



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# Contratto di licenza con l'utente finale per il software e dichiarazione di garanzia limitata per l'hardware per HPE Networking

Questo documento contiene informazioni di proprietà riservata e tutelate dal diritto d'autore. È vietato fotocopiare, riprodurre o tradurre in altra lingua qualsiasi parte di questo documento senza il previo consenso scritto di Hewlett-Packard Enterprise.

In caso di conflitto, all'interno di questo documento, tra la versione nella lingua ufficialmente riconosciuta di una particolare giurisdizione e un'altra versione, prevale la versione nella lingua ufficialmente riconosciuta.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamento senza preavviso. Le informazioni aggiornate sono disponibili sul Web all'indirizzo: [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

# Dichiarazione di licenza con l'utente finale per il software e garanzia limitata per l'hardware

Questo opuscolo contiene le seguenti informazioni importanti:

- Il contratto di licenza con l'utente finale per il software, riportato a pagina 2.
- Domande e risposte sulla copertura della garanzia e su come ottenere assistenza, riportate a partire da pagina 4.
- La Dichiarazione di garanzia limitata per l'hardware Hewlett Packard Enterprise relativa al prodotto acquistato, riportata a partire da pagina 5.

Per riferimento rapido futuro, annotare le seguenti informazioni:

<b>Nome del prodotto HPE</b> (ad esempio, Switch HPE E5412 zl)	
<b>Codice del prodotto HPE</b> (ad esempio, J8698A)	
<b>Numero di serie del prodotto HPE</b> (ad esempio, US402YZ0A1)	
<b>Data d'acquisto</b>	

Se è stata acquistata una copertura di garanzia estesa o supplementare, annotare le seguenti informazioni:

<b>Livello di copertura acquistato</b> (ad esempio, intervento onsite entro 4 ore, 24 x 7)	
<b>Durata della copertura</b> (ad esempio, 3 anni)	
<b>ID del contratto di assistenza HPE (SAID) o numero di riferimento di un altro contratto HPE o HPE Care Pack</b>	
<b>Data d'acquisto</b>	

HPE consiglia di conservare, insieme a questo opuscolo, una copia della prova d'acquisto del prodotto, ad esempio la fattura, e una copia di eventuali estensioni o supplementi alla copertura di garanzia acquistati.

ATTENZIONE: L'USO DEL SOFTWARE È SOGGETTO ALLE CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE HPE RIPORTATE DI SEGUITO. L'UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI DI LICENZA. SE NON SI ACCETTANO TALI TERMINI DI LICENZA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PER OTTENERE IL RIMBORSO. SE IL SOFTWARE È IN DOTAZIONE CON UN ALTRO PRODOTTO, RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO NON UTILIZZATO PER OTTENERE UN RIMBORSO TOTALE.

## Contratto di licenza con l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE LE INFORMAZIONI RIPORTATE DI SEGUITO PRIMA DI UTILIZZARE L'APPARECCHIO: il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("Contratto EULA", End-User License Agreement) è un accordo giuridicamente vincolante tra (a) l'utente (persona fisica o singola entità giuridica) e (b) Hewlett Packard Enterprise Company o una sua entità locale dotata di personalità giuridica ("HPE"), i cui termini regolano l'uso di qualsiasi Prodotto Software che sia i) installato o reso disponibile da HPE per essere utilizzato insieme al prodotto Hewlett Packard Enterprise Networking dell'utente ("Prodotto HPE Networking") oppure ii) reso disponibile in quanto parte della gamma HPE Networking per essere utilizzato come prodotto indipendente ("Prodotto Software HPE Networking") e che non sia in altro modo soggetto a contratti di licenza separati tra l'utente e HPE o i suoi fornitori. Altri prodotti software possono contenere un Contratto EULA nella documentazione disponibile on-line. Con il termine "Prodotto Software" si intende software per computer che può includere supporti, materiali cartacei e documentazione "on-line" o elettronica ad esso associati. Eventuali clausole modificative, sostitutive o aggiuntive al presente Contratto EULA possono accompagnare il Prodotto HPE Networking o il Prodotto Software HPE Networking.

I DIRITTI ALL'USO DEL PRODOTTO SOFTWARE SONO CONCESSI ESCLUSIVAMENTE PREVIA ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DI TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIASI ALTRA MODALITÀ DI UTILIZZO DEL PRODOTTO SOFTWARE IMPLICANO L'ACCETTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE DEI TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO EULA. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I TERMINI DELLA LICENZA, DEVE RESTITUIRE LA TOTALITÀ DEL PRODOTTO INUTILIZZATO (HARDWARE E SOFTWARE) ENTRO 14 GIORNI PER POTER RICHIEDERE UN RIMBORSO, SECONDO LE MODALITÀ APPLICABILI NEL PAESE DI ACQUISTO.

