



Hewlett Packard
Enterprise

Contrato de licença de usuário final de software e garantia limitada de hardware para produtos de rede da Hewlett Packard Enterprise

Este documento contém informações de propriedade da empresa, que são protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett Packard Enterprise.

Caso haja algum conflito neste documento entre a versão no idioma oficialmente reconhecido para uma determinada jurisdição e outra versão, a versão no idioma oficialmente reconhecido prevalece.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Informações atualizadas estão disponíveis na Web:
www.hpe.com/networking/warranty

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Contrato de licença de usuário final de software e declaração de garantia limitada de hardware

Este manual inclui informações importantes para você:

- O contrato de licença de usuário final do software, que está na página 2.
- Perguntas e respostas sobre a cobertura da garantia e como obter suporte, que começam na página 4.
- A declaração de garantia limitada de hardware da Hewlett Packard Enterprise referente ao seu produto, que começa na página 5.

Para referência rápida no futuro, anote as seguintes informações:

Nome do produto da HPE (por exemplo, switch HPE E5412 zl)	
Número do produto da HPE (por exemplo, J8698A)	
Número de série do produto da HPE (por exemplo, US402YZ0A1)	
Data da compra	

Se você adquirir a cobertura da garantia atualizada ou estendida, anote as seguintes informações:

Nível da cobertura adquirida (por exemplo, 4 horas no local, dia e noite)	
Duração da cobertura (por exemplo, 3 anos)	
ID do contrato de suporte (SAID) da HPE ou outro número de referência de contrato da HPE Care Pack ou HPE	
Data da compra	

A HPE recomenda que você guarde uma cópia do comprovante de compra do produto, como uma fatura, e uma cópia de qualquer cobertura de garantia atualizada ou estendida que tenha sido adquirida com este manual.

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE DA HPE ESTABELECIDOS ABAIXO. O USO DO SOFTWARE INDICA SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE LICENÇA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS, PODERÁ DEVOLVER O SOFTWARE PARA OBTER O REEMBOLSO INTEGRAL. SE O SOFTWARE ESTIVER ASSOCIADO A OUTRO PRODUTO, VOCÊ PODERÁ DEVOLVER O PRODUTO INTEIRO NÃO UTILIZADO PARA OBTER O REEMBOLSO INTEGRAL.

Contrato de licença de usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO: este Contrato de Licença de Usuário Final ("EULA") é um contrato legal entre (a) você (um indivíduo ou uma única entidade) e (b) a empresa Hewlett Packard Enterprise ou entidade legal nacional ("HPE") que governa seu uso de qualquer Produto de software que seja i) instalado em ou disponibilizado pela HPE para uso com seu produto de rede da Hewlett Packard Enterprise ("Produto de rede da HPE") ou ii) disponibilizado como parte do portfólio de produtos de rede da Hewlett Packard Enterprise para uso isolado ("Produto de software de rede da HPE"), que não está de outro modo sujeito a um contrato de licença separado entre você e a HPE ou seus fornecedores. Outro software pode conter um EULA na documentação on-line. O termo "Produto de software" significa software de computador e pode incluir mídia associada, materiais impressos e documentação eletrônica ou "on-line". Um anexo ou adendo a este EULA pode acompanhar o Produto de rede da HPE ou Produto de software de rede da HPE.

OS DIREITOS NO PRODUTO DE SOFTWARE SÃO OFERECIDOS APENAS NA CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ CONCORDE COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES EULA. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER O DOWNLOAD OU UTILIZAR DE OUTRA FORMA O PRODUTO DE SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR OS TERMOS DESTES EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DA LICENÇA, SUA ÚNICA SOLUÇÃO SERÁ DEVOLVER O PRODUTO NÃO UTILIZADO INTEIRO (HARDWARE E SOFTWARE) EM ATÉ 14 DIAS PARA REEMBOLSO, SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO LOCAL DA COMPRA.

- 1. Aplicabilidade.** Este contrato de licença de usuário final (o "Contrato") governa o uso do software fornecido, a menos que esteja sujeito a um contrato separado entre você e a empresa Hewlett Packard Enterprise e suas subsidiárias ("HPE"). Ao fazer o download, copiar ou usar o software, você concorda com este Contrato. A HPE fornece a tradução deste Contrato em alguns idiomas além do inglês, que pode ser encontrada em: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.
- 2. Termos.** Este Contrato inclui material de suporte que acompanha o software ou é referenciado pela HPE, que pode ser informações da licença do software, autorizações adicionais de licença, especificações do software, garantias publicadas, termos do fornecedor, licenças de software de código aberto e conteúdo similar ("Material de suporte"). As autorizações adicionais de licença podem ser encontradas em: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.
- 3. Autorização.** Se concordar com este Contrato em nome de outra pessoa ou entidade, você garante que tem autoridade para isso.
- 4. Direitos do consumidor.** Se você obteve o software como um consumidor, nada neste Contrato afeta seus direitos estatutários.
- 5. Fornecimento eletrônico.** A HPE pode optar por fornecer o software e o produto de software relacionado ou informações da licença por transmissão eletrônica ou download.
- 6. Concessão de licença.** Se você aceitar este Contrato, a HPE concederá uma licença não exclusiva e intransferível de uso de uma cópia da versão ou liberação do software fornecido somente para seus fins internos, e você estará sujeito às informações específicas de licenciamento que estiverem no produto de software ou no Material de suporte.
Seu uso está sujeito às seguintes restrições, a menos que especificamente permitido no Material de suporte:
 - Você não pode usar o software para prestar serviços a terceiros.
 - Você não pode fazer cópias e distribuir, revender ou sublicenciar o software a terceiros.
 - Você não pode fazer o download e usar patches, melhorias, correções de erros ou atualizações similares, a menos que tenha uma licença do software subjacente. Contudo, tal licença não dá automaticamente a você o direito de receber tais atualizações e a HPE reserva-se o direito de tornar tais atualizações disponíveis apenas a clientes com contratos de suporte.
 - Você não pode copiar o software ou disponibilizá-lo em uma rede distribuída pública ou externa.
 - Você não pode permitir o acesso a uma intranet, a menos que ela esteja restrita a usuários autorizados.
 - Você pode fazer uma cópia do software para fins de arquivamento ou quando ela for uma etapa essencial no uso autorizado.
 - Você não pode modificar, fazer engenharia reversa, desmontar, descriptografar, descompilar ou fazer trabalho derivativo do software. Se tiver um direito mandatório para fazer isso sob estatuto, você deverá informar por escrito à HPE sobre tais modificações.
- 7. Monitoramento remoto.** Alguns softwares podem exigir chaves ou outras medidas técnicas de proteção e a HPE pode monitorar sua conformidade com o Contrato, remotamente ou de outra forma. Se a HPE criar um programa de gerenciamento de licenças para registro e reporte de informações de uso de licença, você usará tal programa por até 180 dias a partir da data em que estiver disponível.
- 8. Propriedade.** Nenhuma transferência de propriedade de qualquer propriedade intelectual ocorrerá sob este Contrato.
- 9. Avisos de direito autoral.** Você deve reproduzir avisos de direito autoral no software e na documentação para cópias autorizadas.
- 10. Sistemas operacionais.** O software de sistema operacional só pode ser usado em hardware e configurações aprovados.

