

RÉSUMÉ DE LA GARANTIE ET DE L'ASSISTANCE ARUBA

La prestation de service sous garantie Aruba TAC fournit une assistance au dépannage pour la conformité des produits uniquement. Pour bénéficier du service Aruba TAC pour une assistance prioritaire, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, un dépannage et des conseils en matière d'installation, de configuration, d'interopérabilité ou tout autre dépannage technique avancé, votre produit doit avoir un contrat d'assistance Foundation Care pour Aruba actif. Pour des détails complets sur la prestation de services TAC entre la garantie et un contrat d'assistance, veuillez consulter le site : https://www.arubanetworks.com/assets/support/warranty_vs_support_brochure.pdf. Pour obtenir un devis pour Foundation Care pour Aruba, veuillez contacter votre partenaire local ou votre responsable de compte Aruba. Pour plus de détails sur Foundation Care for Aruba, visitez le site : <https://www.arubanetworks.com/support-services/overview/>.

[Pour toutes les informations de garantie précédentes](#)

COMMUTATEURS					
Produits	Durée de la garantie ¹	Remplacement du matériel ²	Heures d'ouverture Assistance technique ³	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Assistance technique ³ (Après le 1er décembre 2018)	Versions du système d'exploitation du logiciel ⁴
Commutateurs Aruba					
62xx, 63xx, 64xx, 83xx, 84xx (achetés après le 1 ^{er} novembre 2019)	Garantie à vie limitée ¹¹	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Garantie à vie limitée ^{11/3}	N/A	Garantie à vie limitée ¹²
83xx, 84xx (achetés avant le 1 ^{er} novembre 2019)	5 ans	10 jours	5 ans	N/A	5 ans ⁴
4000i, 4100i	5 ans	10 jours	5 ans	N/A	5 ans ⁴
82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	Durée de vie ⁵	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Durée de la propriété ^{5/3}	90 jours	Durée de la propriété ⁴
38xx, 35xx/yl, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	Durée de vie ⁵	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Durée de la propriété ^{5/3}	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Smart Managed					
Aruba Instant On 1930	Durée de vie ¹⁰	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ^{10/3}	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Durée de la propriété ⁴
HPE Office Connect 195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (Achetés après le 1er octobre 2017)	Durée de vie ¹⁰	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ^{10/3}	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Durée de la propriété ⁴
Unmanaged (Non géré)					
1420, 1410	Durée de vie ¹⁰	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	90 jours ^{10/3}	90 jours	N/A

(Achetés après le 1er octobre 2017)			Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	
1405 (Achetés après le 1er octobre 2017)	3 ans ¹⁰	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	N/A
Flex Network					
514x, 55xx, 513x, 512x, 36xx, 31xx	Durée de vie ⁵	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Durée de la propriété ^{5/3}	90 jours	Durée de la propriété ⁴
105xx, 75xx	1 an	10 jours	1 an	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Flex Fabric					
129xx, 125xx, 119xx	1 an	10 jours	1 an	N/A	Durée de la propriété ⁴
79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 an	10 jours	1 an	N/A	Durée de la propriété ⁴
580x/AF	Durée de vie ⁵	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Durée de la propriété ^{5/3}	N/A	Durée de la propriété ⁴
LAN SANS FIL					
Produits	Durée de la garantie¹	Remplacement du matériel²	Heures d'ouverture Assistance technique³	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Assistance technique³ (Après le 1er décembre 2018)	Versions du système d'exploitation du logiciel⁴
Périphériques d'accès					
Points d'accès Aruba exécutant ArubaOS (réseaux basés sur un contrôleur)	Durée de vie ⁷	10 jours ⁸	Durée de vie ^{7/3}	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Points d'accès Aruba exécutant Aruba Instant (réseaux sans contrôleur)	Durée de vie ⁷	10 jours ⁸	Durée de vie ⁷	N/A	Image mise à jour périodiquement ⁹
Point d'accès OfficeConnect 20	3 ans ¹⁰	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	Durée de la propriété ⁴

