

# Hewlett Packard Enterprise Networking에 대한 소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약서 및 하드웨어 제한 보증서

본 문서는 저작권의 보호를 받는 독자적인 정보를 포함하고 있습니다. 본 문서의 어떠한 부분도 Hewlett Packard Enterprise의 사전 서면 동의를 받지 않고 복사, 복제 또는 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

본 문서에 특정 관할 구역을 위해 공식적으로 인정된 언어 버전과 다른 버전 사이에 상충되는 사항이 있는 경우, 특정 관할 구역을 위해 공식적으로 인정된 언어 버전을 적용합니다.

이 문서에 포함된 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다. 업데이트된 정보는 다음 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

## 소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약서 및 하드웨어 제한 보증서

본 안내서에는 귀하를 위한 다음의 중요한 정보가 포함되어 있습니다.

- 귀하의 소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약(2페이지).
- 귀하의 보증 범위 및 지원받는 방법에 대한 질의 응답(4페이지에서 시작).
- 귀하의 제품에 대한 Hewlett Packard Enterprise 하드웨어 제한 보증서(6페이지에서 시작).

향후 신속한 참조를 위해 다음 정보를 기록해 두십시오.

<b>HPE 제품명</b> (예. HPE E5412 zi 스위치)	
<b>HPE 제품 번호</b> (예. J8698A)	
<b>HPE 제품 일련 번호</b> (예. US402YZ0A1)	
<b>구입일</b>	

업그레이드되었거나 연장된 보증 범위를 구입한 경우 다음 정보를 기록해 두십시오.

<b>구입한 보증 범위의 수준</b> (예. 4시간 현장 지원, 연중무휴 24시간 지원)	
<b>보증 기간</b> (예. 3년)	
<b>HPE 지원 계약 ID(SAID) 또는 기타 HPE Care Pack 또는 HPE 계약 참조 번호</b>	
<b>구입일</b>	

HPE는 송장과 같은 제품 구입 증명서 사본 및 구입한 모든 업그레이드 또는 연장 보증 범위의 사본을 이 안내서와 함께 보관할 것을 권장합니다.

주의: 본 소프트웨어의 사용은 아래에 명시된 HPE 소프트웨어 사용권 조항의 적용을 받습니다. 소프트웨어 사용 시 귀하는 본 사용권 조항에 동의하게 됩니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않을 경우, 소프트웨어를 반납하고 전액 환불받을 수 있습니다. 소프트웨어가 다른 제품과 결합되어 함께 판매되는 경우, 사용자지 않은 전체 제품을 반납하고 전액 환불받을 수 있습니다.

## 최종 사용자 사용권 계약

본 장비를 사용하기 전에 주의깊게 읽어 보십시오. 본 최종 사용자 사용권 계약서(이하 "EULA")는 (a) 귀하(개인 또는 단일 단체)와 (b) Hewlett-Packard Enterprise Company 또는 국내 법인(이하 "HPE") 간에 체결되는 법적 계약서로서, i) 귀하의 Hewlett Packard Enterprise Networking 제품과 함께 사용하도록 HPE가 설치했거나 사용 가능하게 한 모든 소프트웨어 제품(이하 "HPE Networking 제품"), 또는 ii) 독립 실행 방식으로 사용하기 위해 Hewlett Packard Enterprise Networking 제품 포트폴리오의 일환으로 사용 가능하게 된 모든 소프트웨어 제품(이하 "HPE Networking 소프트웨어 제품")의 사용에 적용되며, 그렇지 않은 경우 귀하와 HPE 또는 HPE 공급업체 간의 별도의 사용권 계약이 적용됩니다. 타 소프트웨어의 경우 해당 소프트웨어의 온라인 문서에 EULA가 포함될 수 있습니다. "소프트웨어 제품"이란 컴퓨터 소프트웨어를 의미하며 관련 매체, 인쇄물 및 "온라인" 또는 전자 문서 등을 포함할 수 있습니다. 본 EULA에 대한 수정본 또는 부칙이 HPE Networking 제품 또는 HPE Networking 소프트웨어 제품과 함께 제공될 수 있습니다.

소프트웨어 제품에 대한 권리는 귀하가 본 EULA의 모든 계약 조건에 동의하는 조건 하에서만 제공됩니다. 본 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 다른 방식으로 사용하는 경우, 귀하가 본 EULA의 조건을 준수한다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 사용권 조항에 동의하지 않을 경우, 구입처의 환불 정책에 따라 14일 이내에 모든 사용하지 않은 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 반품하고 환불받는 것이 유일한 구제책입니다.

