejmuje żadnych aplikacji ani programów, produktów innych firm ani akcesoriów marek innych niż HPE.

HPE gwarantuje, że w warunkach normalnej eksploatacji Produkty sprzętowe HPE Networking zakupione lub leasingowane od HPE są wolne od wad materiałowych lub wykonawczych przez okres obowiązywania niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Okres obowiązywania Ograniczonej Gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu lub wyleasingowania produktu od HPE albo ukończenia instalacji przez HPE. Datowany dowód zakupu lub otrzymania dostawy zawierający datę zakupu albo wyleasingowania produktu stanowi potwierdzenie daty zakupu lub leasingu. Warunkiem skorzystania z usługi gwarancyjnej może być okazanie dowodu zakupu lub leasingu. Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z usługi gwarancji obejmującej sprzęt zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w niniejszym dokumencie, jeśli w okresie obowiązywania Ograniczonej Gwarancji konieczna będzie naprawa Produktu sprzętowego HPE Networking.

Jeśli nie określono inaczej oraz w zakresie dozwolonym przez prawo lokalne, nowe Produkty sprzętowe HPE Networking mogą być produkowane z zastosowaniem materiałów nowych lub nowych i używanych odpowiadających nowym pod względem wydajności i niezawodności. HPE może dokonać naprawy lub wymiany Produktów sprzętowych HPE Networking na (a) nowe lub wcześniej używane produkty lub części odpowiadające nowym pod względem wydajności i niezawodności bądź (b) produkty, które są w wyłącznej opinii HPE odpowiednikami oryginalnego produktu wycofanego z produkcji. Na części zamienne udzielana jest gwarancja uznająca je za wolne od wad materiałowych lub wykonawczych przez dziewięćdziesiąt (90) dni lub do końca okresu obowiązywania Ograniczonej Gwarancji na Produkt sprzętowy HPE Networking, będący przez nie zastępowany albo w którym są one instalowane, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

W okresie obowiązywania Ograniczonej Gwarancji HPE, według własnego uznania, naprawi lub wymieni każdy wadliwy komponent. Wszystkie części składowe lub produkty sprzętowe wymontowane na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji przechodzą na własność HPE. W mało prawdopodobnym przypadku powtarzania się awarii Produktu sprzętowego HPE Networking HPE może, według własnego uznania, wybrać (a) dostarczenie użytkownikowi części zamiennej uznanej przez HPE za identyczną lub ekwiwalentną pod względem wydajności do Produktu sprzętowego HPE Networking lub (b) zwrócić użytkownikowi kwotę równą cenie zakupu lub płatności leasingowym (pomniejszonym o odsetki) w zamian za odstąpienie od wymiany. Jest to jedyna rekompensata za wadliwe produkty.

Wykluczenia

PRZENIESIENIE PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING NA KAŻDY PODMIOT TRZECI INNY NIŻ PIERWOTNY, DZIAŁAJĄCY W DOBREJ WIERZE UŻYTKOWNIK KOŃCOWY UNIEWAŻNIA GWARANCJĘ NA PRODUKT HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO. HPE NIE GWARANTUJE, ŻE DZIAŁANIE TEGO PRODUKTU BĘDZIE NIEPRZERWANE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW. HPE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY, KTÓRE MOGĄ WYSTĄPIĆ W WYNIKU NIEPRZESTRZEGANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA INSTRUKCJI DOŁĄCZONYCH DO PRODUKTU SPRZĘTOWEGO HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie odnosi się do części podlegających zużyciu i nie obejmuje produktów, z których usunięto numer seryjny lub które zostały uszkodzone (a) wskutek wypadku, nieprawidłowego użytkowania, nadużywania, zanieczyszczenia, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji albo kalibracji bądź innych przyczyn zewnętrznych; (b) wskutek eksploatacji przy przekroczonych parametrach użytkowania określonych w dokumentacji użytkownika dostarczonej wraz z produktem; (c) przez oprogramowanie, interfejsy, części lub podzespoły niedostarczone przez HPE; (d) w wyniku nieodpowiedniego przygotowania lub konserwacji w miejscu instalacji; (e) wskutek zainfekowania wirusem; (f) w wyniku zgubienia lub uszkodzenia w transporcie; albo (g) wskutek wprowadzenia modyfikacji lub wykonania usługi przez podmiot inny niż (i) HPE, (ii) autoryzowany dostawca usług HPE lub (iii) użytkownik instalujący części zatwierdzone przez HPE, jeśli są dostępne dla produktu w kraju lub regionie serwisowania.