Points d'accès Aruba Instant On : AP11, AP11D, AP12, AP15, AP17 et AP22 (Achetés après le 7 juin 2021)	2 ans	10 jours ⁸	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	N/A
(Achetés avant le 7 juin 2021)	1 an	10 jours ⁸	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	90 jours Assistance téléphonique - Assistance par chat pendant toute la période de garantie ¹⁰	N/A
Contrôleurs					
Contrôleurs de mobilité/Passerelles Aruba	1 an	10 jours ⁸	1 an	N/A	N/A
Conducteur Aruba Hardware Mobility	1 an	10 jours ⁸	1 an	N/A	N/A
Commutateurs de mobilité d'accès Aruba	Durée de vie ⁷	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Durée de vie ^{7/3}	90 jours	Durée de la propriété ⁴
Appareil					
Appareils AirWave, appareils ClearPass, appareils IntroSpect	1 an	10 jours ⁸	1 an	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Balises, étiquettes, capteurs et accessoires BLE					
Balises d'Aruba	90 jours	10 jours ⁸	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Capteurs User Experience Insight	1 an	10 jours ⁸	1 an	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Alimentations, antennes, accessoires Aruba	1 an	10 jours ⁸	1 an	N/A	N/A
ROUTEURS					
Produits	Durée de la garantie¹	Remplacement du matériel²	Heures d'ouverture Assistance technique³	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Assistance technique³ <small>(Après le 1er décembre 2018)</small>	Versions du système d'exploitation du logiciel⁴
Routeurs					
HSR68xx	1 an	10 jours	1 an	N/A	Durée de la propriété ⁴
HSR66xx, 66xx, MSR4xxx, MSR3xxx	1 an	10 jours	1 an	90 jours	Durée de la propriété ⁴
MSR2xxx, MSR1xxx, MSR9xx	1 an	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	1 an	90 jours	Durée de la propriété ⁴

Routeurs VSR	90 jours (support uniquement)	N/A	90 jours	N/A	Toutes les mises à jour pour la licence achetée ⁶
--------------	----------------------------------	-----	----------	-----	--

Gestion de réseau

Centre de gestion intelligente (détails de l'assistance sur www.hpe.com/networking/IMCSupport)	90 jours (support uniquement)	N/A	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)
Logiciel AirWave, ALE, ArubaCentral, Logiciel ClearPass, Logiciel Meridian, VIA, Visual RF, Conducteurs et contrôleurs Aruba Virtual Mobility	90 jours (support uniquement)	N/A	90 jours	N/A	90 jours (résolution des bugs uniquement)

PRODUITS RÉSEAU SUPPLÉMENTAIRES

Produits	Durée de la garantie ¹	Remplacement du matériel ²	Heures d'ouverture Assistance technique ³	24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Assistance technique ³ (Après le 1er décembre 2018)	Versions du système d'exploitation du logiciel ⁴
----------	-----------------------------------	---------------------------------------	--	---	---

Émetteurs-récepteurs

Émetteurs-récepteurs Aruba (à utiliser avec les commutateurs de marque Aruba et sous la marque Aruba ou HPE avec X142 ou X242) achetés le ou après le 1 ^{er} juillet 2020 (Pour les émetteurs-récepteurs achetés avant le 1 ^{er} juillet 2020, cliquez ici)	3 ans	10 jours	3 ans	N/A	N/A
Émetteurs-récepteurs Aruba (numéros d'émetteur-récepteur JWxxxx pour les contrôleurs et commutateurs MAS)	1 an	10 jours ⁸	1 an	N/A	N/A
Émetteurs-récepteurs achetés avant le 1 ^{er} juillet 2020 : Émetteurs-récepteurs de marque Aruba (sauf les numéros de produit d'émetteur-récepteur JWxxxx) et HPE portant l'inscription X244, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111 dans la description	Durée de vie ⁵	Expédition NBD (le jour ouvré suivant)	Durée de la propriété ^{5/3}	N/A	N/A
HPE portant l'inscription X2A0, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110 dans la description (également appelés émetteurs-récepteurs Comware)	1 an	30 jours	1 an	N/A	N/A

REMARQUE : L'assistance technique sous garantie par téléphone et par système électronique est fournie pendant les heures ouvrées HPE pendant toute la période de garantie aux fins d'initier le processus RMA.

1. Les blocs d'alimentation, modules et accessoires amovibles tels que les antennes, les ventilateurs, les cordons d'alimentation, etc. peuvent avoir une couverture de garantie différente de celle du périphérique hôte. Consultez le guide de référence pour la couverture de garantie HPE Networking à l'adresse suivante : www.hpe.com/networking/warrantyquickref pour obtenir plus de détails.
2. Le délai d'intervention est basé sur des efforts commercialement raisonnables et est soumis à une heure limite d'expédition quotidienne. Ce délai est susceptible de varier d'un pays et d'une région à l'autre et selon les contraintes de livraison éventuelles. Renseignez-vous sur les délais d'intervention en vigueur dans votre zone auprès du centre d'assistance HPE le plus proche. Expédition NBD = Envoi le jour ouvré suivant.
3. L'assistance technique sous garantie par téléphone et/ou par système électronique est fournie pendant les heures ouvrées HPE afin de déclencher le remplacement du matériel sous garantie (réparation des pannes ; diagnostic du matériel) ou des défauts de logiciel uniquement pendant la durée de la période de garantie. L'assistance à la configuration des logiciels nécessite un contrat de services. Consultez le document de référence pour la couverture de la garantie de niveau SKU. Des services de couverture étendue sont disponibles.