11. Garantia limitada de 90 dias para software material.

- O software com a marca HPE está materialmente em conformidade com suas especificações, se houver, e está livre de malware em qualquer momento do fornecimento. Se você notificar a HPE em até 90 dias após o fornecimento sobre qualquer não conformidade com esta garantia, a HPE substituirá sua cópia. Este Contrato declara todas as soluções para reclamações de garantia.
- A HPE não garante que a operação do software será ininterrupta ou livre de erros, ou que o software operará em combinações de hardware e software além da autorizada pela HPE no Material de suporte. Na máxima extensão permitida pela lei, a HPE exime-se de todas as outras garantias.

12. Infrção de direitos de propriedade intelectual. A HPE defenderá e/ou resolverá quaisquer reclamações contra você que aleguem que o software da marca HPE conforme fornecido sob este Contrato infringe os direitos de propriedade intelectual de um terceiro. A HPE dependerá de sua pronta notificação da reclamação e cooperação com nossa defesa. A HPE pode modificar o software para que não seja infrator e materialmente equivalente, ou podemos adquirir uma licença. Se essas opções não estiverem disponíveis, faremos a você o reembolso da quantia paga pelo produto afetado no primeiro ano ou do valor depreciado depois disso. A HPE não é responsável por reclamações resultantes de uso não autorizado do software.

13. Limitação de responsabilidade. A responsabilidade da HPE para com você sob este Contrato está limitada à quantia realmente paga por você à HPE pelo software relevante, exceto para quantias na Seção 12 ("Infrção de direitos de propriedade intelectual"). Nem você e nem a HPE serão responsáveis por receita ou lucro perdido, custos de inatividade, perda ou dano de dados ou custos ou danos indiretos, especiais e consequentes. Esta cláusula não limita a responsabilidade de nenhuma das partes por: uso não autorizado de propriedade intelectual, morte ou dano corporal causado por sua negligência; atos de fraude; repúdio intencional do Contrato ou qualquer responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável.

14. Término. Este Contrato é efetivo até o seu término ou, no caso de uma licença de termo limitado, até a expiração. Contudo, seus direitos sob este Contrato terminam se você deixar de estar em conformidade com ele. Imediatamente após o término ou expiração, você deve destruir o software e a documentação e quaisquer cópias ou devolvê-los à HPE. Você pode manter uma cópia do software e da documentação para fins de arquivamento. Podemos solicitar que você confirme por escrito que cumpriu com esta seção. Isenções de garantia, a limitação de responsabilidade, esta seção de término e a Seção 15 ("Geral") permanecerão em vigência após o término.

