

Aruba 保修和支持摘要

根据保修条款，Aruba TAC 仅提供产品一致性故障排除帮助。您的产品必须具有有效的 Foundation Care for Aruba 支持合同才能获得 Aruba TAC 的以下服务：优先帮助，全天候服务，设置、配置、互操作性故障排除及指导或任何其他高级技术故障排除。有关 TAC 依据保修条款和支持合同提供的服务的完整详情，请访问：https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf。要获取 Foundation Care for Aruba 报价，请联系您当地的合作伙伴或 Aruba 客户经理。有关 Foundation Care for Aruba 的详细信息，请访问：<https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>。

[以前的所有保修信息](#)

交换机					
产品	保修期 ¹	硬件更换 ²	工作日技术支持 ³	全天候技术支持 ³ (在 2018 年 12 月 1 日后)	软件操作系统版本 ⁴
Aruba 交换机					
62xx、63xx、64xx、83xx、84xx (在 2019 年 11 月 1 日之后购买)	有限终生 ¹¹	NBD 发货	有限终生 ^{11/3}	无	有限终生 ¹²
83xx、84xx (在 2019 年 11 月 1 日之前购买)	5 年	10 天	5 年	无	5 年 ⁴
4000i、4100i	5 年	10 天	5 年	无	5 年 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ^{5/3}	90 天	拥有产品期间 ⁴
38xx、35xx/yl、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ^{5/3}	90 天	拥有产品期间 ⁴
智能托管					
Aruba Instant On 1930	终生 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ^{10/3}	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ¹⁰	拥有产品期间 ⁴
HPE Office Connect 195x、192x、191x、18xx、1620 (在 2017 年 10 月 1 日之后购买)	终生 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ^{10/3}	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ¹⁰	拥有产品期间 ⁴
非托管					
1420、1410 (在 2017 年 10 月 1 日之后购买)	终生 ¹⁰	NBD 发货	90 天 ^{10/3} 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ¹⁰	无
1405 (在 2017 年 10 月 1 日之后购买)	3 年 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持 和在线支持 ¹⁰	无

Flex Network					
514x、55xx、513x、512x、36xx、31xx	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ^{5/3}	90 天	拥有产品期间 ⁴
105xx、75xx	1 年	10 天	1 年	90 天	拥有产品期间 ⁴
Flex Fabric					
129xx、125xx、119xx	1 年	10 天	1 年	无	拥有产品期间 ⁴
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、57xx	1 年	10 天	1 年	无	拥有产品期间 ⁴
580x/AF	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ^{5/3}	无	拥有产品期间 ⁴
无线 LAN					
产品	保修期 ¹	硬件更换 ²	工作日技术支持 ³	全天候技术支持 ³ (在 2018 年 12 月 1 日后)	软件操作系统版本 ⁴
接入装置					
运行 ArubaOS 的 Aruba 接入点 (基于控制器的网络)	终生 ⁷	10 天 ⁸	终生 ^{7/3}	无	90 天 (仅错误修复)
运行 Aruba Instant 的 Aruba 接入点 (无控制器的网络)	终生 ⁷	10 天 ⁸	终生 ⁷	无	定期更新的映像 ⁹
OfficeConnect 20 接入点	3 年 ¹⁰	NBD 发货	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线支持 ¹⁰	拥有产品期间 ⁴
Aruba Instant On 接入点: AP11、AP11D、AP12、AP15、AP17 和 AP22 (在 2021 年 6 月 7 日之后购买)	2 年	10 天 ⁸	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线支持 ¹⁰	无
(在 2021 年 6 月 7 日之前购买)	1 年	10 天 ⁸	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线支持 ¹⁰	90 天 整个保修期间 提供电话支持和 在线支持 ¹⁰	无
控制器					
Aruba 移动控制器/网关	1 年	10 天 ⁸	1 年	无	无
Aruba 硬件移动导体	1 年	10 天 ⁸	1 年	无	无
Aruba 移动访问交换机	终生 ⁷	NBD 发货	终生 ^{7/3}	90 天	拥有产品期间 ⁴
设备					
AirWave 设备、ClearPass 设备、IntroSpect 设备	1 年	10 天 ⁸	1 年	无	90 天 (仅错误修复)
BLE 信标、标记、传感器和附件					
Aruba 信标	90 天	10 天 ⁸	90 天	无	90 天 (仅错误修复)

用户体验 Insight 传感器	1 年	10 天 ⁸	1 年	无	90 天 (仅错误修复)
Aruba 电源、天线、附件	1 年	10 天 ⁸	1 年	无	无
路由器					
产品	保修期¹	硬件更换²	工作日技术支持³	全天候技术支持³ (在 2018 年 12 月 1 日后)	软件操作系统版本⁴
路由器					
HSR68xx	1 年	10 天	1 年	无	拥有产品期间 ⁴
HSR66xx、66xx、MSR4xxx、MSR3xxx	1 年	10 天	1 年	90 天	拥有产品期间 ⁴
MSR2xxx、MSR1xxx、MSR9xx	1 年	NBD 发货	1 年	90 天	拥有产品期间 ⁴
VSR 路由器	90 天 (仅介质)	无	90 天	无	适用于已购许可的所有更新 ⁶
网络管理					
智能管理中心 (详细支持信息位于 www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 天 (仅介质)	无	90 天	无	90 天 (仅错误修复)
AirWave 软件、ALE、ArubaCentral、ClearPass 软件、Meridian 软件、VIA、Visual RF、Aruba 虚拟移动导体和控制器	90 天 (仅介质)	无	90 天	无	90 天 (仅错误修复)
其他网络连接产品					
产品	保修期¹	硬件更换²	工作日技术支持³	全天候技术支持³ (在 2018 年 12 月 1 日后)	软件操作系统版本⁴
收发器					
在 2020 年 7 月 1 日当天或之后购买的 Aruba 收发器 (与 Aruba 品牌交换机一起使用, 并且品牌为 Aruba 或 HPE, 型号为 X142 或 X242) (对于在 2020 年 7 月 1 日之前购买的收发器, 请单击此处)	3 年	10 天	3 年	无	无
Aruba 收发器 (收发器产品编号 JWxxxx, 适用于控制器和 MAS 交换机)	1 年	10 天 ⁸	1 年	无	无
在 2020 年 7 月 1 日之前购买的收发器: 说明中的 Aruba 品牌收发器 (收发器产品编号 JWxxxx 除外) 和 HPE 品牌 X244、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111	终生 ⁵	NBD 发货	拥有产品期间 ^{5/3}	无	无