HPE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA USZKODZENIA LUB UTRATĘ JAKIKOLWIEK PROGRAMÓW, DANYCH ALBO NOŚNIKÓW WYMIENNYCH. HPE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZYWRÓCENIE LUB PONOWNĄ INSTALACJĘ JAKIKOLWIEK PROGRAMÓW ALBO DANYCH INNYCH NIŻ OPROGRAMOWANIE ZAINSTALOWANE PRZEZ HPE PODCZAS WYTWARZANIA PRODUKTU.

HPE nie ponosi odpowiedzialności za problemy z interoperacyjnością lub kompatybilnością, jakie mogą wystąpić w przypadku (1) użytkowania produktów, oprogramowania lub opcji nieobsługiwanych przez HPE; (2) zastosowania konfiguracji nieobsługiwanych przez HPE; (3) instalowania części przewidzianych dla jednego systemu w innym systemie różniącym się pod względem metody wytwarzania lub modelu.

Wyłączna rekompensata

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO LOKALNE NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA STANOWIĄ PEŁNĄ I WYŁĄCZNĄ UMOWĘ GWARANCYJNĄ MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A HPE W ODNIESIENIU DO ZAKUPIONEGO LUB LEASINGOWANEGO PRODUKTU SPRZĘTOWEGO HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA ZASTĘPUJĄ WSZELKIE WCZEŚNIEJSZE UMOWY LUB OŚWIADCZENIA, W TYM OŚWIADCZENIA ZŁOŻONE W DOKUMENTACH HANDLOWYCH HPE ALBO PORADY UDZIELANE UŻYTKOWNIKOWI PRZEZ HPE, JEJ AGENTA LUB PRACOWNIKA, KTÓRE MOGŁY MIEĆ ZWIĄZEK Z ZAKUPEM ALBO LEASINGIEM PRODUKTU SPRZĘTOWEGO HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. Zmiany warunków niniejszej Ograniczonej Gwarancji mają moc prawną wyłącznie w przypadku wprowadzenia na piśmie i podpisania przez upoważnionego przedstawiciela HPE.

Ograniczenie odpowiedzialności

JEŚLI PRODUKT SPRZĘTOWY HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING PRZESTANIE DZIAŁAĆ MIMO UDZIELONYCH POWYŻEJ GWARANCJI, MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ HPE W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST WYRAŹNIE OGRANICZONA DO NIŻSZEJ Z KWOT: CENY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT LUB KOSZTU NAPRAWY ALBO WYMIANY JAKIEGOKOLWIEK KOMPONENTU SPRZĘTOWEGO, KTÓREGO AWARIA WYSTĄPIŁA W WARUNKACH NORMALNEJ EKSPLOATACJI.

Z WYJĄTKIEM SYTUACJI OPISANYCH POWYŻEJ, HPE W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPOWODOWANE PRZEZ PRODUKT LUB JEGO AWARIĘ, W SZCZEGÓLNOŚCI ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ DANYCH, UTRATĘ PRZYCHODÓW, NIEMOŻNOŚĆ UŻYTKOWANIA LUB WSZELKIE INNE STRATY HANDLOWE LUB EKONOMICZNE DOWOLNEGO RODZAJU, KOSZTY UBEZPIECZENIA LUB SZKODY NADZWYCZAJNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE. HPE NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK ROSZCZENIA ZGŁASZANE PRZEZ PODMIOT TRZECI LUB PRZEZ UŻYTKOWNIKA WOBEC PODMIOTU TRZECIEGO.

NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODNOŚ SIĘ DO SYTUACJI DOCHODZENIA ODSZKODOWANIA LUB ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU POPEŁNIENIA CZYNU NIEDOZWOLONEGO (W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZANIEDBANIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT), ROSZCZEŃ KONTRAKTOWYCH LUB JAKICHKOLWIEK INNYCH ROSZCZEŃ. ŻADNA OSOBA SPOZA HPE NIE MOŻE ZNIEŚĆ ANI ZMIEŃĆ NINIEJSZEGO OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI POZOSTANIE W MOCY, NAWET JEŚLI UŻYTKOWNIK UPREDZIŁ HPE LUB UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA HPE O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD LUB TAKA SYTUACJA BYŁA REALNIE MOŻLIWA DO PRZEWIDZENIA. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE BĘDZIE MIAŁO ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU ROSZCZEŃ DOTYCZĄCYCH SZKÓD OSOBOWYCH LUB — W JURYSDYKCJACH, W KTÓRYCH NASTĘPUJĄCE RODZAJE SZKÓD NIE PODLEGAJĄ WYKLUCZENIU — WYSTĄPIENIA SZKÓD WYNIKAJĄCYCH Z CELOWEJ LUB RAŻĄCEJ NIEDBAŁOŚCI, KTÓRE NALEŻY UZNAĆ ZA WINĘ UMYŚLĄ.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PRZYZNAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE UPRAWNIENIA. UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ TAKŻE INNE PRAWA RÓŻNIĄCE SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB KRAJU. W CELU USTALENIA PEŁNEGO ZAKRESU PRAW PRZYSŁUGUJĄCYCH UŻYTKOWNIKOWI WSKAZANE JEST ZAPOZNANIE SIĘ Z ODPOWIEDNIMI REGULACJAMI STANOWYMI LUB KRAJOWYMI.

Zakres odpowiedzialności klienta

Aby umożliwić HPE zapewnienie najlepszej pomocy technicznej i serwisu w okresie obowiązywania Ograniczonej Gwarancji, użytkownik będzie zobowiązany do:

- Zapewnienia odpowiedniego środowiska, a także użytkownika Produktu sprzętowego HPE Networking zgodnie z dostarczonymi instrukcjami.
- Sprawdzenia konfiguracji, pobrania najnowszego oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego, zainstalowania poprawek oprogramowania, uruchomienia programów diagnostycznych i narzędzi HPE, wdrożenia tymczasowych procedur lub rozwiązań zagwarantowanych przez HPE do czasu opracowania przez HPE rozwiązań trwałych.
- Zezwolenia HPE na umieszczenie w swoich systemach lub witrynach pewnych narzędzi służących do diagnostyki i konserwacji systemu i sieci w celu poprawy wydajności świadczenia gwarancyjnej pomocy technicznej (zbiorczo określane jako „Własne narzędzia serwisowe”); Własne narzędzia serwisowe są i pozostaną wyłączną własnością HPE. Ponadto użytkownik:
 - będzie używał Własnych narzędzi serwisowych jedynie w stosownym okresie gwarancji i wyłącznie za zgodą HPE;
 - zainstaluje Własne narzędzia serwisowe i zapewni ich obsługę, co dotyczy również wszelkich niezbędnych aktualizacji i poprawek;
 - w razie potrzeby umożliwi zdalną łączność z wykorzystaniem zatwierdzonej przez HPE linii telekomunikacyjnej;
 - udzieli HPE pomocy w uruchomieniu Własnych narzędzi serwisowych;
 - użyje środków elektronicznego transferu danych w celu poinformowania HPE o zdarzeniach zidentyfikowanych przez Własne narzędzia serwisowe;
 - zwróci Własne narzędzia serwisowe lub zezwoli HPE na ich usunięcie po zakończeniu gwarancyjnego wsparcia technicznego;
 - nie sprzeda, nie przeniesie, nie sceduje, nie zastawi ani w żaden inny sposób nie obciąży ani nie przekaze Własnych narzędzi serwisowych.

W pewnych przypadkach HPE może wymagać pobrania do systemu dodatkowego oprogramowania, takiego jak sterowniki i agenty, aby umożliwić użytkownikowi skorzystanie z takich rozwiązań i funkcji dotyczących pomocy technicznej.