15. Geral.

- Atribuição.** Você não pode atribuir este Contrato sem o prévio consentimento por escrito da HPE, pagamento de taxas de transferência e conformidade com as políticas de transferência de licença de software da HPE. Atribuições autorizadas terminarão sua licença do software e você terá que entregar o software, a documentação e as cópias respectivas ao titular. O titular concordará por escrito com este Contrato. Você poderá transferir firmware apenas se transferir o hardware associado.
- Governo dos EUA.** Se o software for licenciado para você para uso na execução de um contrato ou subcontrato prime do governo dos EUA, você concorda que, de acordo com a FAR 12.211 e 12.212, o software comercial de computador, a documentação de software de computador e os dados técnicos para itens comerciais são licenciados sob a licença comercial padrão da HPE.
- Conformidade de comércio global.** Você concorda em cumprir com as leis e regulamentos relacionados ao comércio dos EUA e de outros governos nacionais. Se exportar, importar ou de outro modo transferir produtos fornecidos sob este Contrato, você será responsável pela obtenção de quaisquer autorizações de exportação ou importação necessárias. Você confirma que não está localizado em um país que esteja sujeito a sanções de controle comercial (atualmente Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão do Norte e Síria) e concorda ainda que não transferirá os produtos a nenhum desses países. A HPE pode suspender seu desempenho sob este Contrato na extensão exigida pelas leis aplicáveis a qualquer parte.
- Auditoria.** A HPE pode auditá-lo quanto ao cumprimento dos termos da licença de software. Com razoável aviso prévio, a HPE pode conduzir uma auditoria durante o horário comercial (com os custos do auditor pagos pela HPE). Se uma auditoria revelar falta de pagamento, você fará os pagamentos devidos à HPE. Se a falta de pagamento descoberta exceder cinco (5) por cento, você reembolsará à HPE os custos do auditor.
- Componentes de código aberto.** Na extensão com que o Material de suporte inclui licenças de código aberto, tais licenças devem governar este Contrato com respeito ao componente específico de código aberto. Na extensão com que o Material de suporte inclui a Licença pública geral GNU ou a Licença pública geral menor GNU: (a) o software inclui uma cópia do código-fonte; ou (b) se você fez o download do software em um site, uma cópia do código-fonte está disponível no mesmo site; ou (c) se você enviar notificação por escrito para a HPE, a HPE enviará a você uma cópia do código-fonte por uma taxa razoável.
- Avisos.** Avisos por escrito sob este Contrato podem ser fornecidos à HPE pelo método fornecido no Material de suporte ou, se nenhum for fornecido, pelo site "contato com a HPE" em www.hpe.com.
- Legislação vigente.** Este Contrato será governado pelas leis do estado da Califórnia, EUA, excluindo regras opcionais e em conflito com a lei. Você e a HPE concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens não será aplicável.
- Força maior.** Nenhuma das partes será responsável por atrasos de desempenho nem pela falta de desempenho devido a causas além de seu controle razoável, exceto para obrigações de pagamento.
- Totalidade do contrato.** Este Contrato representa nosso inteiro entendimento com respeito a este assunto e revoga qualquer comunicação ou acordos prévios que possam existir. Modificações no Contrato serão feitas apenas por meio de adendo por escrito assinado por ambas as partes. Se a HPE não exercer seus direitos sob este Contrato, tal atraso não será uma renúncia de tais direitos.

16. Clientes australianos. Se você adquiriu o software como um consumidor no contexto da "Lei Australiana do Consumidor" sob o Ato de Concorrência e Consumidor Australiano 2010 (Cth), apesar de qualquer outra cláusula deste Contrato, aplicam-se os termos neste URL: <http://www.hpe.com/software/SWLicensing>.

17. Clientes russos. Se você estiver na Federação Russa e os direitos de uso do software forem fornecidos sob uma licença separada e/ou acordo de sublicença realizado entre você e um parceiro HPE devidamente autorizado, este Contrato não será aplicável.

Perguntas e respostas sobre garantia do hardware

Qual é a duração da cobertura da garantia do meu produto?

Consulte a tabela de período de garantia limitada do hardware na Declaração de Garantia Limitada de Hardware da Hewlett Packard Enterprise mais abaixo neste documento. As durações de garantia também estão listadas na Web em www.hpe.com/networking/warranty.

Quem está qualificado para iniciar uma reclamação de garantia?

A garantia da HPE de um produto de rede HPE está disponível apenas ao usuário final original de boa-fé que adquiriu o produto através de um canal de distribuição da HPE autorizado. Um usuário final de boa-fé pode designar um agente para iniciar uma reclamação de garantia da HPE em seu nome, e a HPE pode requerer comprovação por escrito do contrato de agenciamento antes de processar a reclamação de garantia. Se um usuário final de boa-fé transferir seu produto de rede da HPE para alguma outra parte, a cobertura de garantia da HPE remanescente deixará de existir depois da transferência e nenhuma parte ou usuário subsequente poderá obter serviços de garantia daquele produto.

O que devo fazer antes de iniciar uma reclamação de garantia?

Você deve:

- Consultar as perguntas frequentes e outras informações técnicas na Web em www.hpe.com/networking/support para ver se alguma delas aplica-se aos sintomas que você está notando.
- Consultar as últimas notas de versão do seu produto para ver se os sintomas que você está notando são devidos a um problema conhecido que tenha sido resolvido em uma versão mais recente do software. Nesse caso, atualize seu software para ver se isso resolve os sintomas. Você pode encontrar as últimas notas de versão e o software atual na Web em www.hpe.com/networking/support.
- Consultar a documentação do seu produto para procedimentos de resolução de problemas e executar as etapas adequadas. Você pode encontrar a última documentação na Web em www.hpe.com/networking/support.

Se ainda assim não puder resolver o problema, revise este folheto de garantia antes de contatar a HPE, e tenha as seguintes informações à mão:

- Número de série do produto, nome do produto e número do produto
- Data da compra do produto e qualquer cobertura atualizada ou estendida (você talvez precise fornecer comprovação da compra ou leasing)
- Uma descrição detalhada dos sintomas, incluindo quando os sintomas foram manifestados pela primeira vez e com que frequência eles ocorrem
- Uma descrição detalhada das alterações feitas na configuração do produto ou ambiente de rede antes do início da ocorrência dos sintomas
- Uma descrição detalhada das etapas de resolução de problemas que você realizou e dos resultados dessas etapas
- A revisão do software atualmente no produto

Qualquer produto que tenha seu número de série removido ou que não seja um produto de rede da HPE genuíno não se qualifica para cobertura de garantia.

Como início uma reclamação de garantia?