- 적용 범위.** 본 최종 사용자 사용권 계약("계약")은 귀하와 Hewlett Packard Enterprise Company 및 자회사(이하 "HPE") 사이에 별도의 계약이 적용되지 않는 한 함께 제공된 소프트웨어의 사용에 적용됩니다. 본 소프트웨어를 다운로드, 복사 또는 사용하는 경우, 귀하는 본 계약에 동의하는 것입니다. HPE는 영어 이외의 특정 언어로 된 본 계약의 번역본을 제공하며 다음 사이트에서 찾을 수 있습니다.  
<http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.
- 조건.** 본 계약에는 소프트웨어 라이선스 정보, 추가 라이선스 권한 부여, 소프트웨어 사양, 발행된 보증서, 공급업체 조건, 오픈 소스 소프트웨어 라이선스 및 유사 콘텐츠와 같이 소프트웨어와 함께 제공되거나 HPE가 참조하는 보조 자료(이하 "보조 자료")가 포함됩니다. 추가 라이선스 권한 부여는 다음에서 확인할 수 있습니다. <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.
- 권한 부여.** 귀하가 다른 개인이나 단체를 대신하여 본 계약에 동의하는 경우, 귀하는 본인이 해당 권한을 가지고 있음을 보증합니다.
- 소비자 권한.** 귀하가 소프트웨어를 소비자로서 구입한 경우, 본 계약 내 어떠한 조항도 귀하의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.
- 전자 배송.** HPE는 전자 전송 또는 다운로드를 통해 소프트웨어 및 관련 소프트웨어 제품 또는 라이선스 정보를 제공하기로 선택할 수 있습니다.
- 라이선스 부여.** 본 계약을 준수하는 경우, HPE는 귀하에게 함께 제공되는 소프트웨어의 버전 또는 릴리스 한 부를 내부용으로 한정하여 사용할 수 있는 양도가 불가능한 비독점적 라이선스를 부여하며, 이는 소프트웨어 제품 또는 보조 자료에 있는 모든 특정 소프트웨어 라이선스 정보의 적용을 받습니다. 보조 자료에서 특별히 허용되지 않는 한, 귀하의 사용에는 다음 제한 사항이 적용됩니다.
  - 귀하는 제3자에게 서비스를 제공하기 위해 소프트웨어를 사용할 수 없습니다.
  - 귀하는 소프트웨어 사본을 만들어 제3자에게 배포하거나 재판매 또는 재사용 허가를 할 수 없습니다.
  - 귀하가 기본 소프트웨어에 대한 라이선스를 보유하고 있지 않을 경우, 패치, 추가 기능, 버그 수정 또는 이와 유사한 업데이트를 다운로드하여 사용할 수 없습니다. 하지만, 해당 라이선스가 귀하에게 해당 업데이트를 받을 권리를 자동으로 부여하지는 않으며, HPE에게는 지원 계약을 체결한 고객에게만 해당 업데이트를 제공할 권리가 있습니다.
  - 귀하는 소프트웨어를 복사하거나 사본을 공개 또는 외부 유통망에 제공할 수 없습니다.
  - 귀하는 권한이 부여된 사용자로 제한이 되어 있는 경우에 한해 인터넷에서 액세스를 허용할 수 있습니다.
  - 귀하는 보존 목적으로 또는 권한 부여된 사용의 필수적 조치인 경우 소프트웨어 사본 1부를 만들 수 있습니다.
  - 귀하는 소프트웨어를 수정, 리버스 엔지니어링, 디어셈블, 해독, 디컴파일하거나 파생 저작물을 만들 수 없습니다. 법규에 의해 법적 권한을 가지고 있는 경우, 귀하는 해당 수정에 관해 서면으로 HPE에 통지해야 합니다.

7. **원격 모니터링.** 일부 소프트웨어 사용에는 키 또는 다른 기술적 보호 장치가 필요할 수 있으며 HPE는 귀하의 본 계약 준수 여부를 원격 또는 다른 방법으로 모니터링할 수 있습니다. HPE가 라이선스 사용 정보를 기록하고 보고하기 위한 라이선스 관리 프로그램을 제작하는 경우, 귀하는 해당 프로그램이 사용 가능하게 된 날짜로부터 180일 이내에 사용합니다.

8. **소유권.** 본 계약 하에서 어떠한 지적재산권의 소유권도 양도될 수 없습니다.

9. **저작권 표시.** 권한이 부여된 사본의 소프트웨어 및 문서에 저작권 표시를 반드시 복제해야 합니다.

10. **운영 체제.** 운영 체제 소프트웨어는 승인된 하드웨어 및 구성에만 사용할 수 있습니다.

#### 11. HPE 소프트웨어에 대한 90일 제한 보증.

- HPE 브랜드의 소프트웨어는 실질적으로 해당 사양(존재하는 경우)과 일치하고 배송 당시에 악성 소프트웨어가 없는 상태입니다. 이 보증과 일치하지 않는 부분을 배송일로부터 90일 이내에 HPE에 통지하면 HPE에서 귀하의 사본을 교체해 드립니다. 본 계약은 보증 소송에 대한 모든 구제책을 명시합니다.
- HPE는 소프트웨어 작동의 무중단, 무오류 또는 소프트웨어가 보조 자료에서 HPE가 승인한 것 이외의 하드웨어와 소프트웨어 조합에서 작동할 것이라고 보증하지 않습니다. 법에서 허용하는 범위 내에서 HPE는 다른 모든 보증에 대해 책임이 없습니다.

12. **지적 재산권 침해.** HPE는 본 계약에 따라 제공한 HPE 상표 소프트웨어가 제3자의 지적 재산권을 침해한다고 주장하는 모든 소송에서 귀하를 변호하거나 중재합니다. HPE는 소송에 대한 귀하의 즉각적인 통지와 변호 관련 협력을 필요로 합니다. HPE는 권리 침해를 해소하고 실질적으로 동등하게 만들기 위해 소프트웨어를 수정하거나 라이선스를 확보할 수 있습니다. 이러한 방법을 사용할 수 없는 경우, HPE는 1차년도에 영향을 받은 제품에 대해 귀하가 지불한 금액 또는 1년이 경과한 후 감가상각을 적용한 금액을 환불해 드립니다. HPE는 소프트웨어 무단 사용으로 초래된 소송에 대해 책임지지 않습니다.

13. **책임의 한계.** 섹션 12("지적 재산권 침해")의 금액을 제외하고, 본 계약에 따라 귀하에게 부담하는 HPE의 책임은 관련 소프트웨어에 대해 귀하가 HPE에 실제로 지불한 금액으로 제한됩니다. 귀하와 HPE 모두는 매출 또는 이익의 손실, 다운로드 비용, 데이터 분실 또는 손상, 또는 간접적이거나, 특수 또는 파생적인 비용 또는 피해에 대해 책임지지 않습니다. 본 조항은 지적 재산권의 무단 사용, 부주의로 야기된 사망 또는 신체 부상, 사기 행위, 본 계약에 대한 고의적인 부인, 또는 관련 법률에 의해 제외되거나 제한할 수 없는 모든 책임에 대해 각 당사자의 책임을 제한하지 않습니다.

14. **해지.** 본 계약은 종료 시점까지 또는 기간 제한 라이선스의 경우 만료될 때까지 유효하지만, 귀하가 본 계약을 준수하지 않을 경우 본 계약에 따른 귀하의 권리는 종료됩니다. 종료 또는 만료 시, 귀하는 즉시 소프트웨어와 문서 및 모든 사본을 파기하거나 HPE에 반납해야 합니다. 귀하는 보존 목적으로 소프트웨어와 문서 사본 1부를 보관할 수 있습니다. 당사는 귀하가 이 섹션을 준수한 것을 서면으로 증명할 것을 요구할 수 있습니다. 보증 부인, 책임 제한, 해지에 관한 본 섹션 및 섹션 15(이하 "일반사항")는 해지 후에도 존속합니다.

