



Hewlett Packard
Enterprise

慧與科技網路之軟體使用者授權合約和硬體有限保固

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經慧與科技書面同意，不得複印、複製本文件的任何部份，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。

如果本文件中針對特定管轄地區的公認語言版本與另一個版本有出入，以針對特定管轄地區的公認語言版本為準。

本文件內的資訊如有修改，恕不另行通知。更新的資訊可在網路上找到：www.hpe.com/networking/warranty

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

軟體使用者授權合約和硬體有限保固聲明

這本小冊子包含針對貴用戶的重要資訊：

- 貴用戶的軟體使用者授權合約位於第 2 頁。
- 有關貴用戶保固範圍的問題和答案，以及如何取得支援，從第 4 頁開始。
- 針對貴用戶產品的慧與科技網路硬體有限保固聲明，從第 5 頁開始。

為了方便未來快速參考，請記下以下資訊：

HPE 產品名稱 (例如，HPE E5412 zl 交換器)	
HPE 產品編號 (例如，J8698A)	
HPE 產品序號 (例如，US402YZ0A1)	
購買日期	

如果貴用戶已購買升級或延長保固，請記下以下資訊：

購買的涵蓋範圍層級 (例如，4 小時現場，24 小時全年無休)	
涵蓋範圍期間 (例如，3 年)	
HPE 支援合約 ID (SAID) 或其他 HPE Care Pack 或 HPE 合約參考編號	
購買日期	

HPE 建議貴用戶連同這本小冊子保留一份產品購買證明，例如發票，以及購買之任何升級或延長保固範圍的影本。

注意：軟體的使用必須依照以下列舉的 HPE 軟體授權條款。使用軟體表示貴用戶接受這些授權條款。若貴用戶不接受這些授權條款，可退還軟體，獲得全額退款。若軟體與其他產品搭售，貴用戶可退還整套未用的產品，獲得全額退款。

使用者授權合約

使用本設備前請詳讀：本使用者授權合約 (簡稱「EULA」) 係 (a) 貴用戶 (個人或單一實體) 與 (b) 慧與科技有限公司或國內法律實體 (簡稱「HPE」) 之間的法律協議，當中管理貴用戶對任何軟體產品的使用，無論是 i) 由 HPE 安裝或提供與貴用戶的慧與科技網路產品 (簡稱「HPE 網路產品」) 搭配使用或 ii) 透過慧與科技網路產品組合提供，以供獨立使用 (簡稱「HPE 網路軟體產品」)，在其他方面不受貴用戶與 HPE 或其供應商之另一份授權合約所約束。其他軟體可能在其線上文件中包含 EULA。「軟體產品」一詞表示電腦軟體，並且可能包含相關媒體、書面資料，以及任何「線上」或電子說明文件。本 EULA 的修訂或附錄可能附隨在 HPE 網路產品或 HPE 網路軟體中。

軟體產品中的權利僅在貴用戶同意本 EULA 的所有條款和條件下授有。安裝、複製、下載或以其他方式使用本軟體產品，即表示貴用戶同意遵守本 EULA 的條款。若貴用戶不接受這些授權條款，唯一的救濟方式是在 14 天內退還整套未用的產品 (硬體和軟體)，依貴用戶購買之處的退款政策獲得退款。