- W stosownych przypadkach korzystanie z rozwiązań zdalnej pomocy technicznej HPE. HPE zdecydowanie zachęca do korzystania z oferowanych przez siebie dostępnych technologii pomocy technicznej. W przypadku niewdrożenia dostępnych funkcji zdalnej pomocy technicznej użytkownik może zostać obciążony dodatkowymi kosztami wynikającymi ze zwiększonych wymagań względem personelu pomocy technicznej.
- Współpraca z HPE przy próbach rozwiązania problemu podczas rozmowy telefonicznej. Może to obejmować wykonanie rutynowych procedur diagnostycznych, zainstalowanie dodatkowych aktualizacji lub poprawek oprogramowania, usunięcie opcji dostarczonych przez inne firmy i/lub zastąpienie niektórych opcji.
- Okresowe sporządzanie kopii zapasowych danych konfiguracyjnych, plików, danych lub programów przechowywanych na dysku twardym lub na innych nośnikach lub urządzeniach jako środka ostrożności na wypadek ewentualnych awarii, zmiany lub utraty danych. Przed zwróceniem Produktu sprzętowego HPE Networking w celu skorzystania z gwarancyjnej pomocy technicznej należy sporządzić kopię zapasową danych konfiguracyjnych, plików, danych i programów, a także usunąć wszystkie informacje poufne, informacje stanowiące własność użytkownika lub dane osobowe.
- Przeprowadzenie procedury odtwarzania utraconych lub zmienionych danych konfiguracyjnych, plików, danych lub programów, która nie zależy od Produktu sprzętowego HPE Networking objętego gwarancyjną pomocą techniczną.
- Powiadomienia HPE o sytuacji użytkownika Produktów sprzętowych HPE Networking w środowisku stwarzającym potencjalne zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pracowników albo podwykonawców HPE. HPE może wymagać od użytkownika obsługi tych produktów pod nadzorem HPE, a także przełożyć wykonanie usługi gwarancyjnej do czasu usunięcia tych zagrożeń przez użytkownika.
- Wykonanie dla poszczególnych rodzajów serwisu gwarancyjnego dodatkowych zadań zdefiniowanych w poniższej tabeli, jak również podjęcie wszelkich uzasadnionych działań zleconych przez HPE w celu zapewnienia jak najlepszej gwarancyjnej pomocy technicznej.

Rodzaje sprzętowych usług gwarancyjnych

Poniżej przedstawiono rodzaje usług gwarancyjnych, które mogą mieć zastosowanie do zakupionego Produktu sprzętowego HPE Networking. Więcej informacji podano w części „Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji”.

Usługa gwarancyjna obejmująca wymianę części z góry

Ograniczona Gwarancja HPE może uwzględniać usługę gwarancyjną obejmującą wymianę części z góry. Zgodnie z warunkami świadczenia tej usługi HPE wyśle część zamienną bezpośrednio do użytkownika, jeśli zakupiony Produkt sprzętowy HPE Networking zostanie rozpoznany jako wadliwy. Po otrzymaniu części zamiennej użytkownik będzie zobowiązany do zwrotu wadliwej części HPE w opakowaniu, w którym otrzymał część zamienną, w ustalonym okresie wynoszącym zazwyczaj pięć (5) dni. HPE poniesie wszelkie koszty wysyłki i ubezpieczenia związane ze zwrotem wadliwej części. Niezwrócenie wadliwej części może skutkować obciążeniem użytkownika przez HPE kosztem części zamiennej.

W krajach lub regionach, w których niniejsza Ograniczona Gwarancja może być egzekwowana, lecz w których nie jest dostępna usługa gwarancyjna obejmująca wymianę części z góry, HPE zaproponuje, według własnego wyłącznego uznania, inny rodzaj usługi gwarancyjnej.

Uaktualnienia usług

HPE oferuje szereg dodatkowych usług dotyczących produktu, które można nabyć lokalnie. Jednak niektóre usługi i powiązane produkty mogą nie być dostępne we wszystkich krajach. Informacje na temat dostępności uaktualnień usług i ich kosztów można znaleźć w witrynie internetowej HPE pod adresem www.hpe.com/networking/services.

Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji

Okres obowiązywania Ograniczonej Gwarancji na produkt sprzętowy HPE Networking to ustalony, stały okres rozpoczynający się w dniu zakupu produktu lub wzięcia go w leasing od HPE bądź liczonego od dnia ukończenia przez HPE instalacji produktu, w zależności od tego, który z tych terminów będzie późniejszy. Data podana na dowodzie zakupu to data zakupu, chyba że HPE lub odsprzedawca określi pisemnie inaczej.

Poniższe tabele zawierają wyszczególnienie okresów obowiązywania Ograniczonej Gwarancji, metod świadczenia usługi oraz czasów reakcji dla poszczególnych Produktów sprzętowych HPE Networking.

	Produkty	Okres obowiązywania ograniczonej gwarancji*	Wymiana sprzętu**
Przełączniki	Modułowe		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 rok	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	84xx, 83xx	5 lat	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Dożywotnia ograniczona gwarancja (w przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Konfiguracja stała		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 rok	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	Przełączniki Altoline 9xxx, 6xxx (zakupione po 31 marca 2016 roku)	1 rok	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Dożywotnia ograniczona gwarancja (w przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Zarządzane inteligentnie		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (dotyczy produktów zakupionych po 1 listopada 2016 roku)	Dożywotnia ograniczona gwarancja (obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Niezarządzane		
	1420, 1410 (dotyczy produktów zakupionych po 1 listopada 2016 roku)	Dożywotnia ograniczona gwarancja (obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	1405	3 lata	Wysyłka w następnym dniu roboczym

Bezprzewodowa sieć LAN	Wewnętrzne punkty dostępu		
	Punkty dostępu Aruba Controller-Managed (APs)	Dożywotnia ograniczona gwarancja (dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Zwrot do fabryki***
	Punkty dostępu Aruba Remote (RAPs) 3WN/P, 155/P, 108/109	Dożywotnia ograniczona gwarancja (dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Zwrot do fabryki***
	Punkty dostępu Aruba Instant (IAPs)	Dożywotnia ograniczona gwarancja (dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Zwrot do fabryki***
	M330, M220	Dożywotnia ograniczona gwarancja (w przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkowania produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Punkt dostępu OfficeConnect 20	3 lata	Wysyłka w następnym dniu roboczym

	Kontrolery		
	Kontrolery Aruba	1 rok	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Przełączniki Aruba Mobility Access	Dożywotnia ograniczona gwarancja (dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkownika produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Inne produkty WLAN		
	Zewnętrzne punkty dostępu serii Aruba Controller-Managed 2xx	Dożywotnia ograniczona gwarancja (dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkownika produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Zwrot do fabryki***
	Zewnętrzne punkty dostępu serii Aruba Instant 2xx (IAPs)	Dożywotnia ograniczona gwarancja (dla produktów zakupionych po 1 grudnia 2015 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkownika produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego, z ograniczeniem do pięciu (5) lat od daty sprzedaży).	Zwrot do fabryki***
	Urządzenia AirWave, urządzenia ClearPass	1 rok	Zwrot do fabryki***
	Zewnętrzne routery bezprzewodowe Aruba Mesh MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 rok	Zwrot do fabryki***
	Beacony Aruba	90 dni	Zwrot do fabryki***
	Czujniki Cape	90 dni	Zwrot do fabryki***
	Zasilacze, anteny, akcesoria Aruba	1 rok	Zwrot do fabryki***
Routery	Routery		
	88xx, HSR68xx	1 rok	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 rok	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 rok	Wysyłka w następnym dniu roboczym
Dodatkowe produkty sieciowe	Urządzenia nadawczo-odbiorcze		
	Urządzenia nadawczo-odbiorcze Aruba (numery produktu dla urządzeń nadawczo-odbiorczych JWxxxx dla kontrolerów i przełączników MAS)	1 rok	Zwrot do fabryki***
	Urządzenia nadawczo-odbiorcze marki Aruba (oprócz urządzeń nadawczo-odbiorczych o numerach produktu JWxxxx) i HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Dożywotnia ograniczona gwarancja (w przypadku produktów zakupionych po 1 grudnia 2014 roku gwarancja obowiązuje przez cały okres własności lub użytkownika produktu przez pierwotnego, rzeczywistego użytkownika końcowego).	Wysyłka w następnym dniu roboczym
	Urządzenia nadawczo-odbiorcze Aruba 100G	1 rok	Dostawa w ciągu 10 dni kalendarzowych
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 rok	Dostawa w ciągu 30 dni kalendarzowych
Więcej szczegółów można znaleźć w publikacji „HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference” dostępnej na stronie: www.hpe.com/networking/warrantyquickref .			