#### 15. 일반사항.

- a. **양도.** 귀하는 HPE의 사전 서면 동의, 양도 수수료의 지불 및 HPE의 소프트웨어 라이선스 양도 정책 준수 없이 본 계약을 양도할 수 없습니다. 양도가 승인되면 귀하의 소프트웨어 라이선스가 종료되며 귀하는 소프트웨어와 문서 및 이들의 사본을 양수인에게 인도해야 합니다. 양수인은 본 계약에 서면으로 동의해야 합니다. 관련 하드웨어를 양도하는 경우 펌웨어만 양도할 수 있습니다.
- b. **미국 정부.** 미국 정부의 수위 계약 또는 하위 계약 수행에 사용하기 위해 귀하에게 소프트웨어 라이선스를 부여한 경우, 귀하는 FAR 12.211과 12.212에 따라 HPE의 표준 상업용 라이선스 하에서 상업용 컴퓨터 소프트웨어, 컴퓨터 소프트웨어 문서 및 상용 물품의 기술 데이터의 라이선스를 부여한다는 데 동의합니다.
- c. **글로벌 무역 준수사항.** 귀하는 미국 및 다른 국가 정부의 무역 관련 법과 규정을 준수한다는 데 동의합니다. 귀하가 본 계약에 따라 제공된 제품을 수출, 수입 또는 다른 방법으로 양도하는 경우, 귀하는 필요한 수출 또는 수입 허가를 받을 책임이 있습니다. 귀하는 무역 규제 조치가 적용되는 국가(현재 쿠바, 이란, 북한, 북수단 및 시리아)에 위치해 있지 않는다는 것을 확인하며 해당 제품을 해당 국가에 재양도하지 않는다는 데 추가적으로 동의합니다. HPE는 어느 한 당사자에게 적용 가능한 법에서 요구하는 범위까지 본 계약에 따른 이행을 중단할 수 있습니다.
- d. **감사.** HPE는 소프트웨어 라이선스 조항을 준수하는지 확인하기 위해 귀하를 감사할 수 있습니다. 합리적인 통지 시, HPE는 정상 근무 시간 동안 감사를 실시할 수 있습니다(감사자 비용은 HPE가 부담). 감사에서 지불 관련 부족분이 드러날 경우 귀하는 해당 부족분을 HPE에 지불해야 합니다. 발견된 부족분이 5%를 초과하는 경우, 귀하는 감사자 비용을 HPE에 변제해야 합니다.

- e. **오픈 소스 구성 요소.** 보조 자료에 오픈 소스 라이선스가 포함된 경우, 해당 라이선스는 해당 특정 오픈 소스 구성 요소에 관하여 본 계약을 통째합니다. 보조 자료에 GNU 일반 공중 라이선스 또는 GNU 약소 일반 공중 라이선스가 포함된 경우, (a) 해당 소프트웨어가 소스 코드 사본을 포함하고 있거나, (b) 웹사이트에서 해당 소프트웨어를 다운로드한 경우, 소스 코드 사본을 동일한 웹사이트에서 사용할 수 있거나, (c) HPE에 서면 통지를 보낼 경우, HPE가 합리적인 비용으로 소스 코드 사본을 귀하에게 보내드립니다.
- f. **통지.** 본 계약에 따른 서면 통지는 보조 자료에 제공된 방법을 통해 또는 보조 자료에 방법이 없는 경우 [www.hpe.com](http://www.hpe.com)의 "HPE에 연락"을 통해 HPE에 제공할 수 있습니다.
- g. **준거법.** 본 계약은 법률의 선택과 상충에 관한 규칙을 제외하고 미국 캘리포니아 주법에 의해 관할됩니다. 귀하와 HPE는 국제물품매매 계약에 관한 유엔협약이 적용되지 않는다는 데 동의합니다.
- h. **불가항력.** 어느 당사자도 지불 의무를 제외하고 자신의 합리적 통제를 벗어난 원인으로 인한 이행 지연 또는 불이행에 대해 책임지지 않습니다.
- i. **완전한 합의.** 본 계약은 해당 주제에 관한 양자의 완전한 이해를 나타내며 존재할 수 있는 이전의 모든 의사소통 또는 합의를 대체합니다. 본 계약의 수정은 양자가 서명한 서면 수정본을 통해서만 가능합니다. HPE가 본 계약에 따른 권리를 행사하지 않더라도 이러한 지연이 권한 포기를 의미하지는 않습니다.

**16. 호주 소비자.** 귀하가 호주 경쟁소비자법 2010(C번)에 따른 '호주 소비자법'의 의미 내에서 소비자로서 소프트웨어를 구입한 경우, 본 계약의 다른 조항에도 불구하고 다음 URL의 조건이 적용됩니다. <http://www.hpe.com/software/SWlicensing>.

**17. 러시아 소비자.** 귀하가 러시아 연방에 거주하고 귀하에게 제공된 소프트웨어 사용 권한이 귀하와 정당한 권한을 가진 HPE 파트너 간에 체결된 별도의 라이선스 및/또는 재사용 라이선스 계약을 따른다면 이 계약은 적용되지 않습니다.

## 하드웨어 보증 질의 응답

### 제품에 대한 보증 범위의 기간은 얼마입니까?

본 문서 뒷부분의 Hewlett Packard Enterprise 하드웨어 제한 보증서의 하드웨어 제한 보증 기간표를 참조하십시오. 보증 기간은 웹사이트 [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)에도 기재되어 있습니다.

### 보증 청구를 시작할 수 있는 자격은 누구에게 있습니까?

HPE Networking 제품에 대한 HPE 보증은 공인된 HPE 유통 채널을 통해 제품을 구입한 원래 선의의 최종 사용자에게만 해당합니다. 선의의 최종 사용자는 그들을 대신하여 HPE 보증 청구를 진행할 대리인을 지정할 수 있으며, HPE는 보증 청구를 진행하기 전에 대리 계약서의 서면 증명을 요구할 수 있습니다. 선의의 최종 사용자가 HPE Networking 제품을 어떠한 다른 당사자에게 양도할 경우, 남아 있는 HPE 보증 범위는 그러한 양도 즉시 중지되며 차후 양수인 또는 사용자는 해당 제품에 대한 보증 서비스를 취득할 자격이 없습니다.

### 보증 청구를 하기 전에 무엇을 해야 합니까?

귀하는 다음을 수행해야 합니다.