Se você adquiriu uma cobertura de garantia atualizada ou estendida da HPE, por meio de um HPE Care Pack ou outro tipo de contrato de serviço da HPE, ligue para o número de telefone fornecido quando você ou o revendedor registrou o HPE Care Pack ou adquiriu o contrato de serviço da HPE. Se você não adquiriu a cobertura de garantia atualizada da HPE, contate a HPE ou o revendedor da HPE caso ele esteja autorizado pela HPE para cumprimento de garantia em produtos de rede da HPE. Você pode contatar a HPE para iniciar uma reclamação de garantia durante o horário comercial da HPE (para localizar o número de telefone e horários específicos para sua localização, acesse www.hpe.com/networking/support e clique em "Contato").

Se possível, você deve contatar a HPE de uma localização onde seja fácil para você acessar o produto. A HPE pede que você contate a HPE à medida que falhas de garantia ocorrerem e que não espere até ter várias unidades com defeito. Será mais difícil para você fornecer as informações de que a HPE precisa para confirmar e processar sua reclamação de garantia se você demorar para solicitar uma reclamação de garantia. Além disso, a disponibilidade de peças pode afetar a habilidade da HPE de enviar todas as unidades de reposição em tempo, caso você solicite várias unidades de uma vez.

O que acontece quando eu aciono a HPE sobre uma reclamação de garantia?

Se você adquiriu a cobertura da garantia atualizada ou estendida da HPE, consulte as informações fornecidas quando você adquiriu a cobertura.

Será solicitado que você forneça algumas informações sobre seu produto, incluindo o número do produto, o número de série e quando você fez a compra, para que a HPE possa confirmar que seu produto ainda está dentro do período de garantia e identificar a qual nível de cobertura você tem direito. Em algumas situações, você precisará fornecer comprovante de compra ou leasing. A HPE solicitará a descrição dos sintomas que o produto apresenta e quais etapas de resolução de problemas você já tomou para determinar que o produto apresenta falha. Também pode ser solicitado que você forneça algumas informações sobre a configuração do produto e a revisão do software, bem como sua topologia de rede e ambiente.

A HPE decidirá se etapas adicionais de resolução de problemas são necessárias para confirmar que o produto apresenta falha de hardware ou para isolar a falha entre, digamos, um módulo em um switch e o chassi do switch. A HPE pedirá que você realize essas etapas e pode responder a eventuais perguntas sobre como realizar as etapas. Em alguns casos, a HPE pode pedir que você atualize para uma versão mais atual do software do seu produto como parte da resolução de problemas.

Para ajudar a minimizar o impacto da possível falha, é importante que você ajude a HPE na resolução de problemas. Por exemplo, se um sintoma for realmente devido a um problema de configuração e não a uma falha de hardware, enviar a você uma peça de reposição não resolverá o problema e poderia resultar em tempo adicional de inatividade.

Assim que a HPE confirmar que seu produto apresenta uma falha coberta pela garantia e souber de qual peça de reposição você precisa, a HPE enviará a peça para você.

Onde posso encontrar perguntas e respostas adicionais sobre a garantia de hardware?

Consulte as perguntas e respostas na Web em www.hpe.com/networking/warranty.

Declaração de garantia limitada de hardware da Hewlett Packard Enterprise

Termos gerais

Esta Garantia limitada de hardware da HPE dá a você, o consumidor, direitos expressos de garantia limitada da HPE, a fabricante. Além disso, você também pode ter outros direitos legais sob a lei local aplicável ou sob acordo especial por escrito com a HPE.

A HPE NÃO FAZ NENHUMA OUTRA GARANTIA EXPRESSA OU CONDIÇÃO POR ESCRITO OU DE FORMA ORAL E A HPE EXPRESSAMENTE EXIME-SE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES NÃO DECLARADAS NESTA GARANTIA LIMITADA. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI LOCAL DE JURISDIÇÕES FORA DOS ESTADOS UNIDOS, A HPE EXIME-SE DE TODAS AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMÉRCIO, QUALIDADE MERCANTIL E ADEQUABILIDADE PARA UM FIM ESPECÍFICO. PARA TODAS AS TRANSAÇÕES QUE OCORRAM NOS ESTADOS UNIDOS, QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMÉRCIO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUABILIDADE PARA UM FIM ESPECÍFICO ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA DEFINIDA ACIMA. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM UMA LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA OU A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES PARA PRODUTOS DE CONSUMIDOR. EM TAIS ESTADOS OU PAÍSES, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

PARA TRANSAÇÕES DE CONSUMIDOR NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, MAS SÃO ADICIONADOS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS MANDATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/qa>.

OS TERMOS DE GARANTIA LIMITADA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, MAS SÃO ADICIONADOS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS MANDATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ.

Esta Garantia limitada se aplica a todos os países e pode ser imposta em qualquer país ou região em que a HPE ou seus prestadores de serviço autorizados oferecem serviço de garantia para o mesmo número do modelo do produto de acordo com os termos e condições estabelecidos nesta Garantia limitada.

Conforme o programa Garantia limitada global da HPE, os produtos comprados em um país/região podem ser transferidos para outro país/região onde a HPE ou seus prestadores de serviço autorizados oferecem serviço de garantia para o mesmo número do modelo do produto, sem anular a garantia. Os termos de garantia, a disponibilidade do serviço e os tempos de resposta do serviço podem variar de acordo com o país/região. O tempo de resposta do serviço da garantia padrão está sujeito a mudanças de acordo com a disponibilidade local de peças. A HPE ou o prestador de serviço autorizado local da HPE pode fornecer os detalhes.

A HPE não é responsável por quaisquer tarifas ou impostos incorridos na transferência dos produtos. A transferência dos produtos pode ser coberta por controles de exportação emitidos pelos Estados Unidos ou outros governos.