* JEŚLI W RAMACH PRAWA LOKALNEGO OBOWIĄZKOWO WYMAGANA JEST DEFINICJA POJĘCIA „GWARANCJA DOŻYWOTNIA” LUB DEFINICJA ODMIENNA OD PRZEDSTAWIONEJ W TYM DOKUMENCIE, DEFINICJA WYNIKAJĄCA Z PRAWA LOKALNEGO ZASTĘPUJE NINIEJSZĄ I MA WOBEC NIEJ PIERWSZEŃSTWO. Obejmuje ochronę gwarancyjną wszystkich wbudowanych wentylatorów i zasilaczy przez cały okres obowiązywania gwarancji. Odłączane zasilacze, moduły i akcesoria, takie jak anteny, wentylatory, przewody zasilania itp. mogą być objęte inną ochroną gwarancyjną niż urządzenie, do którego są podłączone. Więcej szczegółów można znaleźć w publikacji „HPE Networking Warranty Coverage Quick Reference” dostępnej na stronie www.hpe.com/networking/warrantyquickref.

** Czas reakcji opierają się na lokalnych standardowych dniach roboczych i godzinach pracy. Czasy reakcji są liczone od momentu potwierdzenia przez HPE usterki objętej gwarancją i zidentyfikowania części zamiennej. Czas reakcji wynika ze starań uzasadnionych z handlowego punktu widzenia. Czas reakcji może różnić się w zależności od kraju i regionu oraz określonych ograniczeń dostawcy. Czas reakcji może być dłuższy, jeśli lokalizacja użytkownika znajduje się poza zwyczajową strefą usług. W celu uzyskania informacji na temat czasu reakcji osiągalnego na obszarze użytkownika należy skontaktować się z lokalną organizacją usługową HPE.

*** HPE wymieni lub naprawi każdy niezgodny produkt i zwróci go w stanie nadającym się do użytku po otrzymaniu niezgodnego produktu zgodnie z procedurą RMA obowiązującą w HPE, a klient otrzyma zwrot w ciągu dziesięciu (10) dni, zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obowiązującymi w handlu.

Ograniczona gwarancja obejmująca oprogramowanie

Z WYJĄTKIEM WARUNKÓW ZAWARTYCH W STOSOWNEJ UMOWIE LICENCYJNEJ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB W UMOWIE LICENCYJNEJ DOTYCZĄCEJ PROGRAMU, LUB JEŚLI OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE NIE STANOWI INACZEJ, OPROGRAMOWANIE, W TYM JAKIEKOLWIEK OPROGRAMOWANIE, PROGRAMY FREEWARE (zgodnie z poniższą definicją) LUB SYSTEM OPERACYJNY WSTĘPNIE INSTALOWANY PRZEZ HPE, SĄ DOSTARCZANE NA ZASADZIE „TAK JAK JEST” (AS IS) I Z WSZELKIMI WADAMI, DLATEGO NINIEJSZYM HPE UCHYLA WSZELKIE INNE GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, UDZIELONE W FORMIE WYRAŻNEJ, DOROZUMIANEJ LUB USTAWOWEJ, W TYM RÓWNIEŻ, LECZ NIE WYŁĄCZNIE, GWARANCJE TYTUŁU PRAWNEGO I NIENARUSZALNOŚCI PRAW, WSZELKIE GWARANCJE DOMNIEMANE, OBOWIĄZKI I WARUNKI W ZAKRESIE WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I BRAKU WIRUSÓW. Prawo niektórych stanów/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia gwarancji domniemanych ani ograniczeń w okresie obowiązywania gwarancji domniemanych, dlatego powyższe wyłączenie odpowiedzialności może w całości nie dotyczyć użytkownika. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ STOSOWNE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU HPE ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY NADZWYCZAJNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE LUB WYNIKOWE, W TYM RÓWNIEŻ, BEZ OGRANICZEŃ, SZKODY Z TYTUŁU UTRATY ZYSKÓW, UTRATY DANYCH POUFNYCH I INNYCH INFORMACJI, PRZERW W DZIAŁALNOŚCI LUB SZKODY W JAKIKOLWIEK SPOSÓB ZWIĄZANE Z UŻYTKOWANIEM ALBO NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA, NAWET JEŚLI HPE LUB JAKIKOLWIEK Z JEJ DOSTAWCÓW ZOSTALI UPRZEDZENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, A ŚRODKI NAPRAWCZE NIE SPEŁNIĄ SWOJEGO PODSTAWOWEGO CELU. Prawo niektórych stanów/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności z tytułu szkód przypadkowych lub wynikowych, dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności może nie dotyczyć użytkownika.