- 웹사이트 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)에서 귀하가 겪고 있는 증상에 부합하는 내용이 있는지 확인하기 위해 자주 찾는 질문과 기타 기술 정보를 찾아봅니다.
- 귀하가 겪고 있는 증상이 소프트웨어의 최근 버전에서 해결될 알려진 문제인지 확인하기 위해 제품에 대한 최신 릴리스 정보를 찾아봅니다. 만약 그럴 경우, 귀하의 소프트웨어를 업데이트하여 증상이 해결되는지 확인합니다. 최신 릴리스 정보와 현재 소프트웨어는 웹사이트 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)에서 확인할 수 있습니다.
- 제품 문서에서 문제 해결 절차를 참조하여 적절한 조치를 취합니다. 최신 문서는 웹사이트 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)에서 확인할 수 있습니다.

귀하가 여전히 문제를 해결할 수 없는 경우, HPE에 연락하기 전에 본 보증 안내서를 검토한 후 다음 정보를 준비합니다.

- 제품 일련 번호, 제품 이름 및 제품 번호
- 제품 및 모든 업그레이드 또는 연장 보증 범위의 구입일(제품 구입 또는 임대 증명서의 제시를 귀하에게 요구할 수 있음)
- 증상이 언제 처음 발생했는지 그리고 얼마나 자주 증상이 일어났는지를 포함한 증상에 대한 상세한 설명
- 증상이 발생하기 전에 제품의 구성 또는 네트워크 환경에 적용된 모든 변경 사항에 대한 상세한 설명
- 귀하가 수행한 문제 해결 단계 및 결과에 대한 상세한 설명
- 현재 제품의 소프트웨어 버전

일련 번호가 제거되거나 정품 HPE Networking 제품이 아닌 모든 제품은 보증 적용 대상에서 제외됩니다.

### 보증 청구를 어떻게 시작합니까?

귀하가 HPE Care Pack 또는 기타 HPE 서비스 계약 등을 통해 업그레이드 또는 연장 보증 범위를 HPE로부터 구입한 경우, 귀하 또는 귀하의 리셀러가 HPE Care Pack에 등록할 때 또는 HPE 서비스 계약을 구입할 때 제공받은 전화번호로 연락하십시오. 귀하가 업그레이드된 보증 범위를 HPE로부터 구입하지 않은 경우, HPE에게 연락하거나 HPE Networking 제품의 보증 이행에 대해 HPE의 공인을 받은 HPE 리셀러에게 연락해야 합니다. 귀하는 보증 청구를 시작하기 위해 HPE의 업무 시간 동안 연락할 수 있습니다(해당 지역의 전화 번호 및 특정 시간을 확인하려면 웹사이트 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)를 방문하여 "Contact Us(연락처)"를 클릭합니다.)

가능하다면, 제품에 쉽게 접근할 수 있는 위치에서 HPE에 문의하십시오. 보증 문제가 발생하면 즉시 HPE에 연락하고 여러 결함이 발생할 때까지 기다리지 마십시오. 귀하가 보증 청구를 늦게 요청하는 경우, HPE가 보증 청구를 확인하고 진행하기 위해 필요한 정보를 귀하가 제공하는 것이 더 어려워질 수 있습니다. 또한, 귀하가 한 번에 여러 개의 부품을 요청할 경우 부품의 유무에 따라 HPE가 적시에 모든 교체 부품을 제공하지 못할 수도 있습니다.

### 보증 청구를 위해 HPE에 전화를 하면 어떻게 진행됩니까?

(귀하가 업그레이드 또는 연장된 보증 범위를 HPE로부터 구입한 경우, 해당 보증 범위 구입 시 제공받은 정보를 참조하십시오.)

제품 번호, 일련 번호, 그리고 구입 시기를 포함하여 귀하의 제품에 대해 몇 가지 정보를 물어볼 수 있습니다. 이는 HPE가 귀하의 제품이 아직 보증 기간 내에 있는지를 확인하고 귀하에게 부여된 보증 범위의 수준을 확인하기 위해서입니다. 일부 상황에서는 제품의 구입 또는 임대 증명서 제시를 요청할 수 있습니다. HPE는 해당 제품의 고장을 판별하기 위해 귀하의 제품이 보이고 있는 증상의 설명과 어떠한 문제 해결 절차를 취했는지에 대해 문의합니다. 귀하의 네트워크 구조와 환경, 그리고 제품의 설정과 소프트웨어 버전에 대한 몇 가지 정보 제공을 요청할 수도 있습니다.

그런 다음, HPE는 하드웨어 고장인지 판단하기 위해 또는 스위치의 모듈과 스위치 새시 사이에서 고장 부분을 분리하기 위해 추가적인 문제 해결 절차가 필요한지 판단할 것입니다. HPE는 이러한 절차를 수행하도록 귀하에게 요청할 것이며 절차를 수행하는 방법에 대한 질문에 답할 수 있습니다. 일부 경우, HPE는 문제 해결의 일환으로 귀하의 제품에 대해 보다 최근 버전의 소프트웨어로 업데이트할 것을 요청할 수 있습니다.

발생할 수 있는 고장의 영향을 최소화하기 위해 귀하가 문제 해결 과정에서 HPE에 협조하는 것이 중요합니다. 예를 들어, 증상이 실제로는 하드웨어 고장이 아니라 구성 상의 문제로 인해 발생한 것일 경우, 부품 교체로는 문제가 해결될 수 없으며 그 결과 네트워크 가동 중지 시간이 길어질 수 있습니다.

HPE가 귀하의 제품이 보증 범위 내의 고장이고 교체 부품이 무엇인지 확인하게 되면 해당 부품을 귀하에게 배송할 것입니다.

### 하드웨어 보증에 관한 추가적인 질의 응답은 어디에서 찾을 수 있습니까?

질의 응답 내용은 웹사이트 [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)를 참조하십시오.

## Hewlett Packard Enterprise 하드웨어 제한 보증서

### 일반 조항

본 HPE 하드웨어 제한 보증서를 통해 HPE는 제조업체로서 고객에게 명시적인 제한 보증 권한을 제공합니다. 또한 귀하에게는 해당 지역 관련 법규나 HPE와의 특별 서면 계약에 따라 기타 법적 권한이 부여될 수도 있습니다.