- 1. Applicabilità.** Questo contratto di licenza con l'utente finale (il "Contratto") determina l'uso del software accompagnatorio, salvo nei casi in cui sia soggetto a un contratto separato tra l'utente e Hewlett Packard Enterprise Company e le sue consociate ("HPE"). Il download, la copia o l'uso del software implica l'accettazione del presente Contratto. HPE fornisce la traduzione di questo contratto in alcune lingue diverse dall'inglese, reperibili all'indirizzo: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.
- 2. Termini.** Il presente Contratto include il materiale di supporto che accompagna il software o a cui fa riferimento HPE, che possono essere informazioni sulla licenza software, autorizzazioni aggiuntive della licenza, specifiche del software, garanzie pubblicate, termini del fornitore, licenze del software open source e contenuti simili ("Materiale di supporto"). Le autorizzazioni aggiuntive della licenza sono disponibili all'indirizzo: <http://www.hpe.com/software/SWLCicensing>.
- 3. Autorizzazione.** Se si accetta il presente Contratto per conto di un'altra persona o entità, si garantisce di disporre dell'autorità necessaria.
- 4. Diritti del consumatore.** Se il software è stato ottenuto come consumatore, nessuna parte del presente Contratto ha effetto sui diritti statuari dell'utente.
- 5. Consegna elettronica.** HPE può scegliere di fornire il software e le relative informazioni sul prodotto software o sulla licenza tramite trasmissione elettronica o download.
- 6. Concessione della licenza.** Se si rispetta il presente Contratto, HPE concede all'utente una licenza non trasferibile non esclusiva per l'utilizzo di una copia della versione o release del software accompagnatorio solo per i propri scopi interni ed è soggetta a eventuali informazioni di licenza specifiche per il software contenute nel prodotto software o nel relativo Materiale di supporto.  
L'uso è soggetto alle seguenti restrizioni, salvo nei casi in cui è specificamente consentito nel Materiale di supporto:
  - È vietato l'uso del software per fornire servizi a terze parti.
  - È vietato eseguire copie e distribuire, rivendere o concedere in sublicenza il software a terze parti.
  - È vietato scaricare e utilizzare patch, miglioramenti, interventi correttivi o aggiornamenti simili salvo nei casi in cui si disponga di una licenza per il software di base. Tuttavia, tale licenza non fornisce automaticamente il diritto a ricevere tali aggiornamenti e HPE si riserva il diritto di rendere disponibili tali aggiornamenti solo per i clienti con contratti di supporto.
  - È vietato copiare il software o renderlo disponibile su una rete pubblica o esterna distribuita.
  - È vietato consentire l'accesso su una intranet salvo nei casi in cui sia riservato agli utenti autorizzati.
  - È consentita la creazione di una copia del software per scopi di archiviazione o quando è parte integrante dell'uso autorizzato.
  - È vietato modificare, deingegnerizzare, disassemblare, decodificare, decompilare o creare lavori derivati del software. Se l'utente è autorizzato a farlo per statuto, è necessario informare HPE in forma scritta su tali modifiche.
- 7. Monitoraggio da remoto.** Alcuni software potrebbero richiedere chiavi o altre misure di protezione tecnica e HPE può monitorarne la conformità al Contratto, da remoto o con altra modalità. Se HPE rilascia un programma di gestione di licenza per la registrazione e la segnalazione di informazioni sull'utilizzo di licenza, l'utente dovrà utilizzare tale programma non oltre 180 giorni dalla data in cui è stato reso disponibile.
- 8. Proprietà.** Nessun trasferimento di proprietà della proprietà intellettuale avrà luogo in base al presente Contratto.
- 9. Avvisi di copyright.** È necessario riprodurre gli avvisi di copyright nel software e nella documentazione per le copie autorizzate.

**10. Sistemi operativi.** Il software del sistema operativo può essere utilizzato solo su hardware e configurazioni approvate.

### **11. Garanzia limitata di 90 giorni per il Software HPE.**

- Il software a marchio HPE è materialmente conforme alle sue specifiche, se presenti, ed è privo di malware al momento della consegna; se si notificano ad HPE entro 90 giorni dalla consegna eventuali non conformità alla presente garanzia, HPE sostituirà la copia in uso. Il presente Contratto definisce tutti i rimedi in merito a reclami in garanzia.
- HPE non garantisce che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori o che il software sarà in grado di funzionare in combinazioni di hardware e software diverse da quella autorizzate da HPE nel Materiale di supporto. Nella misura consentita dalla legge, HPE esclude tutte le altre garanzie.

**12. Violazione dei diritti di proprietà intellettuale.** HPE provvederà a difendere o transare qualsiasi rivendicazione contro l'utente che presupponga che il software a marchio HPE, come fornito dal presente contratto, violi i diritti di proprietà intellettuale di terze parti. HPE confida nella notifica tempestiva della rivendicazione da parte dell'utente e nella cooperazione con la nostra difesa. HPE può modificare il software in modo che non violi alcun diritto e sia materialmente equivalente, oppure può assicurare una licenza. Se queste opzioni non sono disponibili, rimborseremo all'utente la somma pagata per il prodotto interessato nel primo anno o il valore svalutato in seguito. HPE non è responsabile per i reclami derivanti da qualsiasi uso non autorizzato del software.

**13. Limitazione di responsabilità.** La responsabilità di HPE nei confronti dell'utente in base al presente contratto è limitata all'importo pagato dall'utente ad HPE per il software interessato, ad eccezione delle somme indicate nella Sezione 12 ("Violazione dei diritti di proprietà intellettuale"). Né l'utente né HPE saranno responsabili per eventuale perdita di fatturato o di profitto, costi dei tempi di inattività, perdita o danneggiamento dei dati oppure costi o danni indiretti, speciali o consequenziali. Questa disposizione non limita la responsabilità delle parti per quanto riguarda: utilizzo non autorizzato di proprietà intellettuale, morte o lesioni personali causate da loro negligenza, atti fraudolenti, rifiuto unilaterale del Contratto o qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge in vigore.

**14. Cessazione.** Il presente Contratto è in vigore fino a quando non viene terminato o, nel caso di una licenza limitata, fino alla scadenza; tuttavia, i diritti dell'utente in base al presente Contratto possono terminare in caso di mancata conformità a quest'ultimo. Immediatamente dopo la cessazione o scadenza, l'utente dovrà distruggere il software e la documentazione e relative copie o restituirli ad HPE. È possibile conservare una copia del software e della documentazione per scopi di archiviazione. HPE può richiedere all'utente una certificazione in forma scritta della conformità con questa sezione. Le dichiarazioni di non responsabilità della garanzia, la limitazione di responsabilità, la presente sezione sulla cessazione e la sezione 15 ("Generale") rimarranno valide anche dopo la cessazione.