Jedyną zobowiązania gwarancyjne HPE w odniesieniu do oprogramowania dystrybuowanego pod marką HPE są określone w stosownej umowie licencyjnej użytkownika końcowego lub umowie licencyjnej dołączonej do tego oprogramowania. Jeśli nośnik wymienny, na którym HPE dystrybuuje oprogramowanie, okaże się wadliwy (z powodu wystąpienia wad materiałowych lub wykonawczych) w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od chwili zakupu, jedyną formą rekompensaty dla użytkownika będzie zwrot nośnika wymiennego do HPE w celu jego wymiany.

Na użytkownika spoczywa obowiązek skontaktowania się z producentami lub dostawcami innymi niż HPE w celu skorzystania z zapewnianej przez nich gwarancyjnej pomocy technicznej.

Systemy operacyjne i aplikacje freeware

HPE nie zapewnia pomocy technicznej dla oprogramowania dostarczanego na zasadzie licencji publicznej przez inne firmy, w szczególności dla systemów operacyjnych lub aplikacji („Freeware”). Pomoc techniczna dotycząca oprogramowania Freeware dołączanego do Produktów sprzętowych HPE Networking jest świadczona przez dostawcę oprogramowania Freeware. Należy zapoznać się z oświadczeniem dotyczącym pomocy technicznej dla systemu operacyjnego Freeware lub innych aplikacji Freeware (jeśli są zainstalowane) dołączonym do Produktu sprzętowego HPE Networking.

Pomoc techniczna świadczona drogą elektroniczną lub telefonicznie

HPE oferuje ograniczoną pomoc techniczną drogą elektroniczną lub telefonicznie. Szczegóły dotyczące dostępnej pomocy technicznej i okresu, w którym można z niej skorzystać, znajdują się w witrynie internetowej www.hpe.com/networking/support. W poniższej części „Kontakt z HPE” znajdują się informacje na temat zasobów online oraz pomocy technicznej dostępnej telefonicznie.

Kontakt z HPE

Jeśli awaria produktu wystąpi w okresie obowiązywania Ograniczonej Gwarancji, a informacje zawarte w dokumentacji produktu, informacje o najnowszej wersji produktu oraz inne informacje techniczne dostępne w witrynie internetowej www.hpe.com/networking nie będą pomocne w rozwiązaniu problemu, należy skontaktować się z lokalnym autoryzowanym odsprzedawcą HPE lub bezpośrednio z HPE. Aby uzyskać informacje na temat sposobu kontaktowania się z HPE, należy odwiedzić stronę www.hpe.com/networking i wybrać opcję „Skontaktuj się z nami”.

Przed wykonaniem telefonu należy zgromadzić następujące informacje:

- numer seryjny produktu, nazwa i numer produktu;
- szczegółowy opis objawów, zwłaszcza informacje o tym, kiedy wystąpiły po raz pierwszy i jak często się powtarzają;
- szczegółowy opis wszelkich zmian wprowadzonych w konfiguracji produktu lub w środowisku sieciowym przed pierwszym wystąpieniem objawów;
- szczegółowy opis podjętych przez użytkownika kroków mających na celu rozwiązanie problemu, a także wynik tych działań;
- wersja oprogramowania aktualnie zainstalowanego w produkcie;
- dowód zakupu.