Esta Garantia limitada se aplica somente ao usuário final original de boa-fé que comprou produtos de hardware originais da marca HPE (chamados nesta Garantia limitada de "Produtos de hardware de rede da HPE") vendidos ou alugados pela empresa Hewlett Packard Enterprise, suas subsidiárias mundiais, afiliadas, revendedores autorizados ou distribuidores nacionais (chamados coletivamente nesta Garantia limitada de "HPE") com esta Garantia limitada. O termo "Produto de hardware de rede da HPE" limita-se aos componentes de hardware. O termo "Produto de hardware de rede da HPE" NÃO inclui nenhum aplicativo ou programa de software, produtos ou acessórios que não são da HPE.

A HPE garante que os Produtos de hardware de rede da HPE que você comprou ou alugou da HPE são livres de defeitos de material ou mão de obra quando usados normalmente durante o Período de garantia limitada. O Período de garantia limitada começa na data de compra ou leasing da HPE ou na data em que a HPE concluir a instalação. O recibo de venda ou entrega datado, que mostra a data de compra ou leasing do produto, é seu comprovante da data de compra ou leasing. Você talvez precise fornecer um comprovante de compra ou empréstimo para receber o serviço de garantia. Você está autorizado a usar o serviço de garantia de hardware de acordo com os termos e condições deste documento caso seja necessário reparar seu Produto de hardware de rede da HPE durante o Período de garantia limitada.

A menos que seja declarado de outra forma e até a extensão permitida pelas leis locais, os novos Produtos de hardware de rede da HPE podem ser fabricados com materiais novos ou materiais novos e usados equivalentes a novos em desempenho e confiabilidade. A HPE pode reparar ou substituir Produtos de hardware de rede da HPE (a) por produtos ou peças novos ou usados anteriormente equivalentes a novos em desempenho e confiabilidade ou (b) por produtos que, segundo critérios exclusivos da HPE, são equivalentes a um produto original que foi descontinuado. As peças de substituição estão livres de defeitos de material ou mão de obra por noventa (90) dias ou pelo restante do Período de garantia limitada do Produto de hardware de rede da HPE que estão substituindo ou em que estão sendo instaladas, o que for maior.

Durante o Período de garantia limitada, a HPE irá, segundo seus próprios critérios, reparar ou substituir qualquer componente com defeito. Todas as peças de componente ou produtos de hardware removidos sob esta Garantia limitada se tornam propriedade da HPE. Caso o Produto de hardware de rede da HPE tenha falhas recorrentes, o que é improvável, a HPE pode, segundo seus próprios critérios, optar por fornecer (a) uma unidade substituída escolhida pela HPE que é igual ou equivalente ao Produto de hardware de rede da HPE em desempenho ou (b) um reembolso do preço de compra ou dos pagamentos de leasing (menos os juros) em vez de fazer uma substituição. Este é seu reparo exclusivo para produtos com defeito.

Exclusões

A TRANSFERÊNCIA DE PRODUTOS DE HARDWARE DE REDE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE PARA QUALQUER TERCEIRO QUE NÃO SEJA O USUÁRIO FINAL ORIGINAL DE BOA-FÉ ANULA A GARANTIA DO PRODUTO DE REDE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI. A HPE NÃO GARANTE QUE A OPERAÇÃO DESTE PRODUTO SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS. A HPE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELOS DANOS QUE OCORREREM PORQUE VOCÊ NÃO SEGUIU AS INSTRUÇÕES FORNECIDAS PARA O PRODUTO DE HARDWARE DE REDE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE.

Esta Garantia limitada não se aplica a peças descartáveis ou consumíveis e não se estende a nenhum produto do qual o número de série foi removido ou que tenha sido danificado ou apresentado defeito (a) em resultado de acidente, uso indevido, abuso, contaminação, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada ou outras causas externas; (b) por operação realizada fora dos parâmetros de uso indicados na documentação do usuário fornecida com o produto; (c) por software, interfaces, peças ou suprimentos não fornecidos pela HPE; (d) preparação ou manutenção imprópria do local; (e) infecção por vírus; (f) perda ou dano em trânsito; ou (g) por modificação ou serviço realizado por alguém que não seja (i) a HPE, (ii) um prestador de serviço autorizado pela HPE ou (iii) sua própria instalação de peças aprovadas pela HPE, se disponíveis para o produto no país ou na região atendida.

A HPE NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS OU PERDA DE PROGRAMAS, DADOS OU MÍDIA DE ARMAZENAMENTO REMOVÍVEL. A HPE NÃO É RESPONSÁVEL PELA RESTAURAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE PROGRAMAS OU DADOS QUE NÃO SEJAM O SOFTWARE INSTALADO PELA HPE QUANDO O PRODUTO É FABRICADO.

A HPE não é responsável por nenhum problema de interoperabilidade ou compatibilidade que pode ocorrer quando (1) produtos, software ou opções incompatíveis com a HPE são usados; (2) configurações incompatíveis com a HPE são usadas; (3) peças indicadas para um sistema são instaladas em outro sistema de fabricação ou modelo diferente.

Reparo exclusivo

ATÉ A EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS APLICÁVEIS, ESTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM O CONTRATO DE GARANTIA INTEGRAL E EXCLUSIVO ENTRE VOCÊ E A HPE COM RELAÇÃO AO PRODUTO DE HARDWARE DE REDE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE QUE VOCÊ COMPROU OU ALUGOU. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES PREVALECEM SOBRE CONTRATOS OU REPRESENTAÇÕES ANTERIORES, INCLUINDO REPRESENTAÇÕES FEITAS NA PUBLICAÇÃO DE VENDAS DA HPE OU RECOMENDAÇÕES FORNECIDAS A VOCÊ PELA HPE OU POR UM AGENTE OU FUNCIONÁRIO DA HPE, QUE PODEM TER SIDO EXECUTADOS COM RELAÇÃO À COMPRA OU AO LEASING DO PRODUTO DE HARDWARE DE REDE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Nenhuma alteração nas condições desta Garantia limitada é válida, a não ser que seja feita por escrito e assinada por um representante autorizado da HPE.