HPE는 서면 또는 구두로 어떠한 다른 명시적 보증이나 조건을 제공하지 않으며, HPE는 본 제한 보증서에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 명시적으로 부인합니다. 미국 이외의 관할구역의 현지 법이 적용되는 범위 내에서, HPE는 상품성, 상품 품질 및 특정 목적에의 적합성에 대한 모든 묵시적 보증 또는 조건을 포함한 모든 묵시적인 보증 및 조건에 대해 부인합니다. 미국에서 발생하는 모든 거래의 경우, 상품성, 품질 만족도 또는 특정 목적에의 적합성과 관련한 모든 묵시적 보증 및 조건은 위에 기술된 명시적 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한 또는 소비자 제품에 대해 부수적 또는 파생적 손상에 대한 제외나 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가에서는, 본 제한 보증서의 일부 제외나 제한이 적용되지 않을 수 있습니다.

호주와 뉴질랜드에서 발생한 소비자 거래에 있어, 본 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 허가하는 범위를 제외하고는 귀하에 대한 이 제품의 판매와 관련된 법률상의 고객 권리를 박탈, 제한 또는 변경하지 않으며 추가적으로 적용됩니다.

## HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/guarantees>.

본 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 허가하는 범위를 제외하고는 귀하에 대한 이 제품의 판매와 관련된 법률상의 고객 권리를 박탈, 제한 또는 변경하지 않으며 추가적으로 적용됩니다.

본 제한 보증서는 모든 국가에 적용되며 본 제한 보증서에 기술된 조건에 의거하여 HPE 또는 HPE의 공인 서비스 공급자가 동일 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 제공한 모든 기타 국가 또는 지역에서 시행될 수 있습니다.

HPE 글로벌 제한 보증 프로그램에 따라, 한 국가/지역에서 구입한 제품이 HPE 또는 HPE 공인 서비스 공급자가 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 제공하는 다른 국가/지역으로 이전되더라도 보증을 계속해서 받을 수 있습니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 표준 보증 서비스 응답 시간은 현지 부품 가용성에 따라 달라집니다. HPE 또는 귀하의 현지 HPE 공인 서비스 공급업체에서 자세한 정보를 제공받을 수 있습니다.

HPE는 제품 양도로 발생하는 관세와 의무에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제품의 양도에는 미국이나 다른 정부가 발행한 수출 규제가 적용될 수 있습니다.

본 제한 보증서는 Hewlett Packard Enterprise Company, HPE 전 세계 자회사, 계열사, 공인 리셀러 또는 국가별 유통업체(본 제한 보증서에서는 전체를 "HPE"라 함)가 본 제한 보증과 함께 판매하거나 임대한 정품 HPE 상표의 하드웨어 제품(본 제한 보증서에서는 "HPE Networking 하드웨어 제품"이라 함)을 구입한 원래의 선의의 최종 사용자에게만 적용됩니다. "HPE Networking 하드웨어 제품"이란 용어는 하드웨어 구성 요소에 국한됩니다. "HPE Networking 하드웨어 제품"이라는 용어에는 어떠한 소프트웨어 애플리케이션 또는 프로그램, 타사 제품 또는 타사 주변장치도 포함되지 않습니다.

HPE는 제한 보증 기간 동안 귀하가 HPE에서 구입하거나 임대한 HPE Networking 하드웨어 제품이 정상적으로 사용될 경우 재질이나 기능 면에서 결함이 없다는 것을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HPE에서 제품을 구매하였거나 임대한 날 또는 HPE가 제품 설치를 완료한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 임대일이 기재된 구매 또는 배송 영수증은 구입일 또는 임대일에 대한 증명서가 됩니다. 보증 서비스를 받기 위해 제품 구입 또는 임대 증명서 제출을 요구받을 수 있습니다. 귀하는 제한 보증 기간 내에 귀하의 HPE Networking 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요한 경우 본 문서의 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 청구할 자격이 있습니다.

달리 명시하지 않는 한 그리고 현지 법률이 허가하는 범위 내에서, 새 재료 또는 성능과 신뢰성에서 새 재료와 같은 새 재료 및 중고 재료를 사용하여 새 HPE Networking 하드웨어 제품을 제조할 수 있습니다. HPE는 (a) 신품 또는 성능과 신뢰성에서 신품과 같은 이전에 사용한 제품 또는 부품으로, 또는 (b) HPE의 단독 판단에 따라 단종된 원래 제품과 동일한 제품으로 HPE Networking 하드웨어 제품을 수리하거나 교체할 수 있습니다. 교체 부품은 90일 또는 교체되거나 설치된 HPE Networking 하드웨어 제품의 남은 제한 보증 기간 중 긴 기간 동안 재료 또는 기능 면에서 결함이 없다는 것을 보증합니다.

제한 보증 기간 동안, HPE는 자유 재량으로 손상된 모든 부품을 수리 또는 교체합니다. 본 제한 보증에 따라 제거한 모든 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HPE의 자산입니다. 드문 경우지만 HPE Networking 하드웨어 제품에 고장이 재발했을 때, HPE는 단독 재량으로 귀하에게 (a) 성능 면에서 귀하의 HPE Networking 하드웨어 제품과 동일하거나 동등한 HPE 제품으로 HPE가 선택하여 교체하거나 (b) 교체하는 대신, 구입 금액 또는 임대 비용(이자 제외)의 환불 제공을 선택할 수 있습니다. 이 조항은 결함이 있는 제품의 보상에만 적용됩니다.

## 예외 조항

**원래 선의의 최종 사용자가 아닌 제3자로 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 제품을 양도하면 법률에 허용되는 최대 범위에서 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 제품 보증서가 무효화됩니다.** HPE는 본 제품의 작동에 있어 무중단이나 무오류를 보증하지는 않습니다. HPE는 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 하드웨어 제품에 대해 의도된 지시를 귀하가 따르지 않아 발생한 손상에 대해 책임지지 않습니다.

본 제한 보증서는 소모품 또는 소모성 부품에 적용되지 않으며, 일련 번호가 제거된 모든 제품, 또는 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적절하거나 부적당한 유지보수 또는 교정 또는 외부 요인의 결과로, (b) 제품과 함께 배송된 사용자 문서에 명시된 사용 변수를 벗어난 조작에 의해, (c) HPE가 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품에 의해, (d) 부적절한 현장 준비 또는 유지보수, (e) 바이러스 감염, (f) 운송 중의 분실 또는 손상, 또는 (g) (i) HPE, (ii) HPE 공인 서비스 공급자 이외의 수행에 의하거나 (iii) 서비스 국가 또는 지역에서 귀하의 제품에 대해 구할 수 있는 HPE 공인 부품을 사용한 자가 설치에 의한 수정 및 서비스에 의해 손상 또는 결함이 발생한 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.

