

ARUBA 製品の保証およびサポートの概要

補償対象となるサービスの Aruba TAC の提供は、製品性能についてのみトラブルシューティングの支援を行います。セットアップ、構成、相互運用性のトラブルシューティングとガイダンス、または追加の技術的な事前トラブルシューティングについて週 7 日 24 時間 365 日の優先サポートを受けるには、お使いの製品が有効な Foundation Care for Aruba サポートコントラクトを締結している必要があります。保証とサポートコントラクトにかかわる TAC サービスの提供に関する詳細については、

https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf をご覧ください。Foundation Care for Aruba の見積もりを取るには、現地のパートナーまたは Aruba アカウント管理者にお問い合わせください。Foundation Care for Aruba の詳細については、以下をご覧ください。<https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>

[以前のすべての保証情報について](#)

スイッチ					
製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内 テクニカル サポート ³	24x7 テクニカル サポート ³ (2018年12月1日 以降)	ソフトウェア/ OS リリース ⁴
Aruba スイッチ					
62xx、63xx、64xx、83xx、84xx (2019年11月1日以降に購入)	限定ライフタイム ¹¹	NBD 出荷	限定ライフタイム ^{11/3}	該当なし	限定ライフタイム ¹²
83xx、84xx (2019年11月1日以前に購入)	5年間	10日間	5年間	該当なし	5年間 ⁴
4000i、4100i	5年間	10日間	5年間	該当なし	5年間 ⁴
82xxzl、54xxzl/R、42xxvl	ライフタイム ⁵	NBD 出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
38xx、35xx/yl、29xx/al、281x、26xx、25xx/G	ライフタイム ⁵	NBD 出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
スマートマネージド					
Aruba Instant On 1930	ライフタイム ¹⁰	NBD 出荷	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ^{10/3}	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	製品を保有している限り ⁴
HPE Office Connect 195x、192x、191x、18xx、1620 (2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁰	NBD 出荷	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ^{10/3}	90日間 電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	製品を保有している限り ⁴
アンマネージド					
1420、1410 (2017年10月1日以降に購入)	ライフタイム ¹⁰	NBD 出荷	90日間 ^{10/3}	90日間	該当なし
			電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	電話サポート、保証期間内のチャットサポート ¹⁰	

1405 (2017年10月1日以降に購入)	3年間 ¹⁰	NBD出荷	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	該当なし
Flex Network					
514x、55xx、513x、512x、36xx、 31xx	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有し ている限り ^{5/3}	90日間	製品を保有し ている限り ⁴
105xx、75xx	1年間	10日間	1年間	90日間	製品を保有し ている限り ⁴
Flex Fabric					
129xx、125xx、119xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有し ている限り ⁴
79xx、59xx/AF、583x/AF、582x/AF、 57xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有し ている限り ⁴
580x/AF	ライフタイム ⁵	NBD出荷	製品を保有し ている限り ^{5/3}	該当なし	製品を保有し ている限り ⁴
無線 LAN					
製品	保証期間¹	ハードウェア 交換²	営業時間内 テクニカル サポート³	24x7 テクニカル サポート³ (2018年12月1日 以降)	ソフトウェア/ OS リリース⁴
アクセスデバイス					
ArubaOS を実行している Aruba アク セスポイント (コントローラーベース のネットワーク)	ライフタイム ⁷	10日間 ⁸	ライフタイム ^{7/3}	該当なし	90日間 (バグフィックスの み)
Aruba Instant を実行している Aruba アク セスポイント (コントローラーレス のネットワーク)	ライフタイム ⁷	10日間 ⁸	ライフタイム ⁷	該当なし	定期的なイ メージアップ デート ⁹
OfficeConnect 20 アクセスポイント	3年間 ¹⁰	NBD出荷	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	製品を保有し ている限り ⁴
Aruba Instant On アクセスポイント : AP11、AP11D、AP12、AP15、 AP17、AP22 (2021年6月7日以降に購入)	2年間	10日間 ⁸	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	該当なし
(2021年6月7日以前に購入)	1年間	10日間 ⁸	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	90日間 電話サポート、保証期間 内のチャット サポート ¹⁰	該当なし