- 1. 適用性。** 本使用者授權合約 (簡稱「合約」) 管制隨附軟體之使用，除非該軟體受貴用戶與慧與科技有限公司及其分公司 (「HPE」) 之另一份合約所約束。下載、複製或使用軟體，表示貴用戶同意本合約。除了英文以外，HPE 也針對本合約提供特定語言的譯文，可於以下網址找到：<http://www.hpe.com/software/SWLicensing>。
- 2. 條款。** 本合約包含軟體隨附或由 HPE 所參考的輔助材料，可能是軟體授權資訊、額外許可證授權、軟體規格、發行的保固、供應商條款、開放原始碼軟體授權及類似內容 (簡稱「輔助材料」)。額外的許可證授權位於：<http://www.hpe.com/software/SWLicensing>。
- 3. 授權。** 若貴用戶代表他人或實體同意本合約，貴用戶保證具備如此做的權力。
- 4. 消費者權力。** 若貴用戶以消費者身分取得軟體，本合約完全不影響貴用戶之法定權力。
- 5. 電子傳送。** HPE 可能選擇透過電子傳輸或下載的方式提供軟體及相關軟體產品或授權資訊。
- 6. 授權授與。** 若貴用戶遵守本合約，HPE 授與貴用戶非獨佔、不可轉讓之授權，限內部使用一份隨附軟體之版本，並且受軟體產品或其輔助材料內之任何特定軟體授權資訊所約束。
除非輔助材料中特別允許，否則貴用戶之使用受以下限制：
 - 貴用戶不得使用軟體提供服務給第三方。
 - 貴用戶不得製作拷貝並將軟體散發、轉售或再授權給第三方。
 - 除非貴用戶擁有基本軟體之授權，否則不得下載並使用修補程式、增強功能、錯誤修正或類似更新。然而，此類授權並不自動賦予貴用戶接收此類更新的權力，並且 HPE 保留將此類更新僅提供給具有支援合約之客戶的權利。
 - 貴用戶不得複製軟體或將其提供於在公開或外部分散式網路上。
 - 貴用戶不得允許在內部網路上存取，除非限制為授權使用者。
 - 貴用戶可針對封存目的，或做為授權使用之必要步驟，製作一份軟體副本。
 - 貴用戶不得修改、進行反向工程、反組譯、解密、解編或製作軟體之衍生作品。若貴用戶在法規下具備如此做之強制權力，必須書面通知 HPE 此類修改。
- 7. 遠端監控。** 部分軟體可能需要金鑰或其他技術保護措施，而 HPE 可能從遠端或以其他方式監視貴用戶對合約之合規性。若 HPE 建立錄製和報告授權使用資訊的授權管理程式，貴用戶將在推出此類程式之日的 180 天內使用該程式。
- 8. 擁有權。** 在本合約下，將不會有任何智慧財產權之擁有權的轉移。
- 9. 著作權通知。** 貴用戶必須在授權副本之軟體和說明文件上重現著作權通知。
- 10. 作業系統。** 作業系統軟體僅限用於核准的硬體和設定上。
- 11. HPE 軟體 90 天有限保固。**
 - HPE 品牌的軟體實質上符合其規格 (若有)，並且在交付之時無惡意程式碼；若貴用戶在軟體交付 90 天內通知 HPE 不符此保證，HPE 將更換貴用戶之軟體。本合約指出保固索賠之所有救濟方式。
 - HPE 不保證軟體之操作將不中斷或毫無錯誤，或該軟體將在 HPE 於輔助材料中授權之軟體硬體組合以外的情況下操作。在法律允許的範圍內，HPE 否認所有其他保證。
- 12. 智慧財產權侵犯。** HPE 將辯護和/或解決宣稱在本合約下提供之 HPE 品牌的軟體違反第三方智慧財產權而針對貴用戶所進行之任何索賠。HPE 將依賴貴用戶及時通知此類索賠並與本公司的辯護律師合作。HPE 可能為了達成非侵權並在實質上等等的目的而修改軟體，或者可能取得授權。若這些選項不可行，本公司將會將受影響產品在第一年所支付之金額或之後的折舊價值退款給貴用戶。HPE 對於因任何未經授權使用軟體所造成之索賠，一概不負責任。