Limitação de responsabilidade

SE O PRODUTO DE HARDWARE DE REDE DA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NÃO FUNCIONAR CONFORME GARANTIDO ACIMA, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA HPE SEGUNDO ESTA GARANTIA LIMITADA É EXPRESSAMENTE LIMITADA AO MENOR PREÇO PAGO PELO PRODUTO OU AO CUSTO DO REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE QUALQUER COMPONENTE DE HARDWARE QUE NÃO FUNCIONE NAS CONDIÇÕES DE USO NORMAL.

EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, A HPE NUNCA SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO CAUSADO PELO PRODUTO OU PELO NÃO FUNCIONAMENTO DO PRODUTO, INCLUINDO LUCROS OU GANHOS PERDIDOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE RECEITA, PERDA DE USO OU QUALQUER OUTRA PERDA COMERCIAL OU ECONÔMICA DE QUALQUER TIPO, CUSTO DE COBERTURA OU DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES. A HPE NÃO SE RESPONSABILIZA POR NENHUMA RECLAMAÇÃO FEITA POR TERCEIROS OU FEITA POR VOCÊ PARA TERCEIROS.

ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICA-SE CASO DANOS SEJAM RELATADOS OU UMA RECLAMAÇÃO SEJA FEITA SOB ESTA GARANTIA LIMITADA OU COMO UMA RECLAMAÇÃO DE DANO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E RESPONSABILIDADE ESTRITA PELO PRODUTO), UMA RECLAMAÇÃO CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO PODE SER RENUNCIADA OU CORRIGIDA POR NENHUMA PESSOA ALÉM DA HPE. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ENTRARÁ EM VIGOR MESMO SE VOCÊ TIVER AVISADO A HPE OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA HPE SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU MESMO QUE TAL POSSIBILIDADE FOSSE RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL. NO ENTANTO, ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE APLICARÁ A RECLAMAÇÕES DE LESÕES PESSOAIS OU, NAS JURISDIÇÕES ONDE NÃO É POSSÍVEL EXCLUIR OS SEGUINTE TIPOS DE DANOS, CASO OCORRAM DANOS DEVIDO A CONDUTA INDEVIDA PROPOSITAL OU NEGLIGÊNCIA CRASSA QUE DEVE SER TRATADA COMO CONDUTA INDEVIDA PROPOSITAL.

ESTA GARANTIA LIMITADA FORNECE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ACORDO COM O ESTADO OU O PAÍS. VOCÊ É ACONSELHADO A CONSULTAR AS LEIS ESTADUAIS OU NACIONAIS APLICÁVEIS PARA SABER A DETERMINAÇÃO MÁXIMA DE SEUS DIREITOS.

Responsabilidades do cliente

Para que a HPE possa fornecer o melhor nível possível de suporte e serviço durante o Período de garantia limitada, você deverá:

- Manter um ambiente apropriado e adequado e usar o Produto de hardware de rede da HPE de acordo com as instruções fornecidas.
- Verificar configurações, carregar o firmware ou software mais recente, instalar patches de software, executar diagnóstico e utilitários da HPE e implementar soluções ou procedimentos temporários fornecidos pela HPE enquanto a HPE trabalha para encontrar soluções permanentes.

- Permitir que a HPE mantenha algumas ferramentas de diagnóstico e manutenção de sistema e rede em seus sistemas ou sites para facilitar o desempenho do suporte de garantia (coletivamente chamadas de “Ferramentas de serviço patenteadas”); essas ferramentas são e continuam sendo de propriedade exclusiva da HPE. Além disso, você:
 - Usará as Ferramentas de serviço patenteadas somente durante o período de garantia aplicável e somente conforme permitido pela HPE
 - Instalará, para a manutenção e dará suporte às Ferramentas de serviço patenteadas, incluindo atualizações e patches obrigatórios
 - Fornecerá conectividade remota por meio de uma linha de comunicação aprovada pela HPE, se necessário
 - Ajudará a HPE a executar as Ferramentas de serviço patenteadas
 - Usará o recurso de transferência eletrônica de dados para informar à HPE sobre os eventos identificados pelas Ferramentas de serviço patenteadas
 - Devolverá as Ferramentas de serviço patenteadas ou permitirá que a HPE remova essas ferramentas após o término do suporte de garantia
 - Não venderá, transferirá, atribuirá, prometerá ou de alguma forma incumbirá ou transmitirá as Ferramentas de serviço patenteadas

Em alguns casos, a HPE pode exigir que software adicional, como drivers e agentes, seja carregado em seu sistema para aproveitar esses recursos e soluções de suporte.