コントローラー					
Aruba モビリティコントローラー/ゲートウェイ	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし
Aruba Hardware Mobility Conductor	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし
Aruba モビリティアクセススイッチ	ライフタイム ⁷	NBD 出荷	ライフタイム ^{7/3}	90日間	製品を保有している限り ⁴
アプライアンス					
AirWave アプライアンス、ClearPass アプライアンス、IntroSpect アプライアンス	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
BLE ビーコン、タグ、センサーおよびアクセサリ					
Aruba ビーコン	90日間	10日間 ⁸	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
ユーザーエクスペリエンスインサイトセンサー	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
Aruba 電源、アンテナ、アクセサリ	1年間	10日間 ⁸	1年間	該当なし	該当なし
ルーター					
製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内テクニカルサポート ³	24x7テクニカルサポート ³ (2018年12月1日以降)	ソフトウェア/OSリリース ⁴
ルーター					
HSR68xx	1年間	10日間	1年間	該当なし	製品を保有している限り ⁴
HSR66xx、66xx、MSR4xxx、MSR3xxx	1年間	10日間	1年間	90日間	製品を保有している限り ⁴
MSR2xxx、MSR1xxx、MSR9xx	1年間	NBD 出荷	1年間	90日間	製品を保有している限り ⁴
VSR ルーター	90日間 (メディアのみ)	該当なし	90日間	該当なし	購入済みライセンスのすべてのアップデート ⁶
ネットワーク管理					
Intelligent Management Center (サポートの詳細： www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90日間 (メディアのみ)	該当なし	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)
AirWave ソフトウェア、ALE、ArubaCentral、ClearPass ソフトウェア、Meridian ソフトウェア、VIA、Visual RF、Aruba Virtual Mobility Conductor およびコントローラー	90日間 (メディアのみ)	該当なし	90日間	該当なし	90日間 (バグフィックスのみ)

追加ネットワーク製品

製品	保証期間 ¹	ハードウェア交換 ²	営業時間内テクニカルサポート ³	24x7テクニカルサポート ³ (2018年12月1日以降)	ソフトウェア/OSリリース ⁴
トランシーバー					
Aruba トランシーバー (Aruba ブランドのスイッチと使用、Aruba または HPE ブランド (X142 または X242)) 2020 年 7 月 1 日以降に購入 (2020 年 7 月 1 日以前に購入したトランシーバーの場合は、 ここをクリック)	3 年間	10 日間	3 年間	該当なし	該当なし
Aruba トランシーバー (コントローラーおよび MAS スイッチ用トランシーバー製品番号 JWxxxx)	1 年間	10 日間 ⁸	1 年間	該当なし	該当なし
2020 年 7 月 1 日以前に購入したトランシーバーの場合 : Aruba ブランドのトランシーバー (トランシーバー製品番号 JWxxxx を除く) と HPE ブランド (X244、X242、X142、X132、X131、X129、X122、X121、X119、X112、X111)	ライフタイム ⁵	NBD 出荷	製品を保有している限り ^{5/3}	該当なし	該当なし
HPE ブランド (X2A0、X240、X190、X180、X170、X160、X150、X140、X135、X130、X125、X124、X120、X115、X114、X110、説明では Comware トランシーバーとも呼ばれている)	1 年間	30 日間	1 年間	該当なし	該当なし

注意 : RMA プロセスを開始するために、保証期間内で、ハードウェアやソフトウェアの欠陥診断のため現地の HPE 営業時間内の電話またはインターネットテクニカルサポートをご利用いただけます。