13. **義務限制。** HPE 在本合約下對貴用戶之義務限於由貴用戶就相關軟體實際支付給 HPE 的金額，第 12 條（「智慧財產權侵犯」）中的金額除外。貴用戶或 HPE 雙方對收益或利潤損失、停機時間成本、資料損失或損毀，或間接、特殊或衍生費用或損害，皆不負責任。本條款不限於任何一方之以下責任：未經授權使用智慧財產、因疏忽所導致之死亡或人身傷害；詐騙行為；本合約之蓄意否認；或不受適用法律排除或限制之任何責任。
14. **終止。** 本合約在終止前，或在限期授權的情況下到期前，皆保有效力；然而若貴用戶未能遵守本合約，則會終止貴用戶在本合約下的權利。在終止或到期之時，貴用戶將立即銷毀軟體和說明文件及任何副本，或將其歸還 HPE。貴用戶可基於封存目的保留一份軟體和說明文件副本。本公司可能要求貴用戶書面保證遵守本條款。保固免責聲明、義務限制、本則有關終止的條款，以及第 15 條（「通則」）將在終止之後保持效用。
15. **通則。**
- 轉讓。** 事先未經 HPE 書面同意、支付轉讓費並遵守 HPE 軟體授權轉讓政策下，貴用戶不得轉讓本合約。授權之轉讓將終止貴用戶的軟體授權，而且貴用戶必須將軟體和說明文件及其副本交給受讓人。受讓人將書面同意本合約。若轉讓相關硬體，貴用戶僅可轉讓軟體。
 - 美國政府。** 若軟體授權給貴用戶用於執行美國政府主契約或轉包契約，貴用戶同意，與 FAR 12.211 和 12.212 一致，商用電腦軟體、用於商用物品之電腦軟體文件和技術資料會根據 HPE 標準商用授權進行授權。
 - 全球貿易合規性。** 貴用戶同意遵守貿易相關法律及美國和其他國家政府之法規。若貴用戶出口、進口或以其他方式轉讓本合約下提供之產品，貴用戶將須負責取得任何必要之進出口授權。貴用戶證實並非位於受貿易控制制裁的國家（目前為古巴、伊朗、北韓、北蘇丹和敘利亞），並且進一步同意不會將產品再轉移給任何此類國家。在任一方適用之法律要求的範圍內，HPE 可暫停履行本合約。
 - 稽核。** HPE 可向貴用戶稽核對軟體授權條款之合規性。在合理的通知下，HPE 可於正常營業時間內進行稽核（由 HPE 支付稽核人員之費用）。若稽核指出付款不足，則貴用戶將支付 HPE 此等缺額。若發現之缺額超過百分之五 (5)，貴用戶將補償 HPE 的稽核人員費用。
 - 開源組件。** 在輔助材料包含開源授權的範圍內，就特定開放原始碼組件，此類授權對本合約具有控制權。在輔助材料包含 GNU 通用公共授權或 GNU 較寬鬆通用公共授權的範圍內：(a) 軟體包含一份開放原始碼；或 (b) 若貴用戶從網站下載軟體，而相同網站上有提供一份開放原始碼；或 (c) 若貴用戶傳送書面通知給 HPE，HPE 將以合理的費用傳送一份開放原始碼給貴用戶。
 - 注意事項。** 本合約下的書面通知可透過輔助材料中提供的方法提供給 HPE，若無，可透過 www.hpe.com 上的「與 HPE 聯繫 (contact HPE)」網站。
 - 管控的法律。** 本合約將受美國加州州法所管控，法律之選擇及衝突的規則不在此範圍內。貴用戶與 HPE 同意《聯合國國際貨物銷售合同公約》將不適用。
 - 不可抗力。** 對於履行延遲或因不在合理控制範圍內之原因而無法履行，付款義務除外，任一方均不負任何責任。
 - 整份合約。** 本合約代表我們對其主題之完整了解，並取代過去任何可能存在之溝通或協議。對合約之修改將限於透過雙方簽署之書面修訂進行。若 HPE 未根據本合約履行其權力，此等延遲並非表示其權力之放棄。
16. **澳洲消費者。** 若貴用戶取得軟體所具的消費者身分符合《2010 年澳洲競爭及消費者法令 (Cth)》定義的「澳洲消費者法」，則不管本合約之任何其他條款，本 URL 的條款適用之：<http://www.hpe.com/software/SWLicensing>。
17. **蘇俄消費者。** 若貴用戶以蘇聯為基地，並且使用軟體的權利乃根據貴用戶與正式授權之 HPE 合作夥伴之間所締結之另一份授權和/或再授權合約提供給貴用戶，則本合約將不適用。

硬體保固問題與解答

我的產品有多長的保固範圍？

請參考本文稍後之「慧與科技硬體有限保固聲明」的硬體有限保固期表格。保固期也列於網路上：www.hpe.com/networking/warranty。

誰有資格提出保固索賠？

HPE 網路產品的 HPE 保固限提供給透過授權 HPE 分銷通路購買該產品之原始真實使用者。真實使用者可委派代理人代表他們提出 HPE 保固索賠，而 HPE 可能會要求該代理人的書面協議證明後，再行處理保固索賠。若真實使用者將其 HPE 網路產品轉移給任何其他方，任何剩餘的 HPE 保固範圍將在該等轉移之時終止，而且後續任一方或使用者皆無資格取得該產品的保固服務。

提出保固索賠前應該做何準備？

您應該：

- 參考網路上的常見問答集和其他技術資訊：www.hpe.com/networking/support，看看是否有任何適用於您所見的症狀。
- 參考您的產品最新的版本資訊，看看所見的症狀是否可能是因已在較新的軟體版本上已解決之已知問題所引起的。若是如此，請更新軟體，看看是否有解決該症狀。您可以在網路上找到最新版本資訊和目前的軟體：www.hpe.com/networking/support。
- 參閱您的產品說明文件以查看疑難排解程序，以及執行適當步驟。您可以在網路上找到最新的說明文件：www.hpe.com/networking/support。