**HPE는 어떠한 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 미디어의 손실 또는 손상에 대해서도 책임지지 않습니다. HPE는 제품 제조 시 HPE에 의해 설치된 소프트웨어가 아닌 다른 프로그램 또는 데이터의 복원 또는 재설치에 대해 책임지지 않습니다.**

HPE는 (1) HPE가 지원하지 않은 제품, 소프트웨어 또는 옵션을 사용한 경우, (2) HPE가 지원하지 않는 구성을 사용한 경우, (3) 특정 시스템용 부품을 다른 제품 또는 모델의 다른 시스템에 설치한 경우에 발생할 수 있는 모든 상호 운용성 또는 호환성 문제에 대해 책임지지 않습니다.

## 배타적 구제

지역 내 관련 법규가 허용하는 범위 내에서 이 조건은 귀하와 HPE 간에 귀하가 구입하거나 임대한 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 하드웨어 제품에 관한 완전하며 배타적인 보증 계약을 성립시킵니다. 이러한 조건은 귀하의 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 하드웨어 제품의 구입 또는 임대와 관련하여 이루어진 HPE 또는 대리점 또는 HPE의 종업원이 제시한 HPE 판매서 또는 조언을 포함한 모든 사전 계약 또는 표현을 대체합니다. HPE의 공인된 대표자가 서면으로 서명하지 않는 한 본 제한 보증서의 어떠한 조건 변경도 유효하지 않습니다.

## 책임의 한계

만약 귀하의 HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING 하드웨어 제품이 상기 보증대로 작동하지 않은 경우, 본 제한 보증서에 의한 HPE의 최대 책임은 귀하가 제품에 지불한 금액 또는 정상적으로 사용했을 때 오작동한 모든 하드웨어 구성품의 수리 또는 교체 비용 중 적은 값으로 명시적으로 제한됩니다.

상기에 기술된 조건을 제외하고 어떠한 경우라도 HPE는 이익 또는 비용 절감의 손실, 사업 중단, 데이터 손실, 매출의 손실, 사용의 손실, 또는 기타 모든 종류의 상업적 또는 경제적 손실, 회복 비용, 또는 특별한, 부가적, 또는 파생적 손해를 포함한 제품의 기능 수행 실패 또는 제품으로 기인한 어떠한 손상에도 대해서도 책임지지 않습니다. HPE는 제3자가 제기하거나 제3자를 위해 귀하가 제기한 어떠한 청구에 대해서도 책임지지 않습니다.

이 책임의 한계는 본 제한 보증서에 따라 또는 배상 청구로서(부주의와 엄격한 배상을 책임을 포함하여) 손해가 발견되거나, 청구가 제기되거나, 계약상 청구 또는 기타 청구가 이루어진 경우를 불문하고 적용됩니다. 본 책임의 한계는 HPE가 아닌 누구에 의해서도 철회하거나 개정할 수 없습니다. 본 책임의 한계는 비록 귀하가 HPE나 HPE의 공식 대리인에게 그러한 손해 가능성을 알렸거나 그러한 가능성이 합리적으로 예측 가능한 경우라도 유효합니다. 단, 이 책임의 한계는 신체 부상에 대한 청구 또는, 다음과 같은 종류의 피해를 제외할 수 없는 관할지에서 피해가 고의적 과실로 취급해야 하는 종류의 고의적 과실이나 중대한 부주의로 인해 발생한 경우 적용되지 않습니다.

본 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 부여합니다. 귀하는 주와 국가에 따라 달라질 수 있는 다른 권한도 부여받을 수 있습니다. 귀하의 권리에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가에 문의하시기 바랍니다.

## 고객의 책임

귀하가 제한 보증 기간 동안 HPE가 최상의 가능한 지원과 서비스를 제공할 수 있도록 다음을 요청합니다.

- 적합하고 적절한 환경을 유지하고, HPE Networking 하드웨어 제품을 제공된 설명서에 따라 사용하십시오.
- 설정을 검증하고, 가장 최신의 펌웨어 또는 소프트웨어를 로드하고, 소프트웨어 패치를 설치하고, HPE 진단 및 유틸리티를 실행하고, HPE가 영구적 솔루션을 개발하는 동안 HPE가 제공한 임시 절차 또는 해결 방법을 실행하십시오.
- HPE가 보증 지원 업무를 보다 수월하게 진행할 수 있게 해주는 특정 시스템, 네트워크 진단 및 유지보수 도구(이하 통틀어 "전용 서비스 도구"라 함)를 귀하의 시스템이나 사이트에 상주시킬 수 있도록 허용하십시오. 전용 서비스 도구는 HPE 단독의 독점적인 자산입니다. 추가적으로 귀하는
  - 적용 가능한 보증 기간 중에 HPE가 허가할 경우에만 전용 서비스 도구를 사용합니다
  - 필요한 업데이트 및 패치를 포함하여 전용 서비스 도구를 설치, 관리 및 지원합니다
  - 필요한 경우, HPE가 승인한 통신 회선을 통해 원격 연결을 제공합니다
  - 전용 서비스 도구 실행 시 HPE를 지원합니다
  - 전용 서비스 도구로 식별된 이벤트를 HPE에 알리기 위해 전자 데이터 전송 기능을 사용합니다
  - 보증 지원이 종료되면 전용 서비스 도구를 반환하거나 HPE가 전용 서비스 도구를 제거하도록 허용합니다
  - 전용 서비스 도구의 판매, 양도, 할당, 담보, 또는 어떤 방식으로든 저당 또는 전송을 할 수 없습니다

경우에 따라, HPE는 이러한 지원 솔루션과 기능을 활용하기 위해 귀하의 시스템에 드라이버 및 에이전트 등 추가 소프트웨어의 로딩을 요청할 수 있습니다.