- Use as soluções de suporte remoto da HPE onde aplicável. A HPE incentiva você a usar as tecnologias de suporte disponíveis fornecidas pela HPE. Se você optar por não implantar os recursos de suporte remoto disponíveis, poderá gerar custos adicionais devido ao aumento dos requisitos de recurso de suporte.
- Coopere com a HPE para tentar resolver o problema por telefone. Isso pode envolver a realização de procedimentos de diagnóstico de rotina, a instalação de atualizações ou patches de software adicionais, a remoção de opções de terceiros e/ou a substituição de opções.
- Faça cópias de backup periódicas de dados de configuração, arquivos, dados ou programas armazenados no seu disco rígido ou outras mídias ou dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perdas. Antes de devolver algum Produto de hardware de rede da HPE para obter suporte de garantia, faça backup de dados de configuração, arquivos, dados e programas e remova informações confidenciais, patenteadas ou pessoais.
- Mantenha um procedimento para reconstruir os dados de configuração, arquivos, dados ou programas perdidos ou alterados que não dependem do Produto de hardware de rede da HPE sob suporte de garantia.
- Notifique a HPE se você usar Produtos de hardware de rede da HPE em um ambiente que tenha um possível risco de saúde ou segurança para funcionários ou subcontratados da HPE. A HPE pode exigir que você mantenha tais produtos sob supervisão da HPE e pode suspender o serviço de garantia até você remediar tais riscos.
- Realize tarefas adicionais conforme definido em cada tipo de serviço de garantia listado abaixo e qualquer outra ação que a HPE possa solicitar para desempenhar melhor o suporte de garantia.

Tipos de serviço de garantia de hardware

Veja abaixo os tipos de serviço de garantia que podem ser aplicáveis ao Produto de hardware de rede da HPE que você comprou. Para obter mais detalhes, consulte a seção “Período de garantia limitada”.

Serviço de garantia de substituição da unidade de avanço

A Garantia limitada da HPE pode incluir um serviço de garantia de substituição da unidade de avanço. Segundo os termos desse serviço de garantia, a HPE enviará uma unidade de substituição diretamente para você se o Produto de hardware de rede da HPE adquirido for diagnosticado com alguma falha. Depois de receber a unidade de substituição, você deverá devolver a unidade com defeito para a HPE, na embalagem fornecida com a unidade de substituição, em período definido, normalmente cinco (5) dias. A HPE pagará todos os custos de envio e seguro para devolver a unidade com defeito para a HPE. Se a unidade com defeito não for devolvida, a HPE poderá cobrá-lo pela substituição.

Nos países ou regiões onde esta Garantia limitada pode ser imposta, mas onde o serviço de garantia de substituição da unidade de avanço não estiver disponível, a HPE irá, segundo seus próprios critérios, substituir outro tipo de serviço de garantia.

Atualizações de serviço

A HPE tem uma variedade de coberturas de serviço adicionais para seu produto que podem ser adquiridas localmente. No entanto, alguns serviços e produtos relacionados talvez não estejam disponíveis em todos os países. Para obter informações sobre a disponibilidade de atualizações de serviço e o custo dessas atualizações, consulte o site da HPE em www.hpe.com/networking/services.

Período de garantia limitada

O Período de garantia limitada de um Produto de hardware de rede da HPE é um período fixo especificado que começa na data de compra ou leasing da HPE ou na data em que a HPE termina a instalação, o que for posterior. A data que consta no recibo de vendas é a data de compra, a não ser que a HPE ou o revendedor informe o contrário por escrito.

As tabelas a seguir listam o Período de garantia limitada, o método de fornecimento do serviço e o tempo de resposta dos Produtos de hardware de rede da HPE.

	Produtos	Período de garantia limitada*	Substituição de hardware**
Switches	Modular		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 ano	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	84xx, 83xx	5 anos	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar em posse ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Configuração fixa		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 ano	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	Switches Altoline 9xxx, 6xxx (comprados depois de 31 de março de 2016)	1 ano	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar em posse ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Gerenciamento inteligente		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (para produtos comprados depois de 1 de novembro de 2016)	Vitalícia limitada (a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Envio no próximo dia útil
Não gerenciado			
1420, 1410 (para produtos comprados depois de 1º de novembro de 2016)	Vitalícia limitada (a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Envio no próximo dia útil	
1405	3 anos	Envio no próximo dia útil	
LAN sem fio	Pontos de acesso internos		
	Pontos de acesso (APs) Aruba gerenciados por controlador	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Devolver para a fábrica***
	Pontos de acesso remoto (RAPs) Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Devolver para a fábrica***
	Pontos de acesso instantâneo (IAPs) Aruba	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Devolver para a fábrica***
	M330, M220	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar em posse ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Ponto de acesso OfficeConnect 20	3 anos	Envio no próximo dia útil

	Controladores		
	Controladores Aruba	1 ano	Envio no próximo dia útil
	Switches de acesso Aruba Mobility	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Envio no próximo dia útil
	Outros produtos WLAN		
	Pontos de acesso externos série 2xx Aruba gerenciados por controlador	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Devolver para a fábrica***
	Pontos de acesso instantâneo (IAPs) série 2xx Aruba	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2015, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar possuindo ou usando o produto, limitada a cinco (5) anos a partir da data de término de venda).	Devolver para a fábrica***
	Appliances AirWave, Appliances ClearPass	1 ano	Devolver para a fábrica***
	Roteadores de malha sem fio MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba para ambientes externos	1 ano	Devolver para a fábrica***
	Beacons Aruba	90 dias	Devolver para a fábrica***
	Sensores de capa	90 dias	Devolver para a fábrica***
	Fontes de alimentação, antenas e acessórios Aruba	1 ano	Devolver para a fábrica***
Roteadores	Roteadores		
	88xx, HSR68xx	1 ano	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 ano	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 ano	Envio no próximo dia útil
Produtos de redes adicionais	Transceptores		
	Transceptores Aruba (Números dos produtos transceptores JWxxxx para Controladores e Switches MAS)	1 ano	Devolver para a fábrica***
	Transceptores da marca Aruba (exceto os números dos produtos transceptores JWxxxx) e HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Vitalícia limitada (para produtos comprados depois de 1º de dezembro de 2014, a garantia se estende somente enquanto o usuário final original de boa-fé continuar em posse ou usar o produto)	Envio no próximo dia útil
	Transceptores Aruba 100G	1 ano	Fornecimento em 10 dias consecutivos
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 ano	Fornecimento em 30 dias consecutivos
Consulte a Referência rápida de cobertura de garantia de rede da HPE em www.hpe.com/networking/warrantyquickref para obter mais detalhes.			