若您仍無法解決問題，請在聯絡 HPE 之前檢閱本保固小冊子，並準備好以下資訊：

- 產品序號、產品名稱以及產品編號
- 購買產品以及任何升級或延長保固範圍的日期（請注意，可能需要提供購買或租賃證明）
- 症狀的詳細說明，包括第一次發生症狀的時間，以及多常發生
- 在開始發生症狀之前，對產品的設定或網路環境所進行之任何變更的詳細說明
- 已進行之疑難排解步驟及該些步驟之結果的詳細說明
- 產品上目前的軟體版本

移除其序號或非 HPE 網路產品正品之任何產品將不符合保固範圍的資格。

如何提出保固索賠？

如果您向 HPE 購買升級或延長保固範圍，例如透過 HPE Care Pack 或其他類型的 HPE 服務合約，應該撥打在您或您的經銷商註冊的 HPE Care Pack 或購買的 HPE 服務合約時提供給您的電話號碼。如果您未向 HPE 購買升級保固範圍，應該聯絡 HPE 或聯絡您的 HPE 經銷商 (如果他們已經過 HPE 授權可執行 HPE 網路產品的保固)。您可以在 HPE 的營業時間內聯絡 HPE 提出保固索賠 (若要找出您所在地區的電話號碼和特定營業時間，請上網：www.hpe.com/networking/support 並按一下「聯絡我們 (Contact Us)」)。

可能的話，您應該從方便存取產品的位置聯絡 HPE。HPE 要求您在發生保固故障時聯絡 HPE，而不要等到有好幾個瑕疵設備時才聯絡。如果您延誤提出保固索賠，要提供 HPE 所需的資訊來確認及處理您的保固索賠將更加困難。此外，如果您一次要求好幾個設備，零件的供應狀況可能會影響 HPE 及時將所有更換裝置寄給您的能力。

電洽 HPE 進行保固索賠時會發生什麼事？

(如果您已向 HPE 購買升級或延長保固範圍，請參考當您購買該涵蓋範圍時提供給您的資訊。)

HPE 將要求您提供一些產品相關資訊，包括其產品編號、其序號以及何時購買，以確認您的產品仍在保固期內以及確定您具備何種層級的涵蓋範圍。在某些情況下，您可能需要出示購買或租賃證明。HPE 將要求您描述產品出現的症狀，以及採取了哪些疑難排解步驟來判斷此產品發生故障。您可能還需要提供一些關於產品設定和軟體修訂的資訊，以及您的網路拓樸和環境。

HPE 接著將決定是否需要進行額外的疑難排解步驟，來確認產品發生硬體故障，或是隔離交換器中的模組與交換器機殼之間的故障。HPE 將要求您執行這些步驟，並且可以回答您對於如何執行這些步驟所擁有的疑問。在某些情況下，HPE 可能會要求您將產品上的軟體更新為較新版本來進行疑難排解。

為了協助充分降低發生可能的失敗所導致的衝擊，請務必協助 HPE 進行疑難排解。例如，若症狀實際上是因為設定問題而非硬體故障所引起，寄送更換零件給您並無法解決問題，而可能導致額外的網路停機時間。

HPE 一旦確認您的產品發生的故障在保固範圍內並且知道您所需的更換零件，HPE 即會將零件寄送給您。

何處可以找到有關硬體保固的其他問題和解答？

請參考網路上的問題和解答：www.hpe.com/networking/warranty。

慧與科技網路硬體有限保固聲明

一般條款

本「HPE 硬體有限保固」為製造商 HPE 賦予貴用戶的書面有限保固權利。此外，根據適用的當地法令或與 HPE 訂定的特別書面協議，貴用戶可能同時具備其他法律權力。

HPE 不會以書面或口頭方式提出其他明示保固或條件，且 HPE 明確否認本有限保固中未載明之所有保固和條件。在美國以外國家/地區的當地法律允許範圍下，HPE 否認任何暗示的保固或條件，包括任何適售性、適售品質或特定用途適用性等暗示性保固或條件。對於在美國進行的所有交易，任何暗示性的適銷性、滿意品質或特定用途適用性等保固或條件僅限於上述載明的明示保固期間。有些州或國家/地區不允許消費性產品在保證聲明中暗示保證期間限制，或意外性或偶發性損壞的除外責任或限制。在這些州或國家/地區，本有限保證的部份除外責任或限制可能就不適用於貴用戶。

對於澳洲和紐西蘭的消費者，除法律許可者之外，本聲明所包含的有限保固條款不排除、限制或修改且附加於此項銷售給貴用戶之產品所適用的強制法定權力。

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.

- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

除法律許可者之外，本聲明所包含的有限保固條款不排除、限制或修改且附加於此項銷售給貴用戶之產品所適用的強制法定權力。

本有限保固適用於所有國家/地區，並得於 HPE 或其授權的服務供應商所在之任何國家/地區，強制要求對方針對相同產品型號，提供本有限保固中明文所載明的條款和條件規範之保固服務。

在 HPE 全球保固計畫之下，在某一國家/地區購買的產品可以轉移到另一國家/地區，且保固仍然有效，HPE 或其授權服務業者即可針對相同產品型號提供保固服務。保固條款、服務可用性 & 服務回覆時間可能依國家/地區的不同而異。標準保固服務回覆時間，將隨當地零件的供應狀況而有所改變。HPE 或貴用戶當地 HPE 授權服務供應商可以提供詳細資料。

HPE 不負責因產品轉移而可能發生的任何關稅。產品轉運時需依美國國家/地區或其他政府核發的出口管制規定。

本有限保固僅適用於購買慧與科技有限公司、旗下全球子公司、關係企業、授權零售商或國家/地區經銷商 (在本有限保固中統稱為「HPE」) 所銷售或租賃，並隨附本有限保固之正品 HPE 品牌硬體產品 (本有限保固中統稱為「HPE 網路硬體產品」) 的原始真實使用者。「HPE 網路硬體產品」一詞僅限指硬體元件。「HPE 網路硬體產品」一詞不包括任何應用軟體或程式、非 HPE 產品或非 HPE 品牌的配件。

HPE 保證貴用戶向 HPE 購買或租賃的 HPE 網路硬體產品，在正常使用情況下，於有限保固期間內免於材料或製程上的瑕疵。有限保固期間是由貴用戶向 HPE 購買或租賃之日起算，或由 HPE 安裝完成之日起算。發票或送貨收據上有顯示購買或租賃產品的日期，可做為購買或租賃日期的證明。貴用戶可能需要出示購買或租賃證明，才能獲得保固服務。如在有限保固期間內，貴用戶的 HPE 網路硬體產品需要維修，可以依據本文件的條款與條件獲得硬體保固服務。

除非在當地法律許可範圍內另行訂定，否則製造新的 HPE 網路硬體產品時，需使用全新材料，或全新以及效能與可靠性和新品相等的回收材料。HPE 可以將 HPE 網路硬體產品 (a) 以全新或效能與可靠性和新品相等的回收產品或零件進行維修或替換，或 (b) 以 HPE 單自認為同等的產品替換已生產的原始產品。替換零件無材料上或製程上的瑕疵之保固時間為九十 (90) 天，或者是替換或安裝後 HPE 網路硬體產品有限保固期間的剩餘時間，兩者以較長者為準。

在有限保固期間內，HPE 將自行判斷維修或替換任何瑕疵元件。根據本有限保固所取出之所有零件或硬體產品將為 HPE 產權所有。在極罕見情況下，若貴用戶的「HPE 網路硬體產品」重複出現問題，HPE 將自行判斷並由 HPE 選擇 (a) 提供效能上相同或同等於貴用戶的 HPE 網路硬體產品之替換設備，或 (b) 改為退還貴用戶的購買價格或租賃款項 (扣除利息)。這是針對瑕疵產品提供的唯一救濟方式。

排除條款

將慧與科技網路硬體產品轉移給原始真實使用者之任何第三方，會使慧與科技網路產品保固在法律許可的最大範圍內失效。HPE 不保證本產品的操作完全不中斷或毫無錯誤。對於因為貴用戶未遵循慧與科技網路硬體產品指示所導致的損害，HPE 概不負責。

本有限保固不適用於消耗性或消費性零件，且範圍不包含任何已移除序號，或基於以下原因導致損害與呈現瑕疵的產品 (a) 由於意外、誤用、不當使用、污損、維護或校準不當或不足，或是其他外來原因；(b) 經由操作產品隨附的使用者文件中所列以外之使用因素；(c) 經由非 HPE 供應的軟體、介面、零件或耗材；(d) 網路安裝或維護不當；(e) 病毒感染；(f) 傳輸時遺失或損壞；(g) 經由除了 (i) HPE、(ii) HPE 授權服務供應商或 (iii) 貴用戶自行安裝 HPE 認證的零件 (可在貴用戶的產品之服務國家/地區取得) 之外的任何人進行修改或服務。

對於任何程式、資料或可抽換式儲存媒體的損壞或遺失，HPE 概不負責。除了由 HPE 原廠安裝的軟體，HPE 不負責還原或重新安裝程式或資料。

HPE 對於因 (1) 使用 HPE 不支援的產品、軟體或選購配件；(2) 使用 HPE 不支援的設定；(3) 將某一系統的備用零件安裝在另一個不同廠牌或機型的系統上而產生的任何交互運作或相容的問題，一概不負責。