### **15. Generale.**

- Assegnazione.** L'utente può non assegnare questo contratto senza previo consenso scritto di HPE, il pagamento dei costi di trasferimento e la conformità con le politiche di trasferimento della licenza software di HPE. Le assegnazioni autorizzate comporteranno per l'utente la cessazione del contratto di licenza software e l'utente dovrà consegnare il software, la documentazione e relative copie all'assegnatario. L'assegnatario accetterà per iscritto il presente Contratto. Il firmware può essere trasferito solo trasferendo l'hardware associato.
- Governo degli Stati Uniti.** Se il software è concesso in licenza all'utente per l'uso in esecuzione di un contratto diretto o di un subappalto del governo degli Stati Uniti, l'utente accetta che, in conformità con FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione del software per computer ed i dati tecnici per gli articoli commerciali siano concessi in licenza in base alla licenza commerciale standard di HPE.
- Conformità alle regole del commercio internazionale.** L'utente accetta di garantire la conformità alle leggi e alle normative relative al commercio degli Stati Uniti e di altri governi nazionali. Se si esportano, importano o trasferiscono i prodotti previsti dal presente Contratto, l'utente sarà responsabile dell'ottenimento delle autorizzazioni richieste per l'esportazione o l'importazione. L'utente conferma di non trovarsi in un paese che è soggetto a sanzioni commerciali (attualmente Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan del Nord e Siria) e inoltre l'utente accetta di non ritrasferire i prodotti in uno di tali paesi. HPE può sospendere le proprie prestazioni in base al presente Contratto, nella misura richiesta dalle leggi applicabili alle parti.
- Controllo.** HPE può richiedere all'utente un controllo della conformità con i termini della licenza software. Previo ragionevole avviso, HPE può eseguire un controllo durante il normale orario d'ufficio (i costi del revisore sono a spese di HPE). Se dal controllo risultassero mancati pagamenti, l'utente dovrà pagare ad HPE gli importi corrispondenti. Se i mancati pagamenti rilevati superano il cinque (5) per cento, l'utente dovrà rimborsare ad HPE i costi del revisore.
- Componenti Open Source.** Nella misura in cui il Materiale di supporto include licenze open source, tali licenze avranno il controllo su questo Contratto per quanto riguarda quel particolare componente open source. Nella misura in cui il Materiale di supporto comprende la Licenza pubblica generica GNU o la Licenza pubblica generica attenuata GNU: (a) il software include una copia del codice sorgente, oppure (b) se il software è stato scaricato da un sito Web, una copia del codice sorgente è disponibile nel sito Web stesso, oppure (c) se si invia ad HPE una comunicazione scritta, HPE vi invierà una copia del codice sorgente per un costo ragionevole.
- Notifiche.** È possibile inviare notifiche scritte ad HPE in base al presente Contratto tramite il metodo fornito nel Materiale di supporto oppure, se non è fornito, tramite la sezione "contatta HPE" nel sito [www.hpe.com](http://www.hpe.com).
- Legge applicabile.** Il presente contratto sarà disciplinato dalle leggi dello stato della California, Stati Uniti, ad esclusione delle norme che regolano la scelta e il conflitto di principi di legge. L'utente e HPE accettano che la convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili non si applica al presente Contratto.
- Forza maggiore.** Nessuna delle due parti potrà essere ritenuta responsabile per ritardi nelle prestazioni o mancate prestazioni dovute a cause indipendenti dal suo ragionevole controllo, ad eccezione degli obblighi di pagamento.
- Esclusività del Contratto.** Il presente Contratto costituisce l'intero accordo relativamente al suo oggetto e sostituisce qualsiasi precedente comunicazione o contratti che possano esistere. Le modifiche al Contratto verranno apportate solo mediante un emendamento scritto firmato da entrambe le parti. Se HPE non esercita i suoi diritti in base al presente contratto, tale ritardo non comporta una rinuncia dei propri diritti.

**16. Consumatori australiani.** Se il software è stato acquistato in veste di consumatore ai sensi della legge australiana a tutela dei consumatori (Australian Consumer Law) in base all'Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), nonostante disposizioni diverse del presente Contratto, si applicano i termini presenti a questo indirizzo: <http://www.hpe.com/software/SWLicensing>.

**17. Consumatori russi.** Se l'utente risiede nella Federazione Russa e i diritti d'uso del software sono forniti all'utente in un contratto di licenza e/o sublicenza separato stipulato tra l'utente e un partner HPE debitamente autorizzato, il presente contratto non sarà applicabile.

## **Domande e risposte sulla garanzia per l'hardware**

### **Qual è la durata della copertura della garanzia del mio prodotto?**

Consultare la tabella dei periodi di validità della garanzia limitata per l'hardware alla sezione Garanzia limitata per l'hardware Hewlett Packard Enterprise, riportata oltre nel presente documento. I periodi di validità della garanzia sono elencati sul nostro sito Web all'indirizzo [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

### **Chi può dare inizio a una richiesta di intervento in garanzia?**

La garanzia HPE per un prodotto HPE Networking è accessibile unicamente agli utenti finali originali in buona fede che hanno acquistato il prodotto tramite un canale distributivo HPE autorizzato. Un utente finale in buona fede può nominare un rappresentante affinché avvii una richiesta di intervento in garanzia presso HPE in sua vece, e HPE può esigere una prova scritta di tale accordo di rappresentanza prima di evadere la richiesta di intervento in garanzia. Se un utente finale in buona fede trasferisce il proprio prodotto HPE Networking a soggetti terzi, l'eventuale copertura residua della garanzia HPE cessa all'atto del trasferimento, e nessun soggetto terzo o utente successivo potrà richiedere servizi in garanzia per quel prodotto.

### **Quali sono i passaggi da eseguire prima di avviare una richiesta di intervento in garanzia?**

È necessario:

- Consultare le domande frequenti e altre informazioni tecniche nel sito Web all'indirizzo [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) per verificare se ve ne sono di applicabili ai problemi rilevati.
- Consultare le note sulla versione più recenti del prodotto per verificare se i problemi rilevati sono riconducibili ad un problema noto che è stato risolto in una versione più recente del software. In questo caso, aggiornare il software per verificare se questo risolve il problema. È possibile trovare le note sulla versione più recenti e il software corrente nel sito Web, all'indirizzo [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).
- Consultare la documentazione del prodotto per le procedure di risoluzione dei problemi ed effettuare le operazioni appropriate. È possibile trovare la documentazione più recente nel sito Web, all'indirizzo [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support).

Se il problema persiste, consultare questo opuscolo sulla garanzia prima di contattare HPE e tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto, nome del prodotto e codice del prodotto
- Data di acquisto del prodotto e di eventuali estensioni o supplementi della copertura di garanzia (potrebbe essere necessario fornire la prova d'acquisto o di locazione)
- Descrizione dettagliata dei problemi, inclusa la prima volta in cui si sono verificati e la frequenza con cui si presentano
- Descrizione dettagliata delle eventuali modifiche apportate alla configurazione del prodotto o all'ambiente di rete prima che si verificassero i problemi rilevati
- Descrizione dettagliata delle operazioni di risoluzione dei problemi e risultati di tali operazioni
- Revisione software attualmente presente sul prodotto

I prodotti che sono stati privati del numero di serie o che non sono prodotti HPE Networking autentici non danno diritto alla copertura della garanzia.