说明中的 HPE 品牌 X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110 (又名 Comware 收发器)	1 年	30 天	1 年	无	无
--	-----	------	-----	---	---

注：整个保修期间，我们将在当地 HPE 工作日提供保修电话和电子案例技术支持，以便启动 RMA 流程。

1. 可移除电源、模块和附件（例如天线、风扇、电源线插头等）的保修范围可能与主机装置不同。要了解详细信息，请参阅“HPE 网络连接产品保修范围快速参考”，网址为 www.hpe.com/networking/warrantyquickref。
2. 响应时间以商业上合理的工作为基础，并受每日发货截止时间的限制。一些国家/地区由于某些供应商限制因素，响应时间可能有所不同。有关您所在地区的具体响应时间，请与当地的 HPE 服务机构联系。NBD 发货 = 下一个工作日发货。
3. 仅在保修期间，我们将在当地 HPE 工作日提供保修电话和电子案例技术支持，以便启动保修硬件更换（故障修复；诊断硬件）或修复软件缺陷。需签订服务合同才能获得软件配置帮助。有关 SKU 级别保修范围的信息，请参阅“快速参考”文档。提供延长保修服务。
4. 除非另有说明，否则，客户可以在拥有产品期间获取为列出的特定产品提供的所有常用软件/操作系统版本（只要可用）。有些软件版本可能需要其他硬件或新硬件。希望优先将特定的功能更新、修补程序和修复程序纳入到未来版本的客户应当向 HPE 购买适当的支持服务。标有“无”的产品需要具有有效的支持合同才能下载任何软件更新或升级。
5. 对于 2014 年 12 月 1 日之后购买的产品，初始最终用户在拥有该产品期间可延长保修期。保修范围包括整个保修期内的所有内置风扇和电源。您可能需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。
6. 包括为许可版本提供的所有可用软件更新。要升级软件，需要购买适当的 SKU、配套支持服务或签订相关合同。
7. 对于 2015 年 12 月 1 日之后购买的产品，只要初始最终用户拥有该产品，保修期限即可延长至自销售结束之日起五 (5) 年。
8. 自发货之日起 30 天内，HPE 将为保修范围内的硬件产品提供同天发货先行更换服务。从发货之日起的三十 (30) 天后直到余下的保修期内，HPE 将在 10 天内为所有不合规产品发运更换的产品。
9. 在购买之后的前 90 天内，可以下载所有通用软件版本。在此 90 天之后，(i) 只能在软件门户上获得出厂软件版本；且 (ii) 所有其他软件版本都将需要购买适当的配套支持服务或签订相关合同。另外，还将向运行即时操作系统的远程接入点 (RAP) 提供出厂版本。
10. HPE 为这些产品提供为期 90 天的全天候电话支持。因此，在剩余的保修期内仅提供在线聊天支持。只要初始最终用户拥有该产品，有限终生保修（如果适用）即可延长至销售结束之日起五 (5) 年。此保修包括整个保修期内的所有内置风扇和电源。您可能需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。有关新 OfficeConnect 支持流程的详细信息，请参阅 www.hpe.com/OfficeConnect/support/。有关 Aruba 立即开启的保修信息，请参阅 <https://www.arubainstanton.com/resources/>
11. 对于 2019 年 11 月 1 日之后购买的产品，保修期限可延长至初始最终用户拥有该产品的整个期间，最长不超过自销售结束之日起五 (5) 年。保修范围包括整个保修期内的所有内置风扇和电源。您可能需要提供购买或租赁凭证才能获得保修服务。某些产品可能需要进行注册（序列号和联系信息）。
12. 除非另有说明，否则，客户可以在拥有产品期间获取为列出的特定产品提供的所有常用软件/操作系统版本（只要可用）。有些软件版本可能需要其他硬件或新硬件。希望优先将特定的功能更新、修补程序和修复程序纳入到未来版本的客户应当向 HPE 购买适当的支持服务。包括自销售结束之日起一 (1) 年的软件更新支持，以及自销售结束之日起三 (3) 年的漏洞修复。

有关该文档的当前版本以及 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 网络连接产品保修政策详细信息，请参阅 <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>。有关 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 产品的服务信息，请参阅 www.arubanetworks.com/support-services。本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 产品和服务提供的明示保修声明中阐明了此类产品和服务的保修服务。此外，我们的产品还随附澳大利亚和新西兰消费者法不允许排除的保证。除上述规定外，本文档中的任何内容均不应被解释为构成任何额外保证。Aruba (Hewlett Packard Enterprise 公司) 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担任何责任。Aruba PLM Warranty Operations_ Revised_08-18-2021