唯一救濟方式

在當地適用法律的允許範圍內，針對貴用戶已購買或租賃的慧與科技網路硬體產品，這些條款與條件構成貴用戶與 HPE 之間的完全與除外保固協議。這些條款與條件將取代與貴用戶購買或租賃慧與科技硬體產品相關連之先前任何協議或聲明，其中包括由 HPE、代理商或 HPE 員工在提供給貴用戶的銷售文案或建議書中所附的聲明。除非獲得 HPE 授權代理商的書面簽署同意，否則本有限保固中任何條款的更改均視為無效。

義務限制

如果貴用戶的慧與科技網路硬體產品無法如上述保固運作，根據本有限保固明文規定，HPE 的最大義務不超過貴用戶對該產品支付的價格，或是維修或替換在正常使用條件下故障的任何硬體元件的成本。

除了以上所述之外，HPE 將不對任何由於產品或產品執行問題所導致的任何損害負責，包含任何利潤或節約損失、業務中斷、資料遺失、收益損失、使用損失，或任何其他形式之商業或經濟損失、保險費，或是特殊、偶發或衍生損害。第三方所做的聲明或是貴用戶為第三方所做的任何聲明，HPE 亦不負責。

根據本有限保固，不論是在發生損失，或者做為侵權聲明 (包括疏忽和嚴密的產品義務)、合約聲明或其他聲明時，本義務限制均適用之。HPE 以外之任何人都不得放棄或修改本義務限制。即使貴用戶已經通知 HPE 或 HPE 授權代理商可能造成的傷害，甚或這類可能的傷害可以合理預見，本義務限制依然具有效力。然而本義務限制並不適用於個人傷害之索賠，或者，在無法排除以下類型之損害的管轄地區內，若發生因蓄意之不當行為或此等重大過失而引起損害的情況下，應將其視為蓄意之不當行為。

本有限保固賦予貴用戶特定的法律權力。貴用戶可能具有其他權力，此乃因國家/地區的不同而異。建議貴用戶先諮詢所在國家/地區的法律，以獲得權力的完整判定。

客戶責任

為使 HPE 在有限保固期間內能提供可行的最佳支援與服務，貴用戶需要：

- 維持一個合宜適當的環境，並依照提供的指示使用 HPE 網路硬體產品。
- 在 HPE 尋求永久解決方案的同時，確認設定、載入最新韌體、裝設軟體修補程式、執行 HPE 診斷與公用程式及執行暫時程序或 HPE 提供的暫時解決方案。
- 允許 HPE 留駐在貴用戶的系統或設置某種系統及網路診斷及維護工具，用意是促進 HPE 保固支援的效能 (統稱「專屬服務工具」)；專屬服務工具乃是也仍舊會是 HPE 專屬的產權所有。此外，貴用戶將：
 - 僅於保固適用期間內並在 HPE 允許之下使用專屬服務工具
 - 裝設、維護及支援專屬服務工具，包括任何的更新及修補程式
 - 在有必要時，透過 HPE 認可的通訊線路提供遠端連線
 - 協助 HPE 執行專屬服務工具
 - 使用電子資料傳輸功能向 HPE 通知專屬服務工具所識別的事件
 - 在保固支援終結時，歸還專屬服務工具或允許 HPE 移除這些專屬服務工具
 - 不販賣、轉移、轉讓、典當或以任何形式妨害或運載專屬服務工具

在某些情況，為了利用這些支援方案與功能，HPE 可能需要驅動程式及代理程式之類的其他軟體載入貴用戶的系統。

- 在情況合適之時使用 HPE 遠端支援方案。HPE 強烈建議貴用戶使用由 HPE 提供的可用支援技術。如果貴用戶選擇不採用遠端支援功能，可能會因為支援資源的需求增加而產生額外的成本。
- 透過電話與 HPE 合作嘗試解決問題。這可能包含實施定期診斷程序、裝設其他軟體更新程式或修補程式、移除其他廠商的選購配件及/或替換選購配件。
- 貴用戶應該定期備份儲存在硬碟機或其他儲存媒體或裝置上的設定資料、檔案、資料或程式，預防可能的故障、竄改或遺失。在將 HPE 網路硬體產品送保固維修前，請確定備份設定資料、檔案、資料或程式，並移除所有機密、私人資料。
- 請在 HPE 網路硬體產品之外另維持一道程序以重建貴用戶遺失或受竄改的設定資料、檔案、資料或程式。
- 若貴用戶使用 HPE 網路硬體產品的所在環境對 HPE 員工或 HPE 分包廠商有潛在的健康危險，敬請告知 HPE。HPE 可要求貴用戶在 HPE 的照管之下維護上述產品，並且可能延後保固服務，直到解除上述危險為止。
- 為了能執行最佳保固支援，請執行其他下列各型保固服務內容所述工作及 HPE 合理要求的動作。