- 적용 가능할 경우 HPE 원격 지원 솔루션을 사용합니다. HPE는 HPE가 제공하는 지원 기술을 사용할 것을 강력히 권장합니다. 만약 귀하가 원격 지원 기능을 사용하지 않기로 결정하면, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인해 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 전화상으로 문제 해결을 할 수 있도록 HPE와 협력하십시오. 여기에는 일상적인 진단 절차의 수행, 추가적인 소프트웨어 업데이트나 패치의 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다.
- 발생할 수 있는 고장, 변경 또는 손실을 예방하기 위해 귀하의 하드 드라이브 또는 다른 저장 매체 또는 장치에 저장된 구성 데이터, 파일, 데이터 또는 프로그램의 백업 복사본을 정기적으로 만드십시오. 보증 지원을 위한 모든 HPE Networking 하드웨어 제품을 반환하기 전에, 구성 데이터, 파일, 데이터, 및 프로그램을 백업하고 기밀, 전용 또는 개인 정보를 제거하십시오.
- 보증 지원 하에서 HPE Networking 하드웨어 제품에 기반하지 않은 손실되거나 변경된 구성 데이터, 파일, 또는 프로그램을 재구축하는 절차를 유지하십시오.
- HPE 직원이나 하청업자의 건강 또는 안전상 잠재적인 위험요인이 있는 환경에서 귀하가 HPE Networking 하드웨어 제품을 사용하는 경우 HPE에 통지바랍니다. HPE는 귀하에게 HPE 감독 하에 해당 제품의 관리를 요청할 수 있으며, 귀하가 그러한 위험에 대한 대책을 세울 때까지 보증 서비스를 연기할 수 있습니다.
- 아래에 열거한 보증 서비스의 각 유형 내에 규정된 추가 작업과 보증 지원을 최선으로 수행하기 위해 HPE가 합리적으로 요청하는 기타 조치를 수행하십시오.

### 하드웨어 보증 서비스 유형

귀하가 구입한 HPE Networking 하드웨어 제품에 해당하는 보증 서비스의 유형은 아래와 같습니다. 자세한 내용은 "제한 보증 기간" 섹션을 참조하십시오.

#### 사전 장치 교체 보증 서비스

귀하의 HPE 제한 보증은 사전 장치 교체 보증 서비스를 포함할 수 있습니다. 사전 장치 교체 보증 서비스의 조건에 의해, HPE는 만약 귀하가 구입한 HPE Networking 하드웨어 제품이 불량으로 진단된 경우 귀하에게 교체 장치를 직접 발송합니다. 교체 장치를 수령한 후 일반적으로 5일로 정해진 기간 내에 교체 장치에 동봉한 포장재에 결함이 있는 장치를 넣어 HPE로 반환해야 합니다. HPE는 결함이 있는 장치의 HPE 반환 시 모든 배송과 보험 비용을 부담합니다. 결함이 있는 장치를 반환하지 않으면 HPE는 교체 장치에 대한 수수료를 청구할 수 있습니다.

본 제한 보증이 적용될 수 있지만 사전 장치 교체 보증 서비스를 사용할 수 없는 국가 또는 지역의 경우, HPE는 재량에 따라 다른 유형의 보증 서비스로 대체합니다.

#### 서비스 업그레이드

HPE는 귀하가 현지에서 구입할 수 있는 다양한 추가 서비스를 보유하고 있습니다. 단, 국가에 따라 일부 서비스 및 관련 제품은 사용할 수 없습니다. 서비스 업그레이드와 관련 서비스 업그레이드 비용에 대한 자세한 내용은 HPE 웹사이트 [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services)를 참조하십시오.

#### 제한 보증 기간

HPE Networking 하드웨어 제품의 제한 보증 기간은 HPE로부터 제품을 구입하거나 임대한 날짜 또는 HPE가 설치를 완료한 날짜 중 늦은 일자로부터 시작하는 지정된 고정 기간입니다. HPE 또는 리셀러가 별도의 서면 통지를 하지 않는 한, 판매 영수증에 기재된 날짜가 구입일입니다.

다음 표는 HPE Networking 하드웨어 제품에 대한 제한 보증 기간, 서비스 제공 방법 및 응답 시간을 나타냅니다.

제품		제한 보증 기간*	하드웨어 교체**
스위치	모듈형		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1년	달력 기준 10일 납품
	84xx, 83xx	5년	달력 기준 10일 납품
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	제한된 제품 수명 기간(2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장됨)	영업 익일 배송
	고정된 구성		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1년	달력 기준 10일 납품
	Altoline 9xxx, 6xxx 스위치(2016년 3월 31일 이후 구입)	1년	달력 기준 10일 납품
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	제한된 제품 수명 기간(2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장됨)	영업 익일 배송
	스마트 관리		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620(2016년 11월 1일 이후 구입한 제품)	제한된 제품 수명 기간(보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	영업 익일 배송
비관리			
1420, 1410(2016년 11월 1일 이후 구입)	제한된 제품 수명 기간(보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	영업 익일 배송	
1405	3년	영업 익일 배송	
무선 LAN	실내 액세스 포인트		
	Aruba 컨트롤러 관리 액세스 포인트(AP)	제한된 제품 수명 기간(2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	공장으로 반송***
	3WN/P, 155/P, 108/109 Aruba 원격 액세스 포인트(RAP)	제한된 제품 수명 기간(2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	공장으로 반송***
	Aruba Instant 액세스 포인트(IAP)	제한된 제품 수명 기간(2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	공장으로 반송***
	M330, M220	제한된 제품 수명 기간(2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장됨)	영업 익일 배송
	OfficeConnect 20 액세스 포인트	3년	영업 익일 배송

	컨트롤러		
	Aruba 컨트롤러	1년	영업 익일 배송
	Aruba 모빌리티 액세스 스위치	제한된 제품 수명 기간(2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	영업 익일 배송
기타 WLAN 제품	기타 WLAN 제품		
	Aruba 컨트롤러 관리 2xx 시리즈 아웃도어 액세스 포인트	제한된 제품 수명 기간(2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	공장으로 반송***
	Aruba Instant 2xx 시리즈 아웃도어 액세스 포인트(IAP)	제한된 제품 수명 기간(2015년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우, 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장되며 판매일로부터 5년으로 제한됨)	공장으로 반송***
	AirWave 어플라이언스, ClearPass 어플라이언스	1년	공장으로 반송***
	MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP Aruba 실외 무선 메쉬 라우터	1년	공장으로 반송***
	Aruba 비콘	90일	공장으로 반송***
	케이프 센서	90일	공장으로 반송***
	Aruba 전원 공급 장치, 안테나, 주변장치	1년	공장으로 반송***
	라우터	라우터	
88xx, HSR68xx		1년	달력 기준 10일 납품
HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30		1년	달력 기준 10일 납품
MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx		1년	영업 익일 배송
추가적인 네트워크 제품	트랜시버		
	Aruba 트랜시버(컨트롤러 및 MAS 스위치 용 트랜시버 제품 번호 JWxxxx)	1년	공장으로 반송***
	Aruba 브랜드 트랜시버(트랜시버 제품 번호 JWxxxx 제외) 및 HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	제한된 제품 수명 기간(2014년 12월 1일 이후 구입한 제품의 경우 보증은 원래 선의의 최종 사용자가 제품을 계속 소유하거나 사용하는 동안만 연장됨)	영업 익일 배송
	Aruba 100G 트랜시버	1년	달력 기준 10일 납품
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1년	달력 기준 30일 납품

자세한 내용은 [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref)의 HPE Networking 보증 한도 빠른 참조를 참조하십시오.