### **Come si dà inizio a una richiesta di intervento in garanzia?**

Se è stata acquistata una copertura di garanzia estesa o supplementare da HPE, ad esempio un HPE Care Pack o un altro tipo di contratto di assistenza, occorre chiamare il numero telefonico che è stato fornito all'atto della registrazione da parte dell'utente o del rivenditore di HPE Care Pack o dell'acquisto del contratto di assistenza HPE. Se non è stata acquistata una copertura di garanzia supplementare da HPE, occorre contattare HPE o il rivenditore HPE se è autorizzato da HPE per l'esecuzione della garanzia sui prodotti HPE Networking. È possibile contattare HPE per avviare una richiesta di intervento in garanzia durante l'orario di lavoro di HPE; per conoscere il numero telefonico e l'orario specifico per la propria zona, andare all'indirizzo [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) e fare clic su "Contatti".

Se possibile, contattare HPE da una sede in cui sia possibile accedere con facilità al prodotto. HPE consiglia di contattare i servizi HPE non appena un guasto viene rilevato, senza aspettare che influisca su più unità. Se l'utente ritarda la richiesta di intervento in garanzia, avrà più difficoltà a fornire le informazioni di cui HPE ha bisogno per confermare ed elaborare la richiesta. La disponibilità delle parti, inoltre, può incidere sulla capacità di HPE di inviare tempestivamente all'utente tutte le unità sostitutive se la richiesta riguarda più unità contemporaneamente.

### **Cosa succede quando si chiama HPE per una richiesta di intervento in garanzia?**

(Se è stata acquistata una copertura di garanzia estesa o supplementare presso HPE, consultare le informazioni ricevute all'acquisto di tale copertura).

Verranno richieste alcune informazioni sul prodotto, tra cui il codice del prodotto, il numero di serie e la data di acquisto, in modo che HPE possa confermare che il prodotto è ancora in garanzia e identificare il livello di copertura a cui si ha diritto. In alcuni casi, potrebbe essere necessario fornire la prova d'acquisto o di locazione. HPE richiederà di descrivere i problemi rilevati per il prodotto e le operazioni di risoluzione dei problemi già eseguite per determinare che il prodotto non funziona. È anche possibile che vengano chieste alcune informazioni sulla configurazione e sulla revisione software del prodotto, oltre che sulla topologia e sull'ambiente di rete.

HPE deciderà quindi se sono necessarie ulteriori operazioni di risoluzione dei problemi per confermare se il prodotto presenta un guasto hardware o per isolarlo, ad esempio tra un modulo in uno switch e il telaio dello switch. HPE richiederà di effettuare queste operazioni e potrà rispondere alle eventuali domande sulla modalità di esecuzione di tali operazioni. In alcuni casi, HPE potrebbe chiedere di effettuare l'aggiornamento a una versione più recente del software del prodotto nel quadro della risoluzione dei problemi.

Per ridurre al minimo le conseguenze del possibile guasto, è importante assistere HPE nella risoluzione dei problemi. Ad esempio, se l'evento è in effetti dovuto a un problema di configurazione e non a un guasto hardware, l'invio di una parte di ricambio non risolverebbe il problema e potrebbe comportare un ulteriore allungamento dei tempi di inattività della rete.

HPE provvederà alla spedizione della parte di ricambio necessaria dopo aver verificato l'effettiva presenza di un guasto coperto da garanzia ed aver individuato tale parte di ricambio.

#### **Sono disponibili ulteriori domande e risposte sulla garanzia per l'hardware?**

Consultare le domande e risposte disponibili nel sito Web all'indirizzo [www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty).

## **Garanzia limitata per l'hardware Hewlett Packard Enterprise**

### **Condizioni generali**

La presente Garanzia limitata per l'hardware HPE conferisce all'utente diritti espliciti di garanzia limitata da parte del produttore, HPE. All'utente potrebbero inoltre essere legalmente riconosciuti ulteriori diritti in virtù della legislazione locale applicabile o di specifici accordi scritti stipulati con HPE.

HPE NON RICONOSCE ALCUNA ULTERIORE GARANZIA O CONDIZIONE ESPLICITA, SCRITTA O VERBALE, ED ESCLUDE ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE E LE CONDIZIONI NON CONTEMPLATE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA. NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI DI GIURISDIZIONI ESTERNE AGLI STATI UNITI, HPE ESCLUDE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA, INCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ MERCANTILE E IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO. PER TUTTE LE ALTRE TRANSAZIONI CONDOTTE NEGLI STATI UNITI, QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO È LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA SPECIFICATA IN PRECEDENZA. ALCUNI STATI O PAESI NON AMMETTONO LIMITAZIONI ALLA DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE O ALL'ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI RELATIVAMENTE AI PRODOTTI DI CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI, ALCUNE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

PER LE TRANSAZIONI DI CONSUMATORI IN AUSTRALIA E IN NUOVA ZELANDA, LE CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE ALL'UTENTE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, MA VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

#### **HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS**

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law.

You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
  - safe, durable and free from defects;
  - acceptable in appearance and finish; and
  - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.
- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd  
1353 Burwood Highway  
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumer/qa/faq>.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA LIMITATA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE ALL'UTENTE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, MA VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI.

La presente Garanzia limitata è valida in tutti i Paesi ed è applicabile in ciascun Paese in cui HPE o i suoi fornitori di servizi autorizzati offrono interventi di assistenza in garanzia per i prodotti con lo stesso numero di modello, subordinatamente ai termini e alle condizioni definiti nella presente Garanzia limitata.

In virtù del programma di garanzia limitata globale HPE, i prodotti acquistati in un Paese/un'area geografica possono essere trasferiti in un altro Paese/un'altra area geografica in cui HPE o i suoi fornitori di servizi autorizzati offrono interventi di assistenza in garanzia per i prodotti con lo stesso numero di modello, senza invalidare la garanzia stessa. I termini della garanzia, la disponibilità e i tempi di risposta del servizio di assistenza possono variare a seconda del Paese/dell'area geografica. I tempi di risposta dei servizi forniti in virtù della garanzia standard sono soggetti a variazioni dovute alla disponibilità locale delle parti. L'utente può rivolgersi ad HPE o al fornitore di servizi HPE autorizzato locale per ottenere ulteriori chiarimenti in merito.