硬體保固服務的種類

下列為可能適用於貴用戶購買之 HPE 網路硬體產品的保固服務型態。如需詳細資訊，請參閱「有限保固期」一節。

預先更換設備保固服務

貴用戶的 HPE 有限保固可能包含預先更換設備保固服務。若貴用戶購買的 HPE 網路硬體產品被診斷為瑕疵品，HPE 將根據預先更換設備保固服務的條款，直接將更換設備寄達給貴用戶。在貴用戶收到更換設備時，請務必使用原送達包裝在指定時間之內將瑕疵設備退還給 HPE，時間通常是五 (5) 個工作天。HPE 將承擔瑕疵設備退還給 HPE 時的所有運送及保險費用。瑕疵設備若未退還，HPE 會向貴用戶收取更換費用。

在可執行本有限保固但無法提供預先更換設備保固服務的國家或地區，HPE 將自行決定以另一種保固服務加以取代。

服務升級

HPE 有一套貴用戶可在當地付費升級的附加支援與服務。然而，有些服務及相關產品可能並非所有國家/地區皆有提供。如需服務升級提供情形及這些升級費用的資訊，請參閱 HPE 網站：www.hpe.com/networking/services。

有限保固期

HPE 網路硬體產品的有限保固期係從向 HPE 購買或租賃之日起算，或自 HPE 完成安裝之日起算的固定指定期間，兩者以較晚者為準。HPE 或貴用戶的零售商若無另行書面通知，則貴用戶手中銷售收據標註的日期即為產品的購買日期。

下表列出 HPE 網路硬體產品的有限保固期、服務達成方法，以及回覆時間。

產品		有限保固期*	硬體更換**
交換器	模組		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 年	10 天達成
	84xx, 83xx	5 年	10 天達成
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	有限壽命 (對於在 2014 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時)	次工作日出貨
	固定設定		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 年	10 天達成
	Altoline 9xxx, 6xxx 交換器 (在 2016 年 3 月 31 日後購買)	1 年	10 天達成
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	有限壽命 (對於在 2014 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時)	次工作日出貨
	受智慧型管理		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (適用於在 2016 年 11 月 1 日購買的產品)	有限壽命 (保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時，限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	次工作日出貨
未受管理			
1420, 1410 (適用於 2016 年 11 月 1 日後購買的產品)	有限壽命 (保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時，限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	次工作日出貨	
1405	3 年	次工作日出貨	
無線 LAN	室內存取點		
	Aruba 控制器管理的存取點 (AP)	有限壽命 (對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時，限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	恢復為原廠設定***
	3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba 遠端存取點 (RAP)	有限壽命 (對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時，限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	恢復為原廠設定***
	Aruba 立即存取點 (IAP)	有限壽命 (對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時，限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	恢復為原廠設定***
	M330, M220	有限壽命 (對於在 2014 年 12 月 1 日後購買的產品，保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時)	次工作日出貨
	OfficeConnect 20 存取點	3 年	次工作日出貨

	控制器		
	Aruba 控制器	1 年	次工作日出貨
	Aruba 行動存取交換器	有限壽命 (對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品, 保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時, 限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	次工作日出貨
	其他 WLAN 產品		
	Aruba 控制器管理的 2xx 系列戶外存取點	有限壽命 (對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品, 保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時, 限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	恢復為原廠設定***
	Aruba Instant 2xx 系列戶外存取點 (IAP)	有限壽命 (對於在 2015 年 12 月 1 日後購買的產品, 保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時, 限從銷售日期結束後五 (5) 年。)	恢復為原廠設定***
	AirWave 應用裝置、ClearPass 應用裝置	1 年	恢復為原廠設定***
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba 戶外無線雜湊路由器	1 年	恢復為原廠設定***
	Aruba Beacons	90 天	恢復為原廠設定***
	Cape 感應器	90 天	恢復為原廠設定***
	Aruba 電源供應器、天線、配件	1 年	恢復為原廠設定***
路由器	路由器		
	88xx, HSR68xx	1 年	10 天達成
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 年	10 天達成
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 年	次工作日出貨
其他網路產品	收發器		
	Aruba Transceiver (控制器與 MAS 交換器的收發器產品編號 JWxxxx)	1 年	恢復為原廠設定***
	Aruba 品牌的收發器 (收發器產品編號 JWxxxx 以外品項) 和 HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	有限壽命 (對於在 2014 年 12 月 1 日後購買的產品, 保固僅延長至原始真實使用者繼續擁有或使用產品之時)	次工作日出貨
	Aruba 100G 收發器	1 年	10 天達成
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 年	30 天達成