\* 현지 법의 범위 내에서 의무적으로 요청하는 "제품 수명 기간 보증"의 정의 또는 본사에서 제공한 정의와 다른 경우 현지 법이 대체하며 우선권을 갖습니다. 전체 보증 기간 동안 내장된 팬 및 전원 공급 장치의 보증을 포함합니다. 탈착식 전원 공급 장치와 모듈, 그리고 안테나, 팬, 전원 코드 등과 같은 주변장치의 보증 한도는 주 장치와 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref)의 HPE Networking 보증 한도 빠른 참조를 참조하십시오.

\*\* 응답 시간은 지역 표준 영업일 및 근무 시간을 기준으로 합니다. HPE가 보증 고장을 확인하고 교체 부품의 식별을 완료하면 응답 시간이 시작됩니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가와 지역 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수 있습니다. 만약 귀하가 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우 응답 시간이 길어질 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 응답 시간을 확인하려면 해당 지역 HPE 서비스 센터에 문의하십시오.

\*\*\* HPE는 고객으로부터 HPE의 RMA 절차를 통해 미준수 제품을 영수증과 함께 수령한 경우 상업적으로 합당한 기준에 따라 해당 미준수 제품을 교체 또는 수리하고 10일 이내에 작동 가능한 상태로 되돌려 드립니다.

### 소프트웨어 제한 보증

해당 소프트웨어 최종 사용자 사용권 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있는 사항을 제외하고, 또는 현지 법률에서 달리 규정된 경우, 모든 소프트웨어 제품, 프리웨어(아래에 정의) 또는 HPE가 미리 설치한 운영 체제를 포함하는 소프트웨어는 '있는 그대로' 및 모든 오류와 함께 제공됩니다. HPE는 이로써 소유권 및 비침해 보증, 목시적 보증, 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 바이러스 없음에 대한 의무 및 조건을 포함하되 이에 한정되지 않는 다른 모든 명시적, 목시적, 또는 법적인 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 주/관할구역에서는 목시적 보증의 배제 또는 목시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로 상기의 전체 면책 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 준거법이 허용하는 최대 범위 내에서, HPE와 HPE의 공급업체는 비록 손해 가능성을 미리 알고 있었고 구제 조치가 실질적인 목적 달성에 실패하였다더라도 이익 또는 비밀 또는 기타 정보의 손실, 사업 중단 또는 해당 소프트웨어 제품의 사용 또는 사용하지 못함과 관련된 모든 방식에 의해 발생한 손상을 포함하되 이에 국한하지 않는 특별, 부수적, 간접적 또는 파생적인 모든 손해에 대해 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다. 일부 주/관할구역에서는 부수적 또는 파생적 손상에 대한 제외나 제한을 허용하지 않으므로 상기의 제한 또는 제외가 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

HPE 상표로 배포된 소프트웨어와 관련된 HPE의 유일한 보증 책임은 소프트웨어와 함께 제공된 해당 최종 사용자 사용권 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. HPE가 배포한 소프트웨어 관련 이동식 미디어에 구입 후 90일 내에 재료 또는 기능면에서 결함이 있음을 입증하는 경우, 교체를 위해 HPE에 이동식 미디어를 반환하는 것이 귀하의 유일한 구제책입니다.

HPE가 아닌 제조업체 또는 공급업체에 보증 지원을 위해 연락하는 것은 귀하의 책임입니다.

### 프리웨어 운영 체제 및 애플리케이션

HPE는 운영 체제나 애플리케이션을 포함하여 제3자의 공용 라이선스 조건에 따라 제공되는 소프트웨어(이하 "프리웨어")에 대한 지원을 제공하지 않습니다. HPE Networking 하드웨어 제품과 함께 제공된 프리웨어에 대한 지원은 프리웨어 벤더에 의해 제공됩니다. 귀하의 HPE Networking 하드웨어 제품에 포함되어 있는 프리웨어 운영 체제 또는 기타 프리웨어 애플리케이션 지원 문서(있는 경우)를 참조하십시오.

### 전자 또는 전화 지원

HPE에서는 제한된 전자 또는 전화 지원을 제공합니다. 제공되는 지원과 지원이 가능한 기간에 대한 자세한 내용은 HPE 웹사이트 [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support)를 참조하십시오. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대한 자세한 내용은 아래의 "HPE에 문의"를 참조하십시오.

### HPE에 문의

제품이 제품 보증 기간 내 고장이 나고 제품 문서 내 정보와 최신 소프트웨어 릴리스 정보, HPE 웹사이트 [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking)에 명시된 기타 기술 정보가 문제를 해결하는 데 도움이 되지 않을 경우, 해당 지역의 HPE 공인 리셀러 또는 HPE에 문의하십시오. HPE에 문의하는 방법을 확인하려면 [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking)으로 이동하여 "Contact Us(연락처)"를 선택하십시오.

전화로 문의하기 전에 다음 정보를 준비해야 합니다.

- 제품 일련 번호, 제품 이름 및 제품 번호
- 증상이 언제 처음 발생했는지 그리고 얼마나 자주 증상이 일어났는지를 포함한 증상에 대한 상세한 설명
- 증상이 발생하기 전에 제품의 구성 또는 네트워크 환경에 적용된 모든 변경 사항에 대한 상세한 설명
- 귀하가 수행한 문제 해결 단계 및 결과에 대한 상세한 설명
- 현재 제품의 소프트웨어 버전
- 구입 증명서