HPE non è responsabile di eventuali tariffe o dazi doganali che potrebbero essere addebitati per il trasferimento dei prodotti. Il trasferimento dei prodotti potrebbe essere soggetto ai controlli delle esportazioni imposti dalle competenti autorità degli Stati Uniti o di altri Paesi.

La presente Garanzia limitata si applica unicamente all'utente finale in buona fede originale che ha acquistato i prodotti hardware autentici che riportano il marchio HPE Networking (di seguito denominati "Prodotti Hardware HPE Networking ") venduti o noleggiati direttamente da Hewlett Packard Enterprise Company, o tramite la sua rete mondiale di filiali, consociate, rivenditori autorizzati e distributori locali (di seguito denominati collettivamente "HPE"), coperti dalla presente Garanzia limitata. Il termine "Prodotto Hardware HPE Networking " designa esclusivamente i componenti hardware. Il termine "Prodotto Hardware HPE Networking" NON comprende applicazioni o programmi software, prodotti non HPE o accessori non a marchio HPE.

HPE garantisce che i Prodotti Hardware HPE Networking acquistati o noleggiati presso HPE sono esenti da difetti materiali o di fabbricazione, in condizioni d'uso normali e per il Periodo di validità della garanzia limitata. Il Periodo di validità della garanzia limitata decorre dalla data d'acquisto o noleggio presso HPE o dalla data di completamento dell'installazione da parte di HPE. La data riportata sullo scontrino o sulla bolla di consegna, indicante la data d'acquisto o di noleggio del prodotto, vale come data di decorrenza. La prestazione di un intervento di assistenza in garanzia può essere subordinata alla richiesta di esibire la prova d'acquisto o noleggio da parte dell'utente. Qualora sia necessario eseguire una riparazione sul Prodotto Hardware HPE Networking durante il Periodo di validità della garanzia limitata, l'utente ha diritto all'assistenza hardware in base ai termini e alle condizioni definiti nel presente documento.

Salvo diversa indicazione e nella misura consentita dalle leggi locali, i nuovi Prodotti Hardware HPE Networking possono essere realizzati con materiali nuovi oppure con materiali nuovi e usati equivalenti ai nuovi in termini di prestazioni e affidabilità. HPE può riparare o sostituire i Prodotti Hardware HPE Networking (a) con parti o prodotti nuovi o usati equivalenti a quelli nuovi per prestazioni e affidabilità, oppure (b) con prodotti considerati, ad esclusiva discrezione di HPE, equivalenti a un prodotto originale fuori produzione. Le parti sostitutive sono garantite esenti da difetti materiali o di fabbricazione per novanta (90) giorni oppure, se di durata superiore, per il restante Periodo di validità della garanzia limitata del Prodotto Hardware HPE Networking riparato tramite la sostituzione o l'installazione di tali parti.

Per l'intera durata del Periodo di validità della garanzia limitata, HPE provvederà a riparare o sostituire, a propria discrezione, qualsiasi componente difettoso. Tutti i componenti o i prodotti hardware rimossi conformemente alla presente Garanzia limitata diventano di proprietà di HPE. Nell'improbabile ipotesi che il Prodotto Hardware HPE Networking si riveli soggetto a guasti ripetuti, HPE potrà, a sua totale discrezione, provvedere (a) alla fornitura di un'unità sostitutiva, di sua scelta, identica o equivalente al Prodotto Hardware HPE Networking in termini di prestazioni, oppure (b) al rimborso del prezzo di acquisto o del canone di locazione (meno gli interessi), anziché procedere alla sostituzione. Queste due alternative costituiscono l'unico rimedio a disposizione dell'utente riguardo ai prodotti difettosi.

## **Esclusioni**

**IL TRASFERIMENTO DI PRODOTTI HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING A TERZI CHE NON SIANO L'UTENTE FINALE ORIGINALE IN BUONA FEDE RENDE NULLA LA GARANZIA DEL PRODOTTO HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE.** HPE NON GARANTISCE IL FUNZIONAMENTO ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI DEL PRESENTE PRODOTTO. HPE NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I DANNI DERIVANTI DAL MANCATO RISPETTO DA PARTE DELL'UTENTE DELLE ISTRUZIONI RELATIVE AL PRODOTTO HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.

La presente Garanzia limitata non copre i componenti soggetti a usura e non si estende ad alcun prodotto privo del numero di serie o che è stato danneggiato o reso difettoso (a) in seguito a incidenti, uso errato o improprio, contaminazione, manutenzione o calibrazione non appropriata o non adeguata o altre cause esterne; (b) in seguito a operazioni eseguite non rispettando le specifiche di utilizzo precisate nella documentazione per l'utente fornita con il prodotto; (c) da software, interfacce, componenti o materiali di consumo non forniti da HPE; (d) da preparazione o manutenzione inappropriata del luogo di installazione; (e) da contagio da virus; (f) da perdite o danni durante il trasporto o (g) da modifiche o interventi non eseguiti da (i) HPE, (ii) fornitori di servizi HPE autorizzati o (iii) causati dall'installazione eseguita dall'utente di parti sostitutive approvate da HPE, se disponibili per il prodotto nel Paese/regione in cui viene fornito il servizio di assistenza.

**HPE NON È RESPONSABILE DI DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI ARCHIVIAZIONE RIMOVIBILI. HPE NON È RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE INSTALLATO DA HPE IN FASE DI PRODUZIONE.**

HPE non è responsabile di eventuali problemi di interoperabilità o compatibilità che possono insorgere quando (1) si utilizzano prodotti, software o opzioni non supportati da HPE; (2) si utilizzano configurazioni non supportate da HPE; (3) si installano componenti destinati a un sistema su un altro sistema di diverso marchio o modello.

## **Unico rimedio**

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE VIGENTI LEGGI LOCALI, I TERMINI E LE CONDIZIONI QUI DEFINITI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA L'UTENTE E HPE RELATIVAMENTE AL PRODOTTO HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING ACQUISTATO O NOLEGGIATO. TALI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO QUALSIASI CONTRATTO O DICHIARAZIONE PRECEDENTE, INCLUSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HPE O LA CONSULENZA FORNITA DA HPE O DA SUOI AGENTI O DIPENDENTI, CHE POSSANO AVER AVUTO LUOGO IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL NOLEGGIO DEL PRODOTTO HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. Eventuali modifiche alle condizioni della presente Garanzia limitata sono valide unicamente se presentate per iscritto e debitamente firmate da un rappresentante autorizzato di HPE.