4. Inclut toutes les versions de logiciels/systèmes d'exploitation généralement disponibles et proposées pour les produits spécifiques répertoriés, le cas échéant, aussi longtemps que le client est propriétaire du produit, sauf indication contraire. Certaines versions de logiciel peuvent nécessiter du matériel supplémentaire ou nouveau. Les clients souhaitant que les mises à jour et correctifs de fonctionnalités spécifiques soient prioritaires dans les versions futures doivent acheter les services d'assistance appropriés auprès de HPE. Les produits portant la mention « N/A » nécessitent un contrat de support actif pour le téléchargement de toute mise à jour ou mise à niveau du logiciel.
5. Pour les produits achetés après le 1er décembre 2014, la garantie ne s'étend que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit. Comprend la couverture des ventilateurs intégrés et des blocs d'alimentation pour toute la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie.
6. Inclut toutes les mises à jour logicielles proposées pour la version sous licence, le cas échéant. Les mises à niveau logicielles nécessiteront l'achat de SKU, de services d'assistance intégrés ou de contrats appropriés.
7. Pour les produits achetés après le 1er décembre 2015, la garantie n'est valable que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit et est limitée à cinq (5) ans à compter de la fin de date de vente.
8. Au cours des 30 premiers jours suivant son expédition, HPE fournira un service de remplacement avancé le jour même de l'expédition des produits matériels couverts. Après trente (30) jours à compter de l'expédition, pendant la période de garantie restante, HPE expédiera un produit de remplacement pour tout produit non conforme dans les 10 jours.
9. Toutes les versions logicielles généralement disponibles peuvent être téléchargées au cours des 90 premiers jours suivant l'achat. Après ces 90 jours, (i) seules les versions de logiciel du fabricant seront accessibles sur le portail du logiciel ; et (ii) toutes les autres versions de logiciel nécessiteront l'achat de services ou de contrats d'assistance regroupés appropriés. Les versions d'usine seront également disponibles pour les points d'accès distants (RAP) exécutant Instant OS.
10. Ces produits sont couverts par une assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7 sur 90 jours. Par la suite, seule l'assistance par chat sera disponible pour la période de garantie restante. La garantie à vie limitée (le cas échéant) ne s'applique que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit et est limitée à cinq (5) ans à compter de la fin de la date de vente. Cette garantie comprend la couverture des ventilateurs et des blocs d'alimentation intégrés pour toute la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie. Consultez www.hpe.com/OfficeConnect/support/ pour obtenir plus d'informations sur le nouveau processus de prise en charge d'OfficeConnect. Pour plus d'informations sur la garantie du produit Aruba Instant On, visitez le site Web <https://www.arubainstanton.com/resources/>.
11. Pour les produits achetés après le 1^{er} novembre 2019, la garantie n'est valable que tant que l'utilisateur final d'origine est propriétaire du produit et est limitée à cinq (5) ans à compter de la fin de date de vente. Comprend la couverture des ventilateurs intégrés et des blocs d'alimentation pour toute la période de garantie. Cette preuve peut être exigée comme condition préalable au bénéfice du service de garantie. Certains produits peuvent nécessiter un enregistrement de votre produit (il est nécessaire de fournir le numéro de série et les informations de contact).
12. Inclut toutes les versions de logiciels/systèmes d'exploitation généralement disponibles et proposées pour les produits spécifiques répertoriés, le cas échéant, aussi longtemps que le client est propriétaire du produit, sauf indication contraire. Certaines versions de logiciel peuvent nécessiter du matériel supplémentaire ou nouveau. Les clients souhaitant que les mises à jour et correctifs de fonctionnalités spécifiques soient prioritaires dans les versions futures doivent acheter les services d'assistance appropriés auprès de HPE. Inclut la prise en charge des mises à jour logicielles pendant un (1) an à compter de la fin de date de vente et des correctifs de vulnérabilités pendant une durée de trois (3) ans à compter de la fin de date de vente.

La version actuelle de ce document et les détails de la politique de garantie des produits en réseau d'Aruba, une société de Hewlett Packard Enterprise, sont également disponibles ici : <https://www.arubanetworks.com/support-services/product-warranties/>. Vous trouverez des informations sur les services d'Aruba, une société de Hewlett Packard Enterprise, à l'adresse suivante: www.arubanetworks.com/support-services. Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les garanties pour Aruba, les produits et services de la société de Hewlett Packard Enterprise, sont définis dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. De plus, nos produits bénéficient de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu des lois australiennes et néo-zélandaises relatives à la consommation. Sous réserve de ce qui précède, rien dans les présentes ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. Aruba, société de Hewlett Packard Enterprise, ne peut être tenue responsable des erreurs techniques ou d'édition, ni des omissions contenues dans ce document. Aruba PLM Warranty Operations_ Revised_08-18-2021