1. アンテナ、ファン、電源コードなどの取り外し可能な電源、モジュールおよびアクセサリには、ホストデバイスとは別の保証範囲が適用される場合があります。詳細については、HPE ネットワーク製品保証範囲クイックリファレンス (www.hpe.com/networking/warrantyquickref) をご覧ください。
2. 応答時間は商業的に合理的な努力に基づいており、毎日の出荷中断時間に制約されます。一部の国や地域、サプライヤーの制約条件によっては、応答時間が異なる場合があります。お客様の地域の応答時間については、HPE のサポート窓口にお問い合わせください。NBD 出荷=翌営業日出荷。
3. 保証期間内でのみ、ハードウェアの交換 (破損の修理、ハードウェアの診断) またはソフトウェアの欠陥の保証を開始するため現地の HPE 営業時間内の電話またはインターネットテクニカルサポートをご利用いただけます。ソフトウェアの構成支援にはサービスコントラクトが必要です。SKU レベル保証の範囲については、クイックリファレンスを参照してください。延長無償保証サービスを利用できます。
4. 特に指定されていない場合は、製品を保有している限り、上記の製品に対応するすべてのソフトウェア/OS リリースをご利用いただけます。一部のソフトウェアリリースを使用するには、新しいまたは追加のハードウェアが必要になる場合があります。特定機能のアップデート、パッチ、フィックスを今後のリリースで優先したい場合は、HPE から適切なサポートサービスをご購入ください。「該当なし」のマークが付いた製品は、ソフトウェアのアップデートまたはアップグレードをダウンロードするための有効なサポートコントラクトが必要です。
5. 2014 年 12 月 1 日以降に購入された製品については、元のエンドユーザーが製品を所有している限り無償保証が有効になります。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただけます。
6. 該当する場合、ライセンスのあるバージョンに提供されているすべてのソフトウェアアップデートが含まれます。ソフトウェアのアップグレードは、適切な SKU、パッケージドサポートサービスまたはコントラクトの購入が必要です。
7. 2015 年 12 月 1 日以降に購入された製品については、保証延長は販売日の終了から 5 年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます。

8. 出荷から 30 日間、HPE は対象ハードウェア製品の当日交換先送り出荷を行います。残りの保証期間中であれば、出荷から 30 日以内は、HPE は不適合製品の交換製品を 10 日以内に出荷します。
9. 購入後 90 日間は、一般に入手可能なソフトウェアリリースはすべてダウンロードできます。この 90 日を経過すると、(i) ソフトウェアポータルでは工場ソフトウェアリリースのみがアクセス可能になり、(ii) その他すべてのソフトウェアリリースには適切なパッケージドサポートサービスの購入が必要です。工場リリースは、Instant OS を実行する Remote Access Points (RAP) もご利用いただけます。
10. これらの製品には、90 日間の 24 時間 x7 日電話サポートが含まれます。その後、残りの保証期間中はチャットサポートのみが利用可能になります。限定ライフタイム保証の延長は、販売日の終了から 5 年を限度として元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます（該当する場合）。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただけます。新しい OfficeConnect のサポートプロセスについては、www.hpe.com/OfficeConnect/support/を参照してください。Aruba Instant On の保証情報については、<https://www.arubainstanton.com/resources/>を参照してください。
11. 2019 年 11 月 1 日以降に購入された製品については、保証延長は販売日の終了から 5 年間までとして元のエンドユーザーが製品を所有する期間のみに限定されます。保証期間内であれば内蔵ファンと電源が保証されます。保証書が付属していない製品の場合には、Hewlett Packard Enterprise 製品販売店発行の領収書など、製品を購入またはリースされた日付が確認できる書類をご提示いただけます。限定製品には製品の登録が必要になる場合がございます（シリアル番号とご連絡先情報）。
12. 特に指定されていない場合は、製品を保有している限り、上記の製品に対応するすべてのソフトウェア/OS リリースをご利用いただけます。一部のソフトウェアリリースを使用するには、新しいまたは追加のハードウェアが必要になる場合があります。特定機能のアップデート、パッチ、フィックスを今後のリリースで優先したい場合は、HPE から適切なサポートサービスをご購入ください。サポートには、販売日の終了から 1 年間のソフトウェアのアップデートと販売終了から 3 年間の脆弱性のフィックスが含まれています。

本書の最新バージョンと Hewlett Packard Enterprise Company の Aruba ネットワーク製品保証ポリシーの詳細については、次のサイトで入手できます：<https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>。Hewlett Packard Enterprise Company の Aruba 製品サービスに関する情報については、次のサイトで参照してください：www.arubanetworks.com/support-services。本書の内容は、予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise Company の Aruba 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。さらに、当社製品はオーストラリアおよびニュージーランド消費者法により除外できない保証を備えています。本文書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。Hewlett Packard Enterprise Company の一社である Aruba は本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、脱落に対して、責任を負いかねますのでご了承ください。Aruba PLM Warranty Operations_Revised_08-18-2021