## **Limitazione di responsabilità**

QUALORA IL PRODOTTO HARDWARE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NON FUNZIONI COME SOPRA DESCRITTO, LA RESPONSABILITÀ DI HPE È ESPRESSAMENTE LIMITATA AL RIMBORSO DELL'IMPORTO MINORE TRA IL PREZZO DI ACQUISTO DEL PRODOTTO E IL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEI COMPONENTI HARDWARE CHE PRESENTANO MALFUNZIONAMENTI IN CONDIZIONI D'USO NORMALI.

AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HPE NON SARÀ IN ALCUN CASO RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI CAUSATI DAL PRODOTTO O DAL SUO CATTIVO FUNZIONAMENTO, INCLUSI I DANNI DERIVANTI DA LUCRO CESSANTE, PERDITE DI RISPARMI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITE DI DATI, PERDITE DI RICAVI, INDISPONIBILITÀ O ALTRA PERDITA COMMERCIALE O ECONOMICA, COSTI DI COPERTURA O DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI. HPE NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI O DELL'UTENTE PER CONTO DI TERZI.

LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI APPLICA ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO E RIVENDICAZIONI PRESENTATE IN VIRTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O INVOCANDO LA RESPONSABILITÀ CIVILE PER ATTI ILLECITI (COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER ATTI DI NEGLIGENZA E PER DANNI DA PRODOTTI DIFETTOSI) O ALTRA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE O EXTRA CONTRATTUALE. NESSUNO, AL DI FUORI DI HPE, PUÒ RINUNCIARE O APPORTARE MODIFICHE ALLA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SARÀ APPLICABILE ANCHE QUALORA L'UTENTE ABBA INFORMATO HPE O UN SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O QUALORA TALE POSSIBILITÀ FOSSE RAGIONEVOLMENTE PREVEDIBILE. LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ, TUTTAVIA, NON SI APPLICHERÀ ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI O, NELLE GIURISDIZIONI CHE VIETANO L'ESCLUSIONE DEI SEGUENTI DANNI, IN CASO DI DANNI DERIVANTI DA COMPORTAMENTO DOLOSO O DA NEGLIGENZA GRAVE DI NATURA TALE DA ESSERE EQUIPARABILE A UN COMPORTAMENTO DOLOSO.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. ALL'UTENTE POTREBBERO INOLTRE ESSERE RICONOSCIUTI ULTERIORI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE IN BASE ALLE LEGISLAZIONI VIGENTI NEI SINGOLI STATI O PAESI. PER L'ACCERTAMENTO DELLA TOTALITÀ DEI PROPRI DIRITTI, SI CONSIGLIA DI CONSULTARE LA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O PAESE DI RESIDENZA.

## **Responsabilità dell'utente**

Per consentire ad HPE di erogare al meglio i servizi di manutenzione e assistenza durante il Periodo di validità della garanzia limitata, l'utente è tenuto a:

- Mantenere un ambiente idoneo e adeguato, nonché a utilizzare il Prodotto Hardware HPE Networking in conformità alle istruzioni fornite.
- Verificare le configurazioni, caricare il firmware o software più recente, installare le patch software, eseguire i programmi e le utilità di diagnostica HPE e attuare procedure o soluzioni temporanee fornite da HPE in attesa che si rendano disponibili soluzioni definitive.

- Consentire ad HPE di installare sui propri sistemi o sedi operative determinati strumenti di diagnosi e manutenzione di sistema e di rete (di seguito denominati collettivamente "Strumenti di assistenza proprietari") per agevolare l'erogazione dei servizi e degli interventi in garanzia; gli Strumenti di assistenza proprietari sono e restano di esclusiva proprietà di HPE. Inoltre, l'utente dovrà:
  - Utilizzare gli Strumenti di assistenza proprietari unicamente durante il periodo di validità della garanzia applicabile e soltanto nella misura consentita da HPE
  - Assicurare l'installazione, la manutenzione e il supporto degli Strumenti di assistenza proprietari, compresi eventuali aggiornamenti e patch
  - Fornire la connettività remota eventualmente necessaria tramite una linea di comunicazione approvata da HPE
  - Assistere HPE nell'utilizzo degli Strumenti di assistenza proprietari
  - Utilizzare la funzione di trasferimento elettronico dei dati per informare HPE del verificarsi di eventi identificati dagli Strumenti di assistenza proprietari
  - Restituire gli Strumenti di assistenza proprietari o consentire ad HPE di rimuoverli al termine del periodo di erogazione dell'assistenza in garanzia
  - Astenersi dal vendere, trasferire, alienare, dare in pegno o in altro modo gravare o cedere gli Strumenti di assistenza proprietari

In alcuni casi, HPE può richiedere di caricare sul sistema dell'utente software aggiuntivo, ad esempio driver e agenti, per consentire l'utilizzo delle soluzioni e delle funzionalità di assistenza.

- Utilizzare le soluzioni di assistenza remota HPE, ove applicabili. HPE consiglia vivamente di utilizzare le tecnologie di assistenza disponibili fornite da HPE. Se l'utente decide di non implementare le funzionalità di assistenza remota, è possibile che si esponga a costi supplementari dovuti al maggiore impegno di risorse richiesto.
- Collaborare con HPE alla risoluzione telefonica dei problemi. Ciò può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di ulteriori aggiornamenti o patch software, la disinstallazione di componenti opzionali di terzi e/o la loro sostituzione.
- Effettuare periodicamente copie di backup dei dati di configurazione, dei programmi, file o dati memorizzati sul disco fisso o altro dispositivo o supporto di memorizzazione a titolo precauzionale, per ovviare a eventuali guasti, alterazioni o perdite di informazioni. Prima di procedere alla restituzione in garanzia di un Prodotto Hardware HPE Networking, effettuare il backup dei dati di configurazione, dei programmi, file o dati memorizzati e rimuovere le eventuali informazioni confidenziali, di proprietà riservata o personali.
- Predisporre una procedura per ricostituire i dati di configurazione, i programmi, file o dati memorizzati perduti o alterati e che non dipendono dal Prodotto Hardware HPE Networking Hardware oggetto dell'assistenza in garanzia.
- Comunicare ad HPE se i Prodotti Hardware HPE Networking vengono utilizzati in un ambiente che presenta rischi per la salute o la sicurezza del personale di HPE o dei suoi subappaltatori. HPE può esigere di mantenere sotto la sua supervisione tali prodotti e posticipare l'intervento in garanzia fino all'avvenuta neutralizzazione dei suddetti rischi.
- Eseguire attività supplementari secondo quanto previsto dalle singole formule di assistenza in garanzia di seguito elencate e prendere gli ulteriori provvedimenti che HPE potrà ragionevolmente richiedere per assicurare un'erogazione ottimale dei servizi di assistenza in garanzia.