請參閱位於 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 的 HPE 網路保固範圍快速參考以取得詳細資訊。

* 在當地法律強制性規定「終生保固」的定義或不同於此處提供之定義的範圍內, 則以當地法律為準。整個保固期包含任何內建風扇和電源供應器的涵蓋範圍。可抽換式電源供應器、模組和配件, 例如天線、風扇、電源線等, 其保固範圍可能與主要裝置不同。請參閱位於 www.hpe.com/networking/warrantyquickref 的 HPE 網路保固範圍快速參考以取得詳細資訊。

** 回覆時間是根據當地標準工作天數與時數而定。回覆時間自 HPE 完成確認保固故障並識別更換零件時開始。回覆時間是依據商業上合理的效率而定。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下, 回覆時間可能會有所不同。如果貴用戶所在的區域是在平常的服務區之外, 回覆時間可能會更長。請聯絡當地的 HPE 服務單位, 進一步了解貴用戶的國家/地區所需之回覆時間。

*** HPE 將更換或維修任何不相容的產品並使其恢復操作狀況, 在 HPE 收到不相容產品後透過 HPE 的 RMA 程序出貨, 並由客戶在十 (10) 天內在商業上合理的時間收取。

軟體有限保固

除適用的軟體一般使用者授權或方案授權協議所提供外，否則依當地法律規定提供的軟體產品，包括 HPE 預先安裝的任何軟體產品或作業系統，皆為「依現狀」提供，並且不負任何其他保固和條款責任，不論明示、暗示或法律規定，但不受限於所有權與非干擾使用、任何有關適售性與符合特定使用目的，以及不含病毒等任何暗示保固。某些國家/地區不允許在暗示的保證期間內暗示性保證或限制除外責任，所以上述的拒絕聲明可能就不適用於貴用戶的國家/地區。在法律允許最大範圍內，在任何情況下，即使 HPE 或任何供應商已被告知有下列損壞發生的可能性，HPE 或其供應商對於貴用戶因使用或無法使用軟體產品所造成之任何特殊、意外、間接或連帶所產生的損害，包括但不限於利益、機密或其他資訊損失、商業中斷，或任何形式的損失概不負責。某些國家/管轄地區不允許意外或衍生性損害的除外責任或限制，所以上述的拒絕聲明可能對貴用戶不適用。

HPE 對於依 HPE 品牌所發行的軟體的唯一保證義務，都制定在該軟體隨附的適用使用者授權合約或是程式授權合約。如果 HPE 散發之軟體上的可抽換式媒體在購買後九十 (90) 天內，經證實資料或製作上有瑕疵，唯一的救濟方式是將可抽換式媒體退還給 HPE 進行更換。貴用戶必須負責與非 HPE 製造商或供應商聯絡，以便取得他們的保固支援。

免費的作業系統與應用程式

HPE 不針對第三方公開授權的軟體提供軟體技術支援，包括作業系統或應用程式（簡稱「免費軟體」）。HPE 網路硬體產品隨附免費軟體的支援由免費軟體廠商提供。請參閱 HPE 網路硬體產品中所包含的免費作業系統或其他免費應用程式支援聲明（若有）。

電子或電話支援

HPE 提供有限的電子或電話支援。請參閱 HPE 網站：www.hpe.com/networking/support 取得有關提供的支援以及提供支援的期間的詳細資訊。請參閱以下「與 HPE 聯絡」獲得線上資源與電話支援。

與 HPE 聯絡

若貴用戶的產品在有限保固期間發生故障，並且產品說明文件、最近的軟體版本資訊及 HPE 網站 www.hpe.com/networking 上的其他技術資訊皆無法協助解決問題，請聯絡當地 HPE 授權經銷商或與 HPE 聯繫。如欲了解如何聯絡 HPE，請參閱 www.hpe.com/networking 並選擇「聯絡我們 (Contact Us)」。

致電前，請先確定備妥下列資訊：

- 產品序號、產品名稱以及產品編號
- 症狀的詳細說明，包括第一次發生症狀的時間，以及多常發生
- 在開始發生症狀之前，對產品的設定或網路環境所進行之任何變更的詳細說明
- 已進行之疑難排解步驟及該些步驟之結果的詳細說明
- 產品上目前的軟體版本
- 購買證明