* ATÉ A EXTENSÃO EM QUE A LEI LOCAL EXIGIR UMA DEFINIÇÃO DE "GARANTIA VITALÍCIA" OU UMA DEFINIÇÃO DIFERENTE DA FORNECIDA AQUI, A LEI LOCAL SUBSTITUIRÁ E TERÁ PRECEDÊNCIA. Inclui a cobertura de ventiladores integrados e fontes de alimentação durante todo o período de garantia. Fontes de alimentação, módulos e acessórios removíveis como antenas, ventiladores e cabos de alimentação podem ter uma cobertura de garantia diferente do dispositivo host. Consulte a Referência rápida de cobertura de garantia de rede da HPE em www.hpe.com/networking/warrantyquickref para obter mais detalhes.

** Os tempos de resposta se baseiam nos dias úteis e horários comerciais padrão locais. Os tempos de resposta começam assim que a HPE confirma a falha de garantia e identifica a peça de substituição. O tempo de resposta se baseia em esforços comercialmente razoáveis. Em alguns países e regiões e em determinadas restrições de fornecedor, o tempo de resposta pode variar. Se a sua localização estiver fora da zona de serviço normal, o tempo de resposta poderá ser maior. Entre em contato com a organização de serviço da HPE local para saber a disponibilidade do tempo de resposta na sua área.

*** A HPE substituirá ou reparará qualquer produto incompatível e o fornecerá em uma condição operacional assim que receber o produto incompatível pelo procedimento de RMA da HPE, com recebimento do cliente em até dez (10) dias em uma base comercialmente razoável.

Garantia limitada de software

EXCETO CONFORME FORNECIDO NO CONTRATO DE LICENÇA DO PROGRAMA OU NA LICENÇA DE USUÁRIO FINAL DO SOFTWARE APLICÁVEL, OU SE FORNECIDO DE OUTRA FORMA DE ACORDO COM AS LEIS LOCAIS, OS PRODUTOS DE SOFTWARE, INCLUINDO QUALQUER PRODUTO DE SOFTWARE, FREeware (conforme definido abaixo) OU O SISTEMA OPERACIONAL PRÉ-INSTALADO PELA HPE SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E COM TODAS AS FALHAS. ALÉM DISSO, POR MEIO DESTES DOCUMENTOS, A HPE SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E CONDIÇÕES, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS, OBRIGAÇÕES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, E AUSÊNCIA DE VÍRUS. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou limitações de duração de garantias implícitas, de modo que a isenção de responsabilidade acima pode não se aplicar totalmente a você. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELAS LEIS APLICÁVEIS, EM HIPÓTESE ALGUMA A HPE OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS CAUSADOS POR PERDA DE LUCROS OU INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU OUTRAS, POR INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU RELACIONADOS DE ALGUMA FORMA AO USO OU À IMPOSSIBILIDADE DE USO DO PRODUTO DE SOFTWARE, MESMO QUE A HPE OU ALGUM FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE O REPARO ESTEJA FORA DA FINALIDADE PRINCIPAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, de modo que a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

As únicas obrigações de garantia da HPE com relação ao software distribuído pela HPE com a marca da HPE são estipuladas no contrato de licença do programa ou licença de usuário final aplicável fornecido com o software em questão. Se a mídia removível em que a HPE distribui o software apresentar defeitos de material ou mão de obra em até noventa (90) dias após a compra, seu único reparo será devolver a mídia removível para a HPE para substituição.

Você é responsável por entrar em contato com fabricantes ou fornecedores não HPE para obter suporte de garantia.

Sistemas operacionais e aplicativos de freeware

A HPE não fornece suporte para software a não ser sob licença pública por terceiros, incluindo sistemas operacionais ou aplicativos ("Freeware"). O suporte para freeware fornecido com Produtos de hardware de rede da HPE é fornecido pelo fornecedor do freeware. Consulte a declaração de suporte do sistema operacional ou outro aplicativo de freeware, se houver, incluída no Produto de hardware de rede da HPE.

Suporte eletrônico ou por telefone

A HPE oferece suporte eletrônico ou por telefone limitado. Acesse o site da HPE www.hpe.com/networking/support para obter detalhes sobre o suporte fornecido e o período durante o qual o suporte está disponível. Consulte "Contato com a HPE" abaixo para obter os recursos on-line e suporte por telefone.

Contato com a HPE

Se o produto falhar durante o Período de garantia limitada e as informações disponíveis na documentação do produto, as notas de versão de software mais recente e outras informações técnicas no site da HPE www.hpe.com/networking não ajudarem a resolver o problema, entre em contato com o revendedor local autorizado pela HPE ou com a HPE. Para saber como entrar em contato com a HPE, acesse www.hpe.com/networking e selecione "Entre em contato".

Verifique se você dispõe das seguintes informações antes de ligar:

- Número de série do produto, nome do produto e número do produto
- Uma descrição detalhada dos sintomas, incluindo quando os sintomas foram manifestados pela primeira vez e com que frequência eles ocorrem
- Uma descrição detalhada das alterações feitas na configuração do produto ou ambiente de rede antes do início da ocorrência dos sintomas
- Uma descrição detalhada das etapas de resolução de problemas que você realizou e dos resultados dessas etapas
- A revisão do software atualmente no produto
- Comprovante de compra