### **Tipologie dei servizi di assistenza hardware in garanzia**

Di seguito sono riportati i servizi di assistenza in garanzia eventualmente applicabili al Prodotto Hardware HPE Networking acquistato. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "Periodo di validità della garanzia limitata".

#### ***Assistenza in garanzia con invio anticipato di unità sostitutiva***

La Garanzia limitata HPE può contemplare un servizio di assistenza che prevede la sostituzione anticipata di un'unità difettosa. In virtù dei termini di questa tipologia di servizio, HPE spedisce direttamente un'unità sostitutiva all'utente qualora il Prodotto Hardware HPE Networking acquistato si riveli difettoso. Alla ricezione dell'unità sostitutiva, l'utente dovrà restituire ad HPE l'unità difettosa, utilizzando l'imballaggio dell'unità sostitutiva, entro un periodo prestabilito, normalmente pari a cinque (5) giorni. I costi di spedizione e assicurazione inerenti alla restituzione del prodotto difettoso ad HPE sono a carico di HPE. La mancata restituzione del prodotto difettoso potrà comportare la fatturazione del componente sostitutivo da parte di HPE.

Nei Paesi o nelle regioni in cui la presente Garanzia limitata può essere valida, ma dove il servizio di assistenza in garanzia con invio anticipato di unità sostitutiva non è disponibile, HPE potrà, a sua totale discrezione, erogare un diverso servizio di assistenza in garanzia.

#### **Servizi di assistenza supplementari**

HPE propone diversi servizi di assistenza supplementari a copertura del prodotto acquistato che possono essere sottoscritti localmente. È possibile, tuttavia, che alcuni di questi servizi e dei prodotti associati non siano disponibili in tutti i Paesi/le regioni. Per informazioni sulla disponibilità dei servizi di assistenza supplementari e i relativi costi, consultare il sito Web di HPE all'indirizzo [www.hpe.com/networking/services](http://www.hpe.com/networking/services).

#### **Periodo di validità della garanzia limitata**

Il Periodo di validità della garanzia limitata per i Prodotti Hardware HPE Networking ha una durata prestabilita, con decorrenza dalla data d'acquisto o di noleggio presso HPE o, se posteriore, dalla data di completamento dell'installazione da parte di HPE. La data d'acquisto corrisponde alla data riportata sullo scontrino fiscale, salvo diversa disposizione scritta di HPE o del rivenditore.

	Prodotti	Periodo di validità della garanzia limitata*	Sostituzione di hardware**
Switch	Modulare		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 anno	Consegna in 10 giorni solari
	84xx, 83xx	5 anni	Consegna in 10 giorni solari
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014 la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo)	Spedizione il giorno lavorativo successivo
	Configurazione fissa		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 anno	Consegna in 10 giorni solari
	Switch Altoline 9xxx, 6xxx (acquistati dopo il 31 marzo 2016)	1 anno	Consegna in 10 giorni solari
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014 la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo)	Spedizione il giorno lavorativo successivo
	Gestione Smart		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (per i prodotti acquistati dopo il 1° novembre 2016)	Limitata a vita (la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	Spedizione il giorno lavorativo successivo
Non gestiti			
1420, 1410 (per i prodotti acquistati dopo il 1° novembre 2016)	Limitata a vita (la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	Spedizione il giorno lavorativo successivo	
1405	3 anni	Spedizione il giorno lavorativo successivo	
LAN wireless	Punto di accesso per interni		
	Punti di accesso Aruba Controller-Managed (AP)	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	RTF (Return-to-factory)***
	Punti di accesso remoto Aruba (RAP) 3WN/P, 155/P, 108/109	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	RTF (Return-to-factory)***
	Punti di accesso Aruba Instant (IAP)	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	RTF (Return-to-factory)***
	M330, M220	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014 la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo)	Spedizione il giorno lavorativo successivo
	Punto di accesso OfficeConnect 20	3 anni	Spedizione il giorno lavorativo successivo

	Controller		
	Controller Aruba	1 anno	Spedizione il giorno lavorativo successivo
	Switch Aruba Mobility Access	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	Spedizione il giorno lavorativo successivo
	Altri prodotti WLAN		
	Punti di accesso per esterni Aruba Controller-Managed serie 2xx	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	RTF (Return-to-factory)***
	Punti di accesso per esterni Aruba Instant serie 2xx (IAP)	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2015, la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo, per un massimo di cinque (5) anni dalla data finale di vendita).	RTF (Return-to-factory)***
	Dispositivi AirWave, dispositivi ClearPass	1 anno	RTF (Return-to-factory)***
	Router mesh wireless per esterni Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 anno	RTF (Return-to-factory)***
	Beacon Aruba	90 giorni	RTF (Return-to-factory)***
	Sensori Cape	90 giorni	RTF (Return-to-factory)***
	Alimentatori, antenne, accessori Aruba	1 anno	RTF (Return-to-factory)***
Router	Router		
	88xx, HSR68xx	1 anno	Consegna in 10 giorni solari
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 anno	Consegna in 10 giorni solari
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 anno	Spedizione il giorno lavorativo successivo
Prodotti networking supplementari	Ricetrasmittitori		
	Ricetrasmittitori Aruba (codici prodotto ricetrasmittitore: JWxxxx per controller e switch MAS)	1 anno	RTF (Return-to-factory)***
	Ricetrasmittitori a marchio Aruba (eccetto i ricetrasmittitori con codice prodotto JWxxxx) e HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	Limitata a vita (per i prodotti acquistati dopo il 1° dicembre 2014 la garanzia si estende solo fino a quando l'utente finale originale in buona fede continua ad essere proprietario del prodotto o a utilizzarlo)	Spedizione il giorno lavorativo successivo
	Ricetrasmittitori Aruba 100G	1 anno	Consegna in 10 giorni solari
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 anno	Consegna in 30 giorni solari
Per ulteriori informazioni vedere la Guida di riferimento rapido sulla copertura in garanzia di HPE Networking all'indirizzo <a href="http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref">www.hpe.com/networking/warrantyquickref</a> .			

\* NELLA MISURA IN CUI LE LEGGI LOCALI RICHIEDANO OBBLIGATORIAMENTE UNA DEFINIZIONE DI "GARANZIA A VITA" O UNA DEFINIZIONE DIVERSA DA QUELLA QUI FORNITA, LA LEGGE LOCALE PREVARRÀ E AVRÀ LA PRIORITÀ. Include la copertura per ventole ed alimentatori integrati per l'intero periodo di garanzia. Alimentatori rimovibili, moduli e accessori quali antenne, ventole, cavi di alimentazione, ecc. potrebbero avere copertura di garanzia diversa rispetto al dispositivo host. Per ulteriori informazioni vedere la Guida di riferimento rapido sulla copertura in garanzia di HPE Networking all'indirizzo [www.hpe.com/networking/warrantyquickref](http://www.hpe.com/networking/warrantyquickref).

\*\* I tempi di risposta sono basati sui normali orari e giorni lavorativi locali. I tempi di risposta decorrono dal momento in cui HPE ha dato conferma definitiva del guasto in garanzia e ha identificato la parte sostitutiva. Il tempo di risposta è basato su sforzi commercialmente ragionevoli. In alcuni Paesi/regioni e tenuto conto di determinati vincoli del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. I tempi di risposta possono protrarsi qualora la sede dell'utente si trovi al di fuori dalla zona di intervento abituale. Per informazioni sui tempi di risposta disponibili nella propria zona, rivolgersi al servizio di assistenza HPE locale.

\*\*\*HPE provvederà a sostituire o riparare qualsiasi prodotto non conforme e restituirlo in condizioni di operatività, effettuando la spedizione dopo che HPE avrà ricevuto il prodotto non conforme tramite la procedura RMA di HPE, con ricezione da parte dell'utente entro dieci (10) giorni sulla base di tutte le misure commercialmente ragionevoli.

### **Garanzia limitata per il software**

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE CON L'UTENTE FINALE O DEL PROGRAMMA DI LICENZA SOFTWARE APPLICABILE, O SE DIVERSAMENTE PREVISTO DALLA LEGGE LOCALE, I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI QUALSIASI PRODOTTO SOFTWARE, FREEWARE (come definito oltre) O SISTEMA OPERATIVO PREINSTALLATO DA HPE, SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E CON TUTTI I LORO POSSIBILI DIFETTI; PERTANTO, HPE DECLINA QUALSIASI ALTRA GARANZIA O CONDIZIONE, ESPLICITA, IMPLICITA O LEGALE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE DI TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, QUALSIASI GARANZIA, OBBLIGO O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI INDENNITÀ DA VIRUS. Alcuni Stati/giurisdizioni vietano l'esclusione o le limitazioni di durata delle garanzie implicite, pertanto la dichiarazione sopra riportata potrebbe non applicarsi all'utente nella sua totalità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IN NESSUN CASO HPE O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRECTI O CONSEGUENZIALI, COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE, PERDITA DI DATI RISERVATI O DI ALTRA NATURA, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, DERIVANTI DA O IN QUALUNQUE MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI USARE IL PRODOTTO SOFTWARE, ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE HPE O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE QUALORA IL RIMEDIO CITATO NON RAGGIUNGA IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni Stati/giurisdizioni vietano l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto la limitazione o esclusione di cui sopra potrebbe non applicarsi all'utente.

Gli unici obblighi di garanzia che incombono ad HPE relativamente al software distribuito dalla stessa HPE con il marchio HPE sono quelli definiti nel contratto di licenza software con l'utente finale o nel programma di licenza software applicabile fornito con il software. Se i supporti rimovibili sui quali HPE distribuisce il software dovessero presentare difetti materiali o di fabbricazione prima dello scadere di novanta (90) giorni dalla data d'acquisto, l'unico rimedio sarà la restituzione dei supporti rimovibili ad HPE per la sostituzione.

Spetta all'utente contattare le case produttrici o i fornitori di prodotti non HPE in ordine ai rispettivi servizi di assistenza in garanzia.

### **Applicazioni e sistemi operativi freeware**

HPE non eroga servizi di assistenza per il software fornito da terzi in virtù di licenze pubbliche, compresi sistemi operativi e applicazioni ("Freeware"). L'assistenza per il Freeware fornito con i Prodotti Hardware HPE Networking viene erogata dalla casa produttrice del Freeware. Per maggiori informazioni, consultare le eventuali dichiarazioni sui servizi di assistenza del sistema operativo o di altra applicazione Freeware fornite con il Prodotto Hardware HPE Networking.

### **Assistenza telefonica e on-line**

HPE offre assistenza telefonica e on-line limitata. Consultare il sito Web HPE all'indirizzo [www.hpe.com/networking/support](http://www.hpe.com/networking/support) per maggiori informazioni sul tipo di assistenza fornita e il relativo periodo di disponibilità. Per ulteriori dettagli sulle risorse on-line e l'assistenza telefonica, vedere la sezione "Come contattare HPE" riportata di seguito.

### **Come contattare HPE**

Se si verificano problemi durante il Periodo di validità della garanzia limitata e le informazioni contenute nella documentazione del prodotto, le note di rilascio più recenti e altre indicazioni tecniche disponibili nel sito Web HPE all'indirizzo [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) non sono sufficienti a trovare una soluzione, contattare il rivenditore HPE autorizzato locale o direttamente HPE. Per informazioni su come contattare HPE, andare alla pagina Web [www.hpe.com/networking](http://www.hpe.com/networking) e selezionare "Contatta HPE".

Prima di chiamare, accertarsi di avere a disposizione i seguenti dati:

- Numero di serie del prodotto, nome del prodotto e codice del prodotto
- Descrizione dettagliata dei problemi, inclusa la prima volta in cui si sono verificati e la frequenza con cui si presentano
- Descrizione dettagliata delle eventuali modifiche apportate alla configurazione del prodotto o all'ambiente di rete prima che si verificassero i problemi rilevati
- Descrizione dettagliata delle operazioni di risoluzione dei problemi e risultati di tali operazioni
- Revisione software attualmente presente sul prodotto
- Prova d'acquisto